

SAMSUNG

FULL MANUAL

HW-Q600C

Imagine the possibilities

Thank you for purchasing this Samsung product.

To receive more complete service, please register
your product at www.samsung.com/register

Para evitar cualquier avería o daños, lea detalladamente este manual de instrucciones antes de conectar y utilizar este aparato. Conserve el manual para referencia futura. (Sólo México)

SAFETY INFORMATION









SAFETY WARNINGS

TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE THE COVER (OR BACK).

NO USER-SERVICEABLE PARTS ARE INSIDE.

REFER SERVICING TO QUALIFIED SERVICE PERSONNEL.

Refer to the table below for an explanation of symbols which may be on your Samsung product.

	<p style="text-align: center;">CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT OPEN.</p>	
	<p>This symbol indicates that high voltage is present inside. It is dangerous to make any kind of contact with any internal part of this product.</p>	
	<p>This symbol indicates that this product has included important literature concerning operation and maintenance.</p>	
	<p>Class II product : This symbol indicates that it does not require a safety connection to electrical earth (ground). If this symbol is not present on a product with a power cord, the product MUST have a reliable connection to protective earth (ground).</p>	
	<p>AC voltage : This symbol indicates that the rated voltage marked with the symbol is AC voltage.</p>	
	<p>DC voltage : This symbol indicates that the rated voltage marked with the symbol is DC voltage.</p>	
	<p>Caution, Consult instructions for use : This symbol instructs the user to consult the user manual for further safety related information.</p>	

WARNING

- To reduce the risk of fire or electric shock, do not expose this appliance to rain or moisture.

CAUTION

- TO PREVENT ELECTRIC SHOCK, MATCH WIDE BLADE OF PLUG TO WIDE SLOT, FULLY INSERT.
- This apparatus shall always be connected to a AC outlet with a protective grounding connection.
- To disconnect the apparatus from the mains, the plug must be pulled out from the mains socket, therefore the mains plug shall be readily operable.
- Do not expose this apparatus to dripping or splashing. Do not put objects filled with liquids, such as vases on the apparatus.
- To turn this apparatus off completely, you must pull the power plug out of the wall socket. Consequently, the power plug must be easily and readily accessible at all times.

PRECAUTIONS

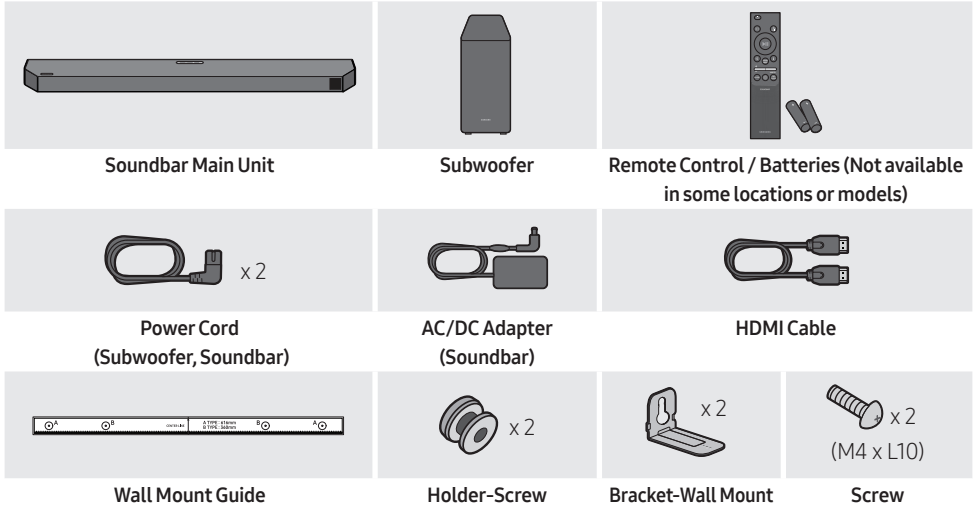
1. Ensure that the AC power supply in your house complies with the power requirements listed on the identification sticker located on the bottom of your product. Install your product horizontally, on a suitable base (furniture), with enough space around it for ventilation (7~10 cm). Make sure the ventilation slots are not covered. Do not place the unit on amplifiers or other equipment which may become hot. This unit is designed for continuous use. To fully turn off the unit, disconnect the AC plug from the wall outlet. Unplug the unit if you intend to leave it unused for a long period of time.
2. During thunderstorms, disconnect the AC plug from the wall outlet. Voltage peaks due to lightning could damage the unit.
3. Do not expose the unit to direct sunlight or other heat sources. This could lead to overheating and cause the unit to malfunction.
4. Protect the product from moisture (i.e. vases), and excess heat (e.g. a fireplace) or equipment creating strong magnetic or electric fields. Unplug the power cable from the AC wall socket if the unit malfunctions. Your product is not intended for industrial use. It is for personal use only. Condensation may occur if your product has been stored in cold temperatures. If transporting the unit during the winter, wait approximately 2 hours or until the unit has reached room temperature before using.
5. The battery used with this product contains chemicals that are harmful to the environment. Do not dispose of the battery in the general household trash. Do not expose the battery to excess heat, direct sunlight, or fire. Do not short circuit, disassemble, or overheat the battery.
CAUTION : Danger of explosion if the battery is replaced incorrectly. Replace only with the same or equivalent type.

CONTENTS

01	Checking the Components	6
02	Product Overview	7
	Front Panel / Top Panel of the Soundbar	7
	Bottom Panel of the Soundbar	8
03	Using the Remote Control	9
	Inserting Batteries before using the Remote Control (AAA batteries X 2)	9
	How to Use the Remote Control	9
	Using the Hidden Buttons (Buttons with more than one function)	13
	Output specifications for the different sound effect modes	13
	Adjusting the Soundbar volume with a TV remote control	14
04	Connecting the Soundbar	15
	Connecting Electrical Power	15
	Connecting the Samsung Wireless Rear Kit to your Soundbar	18
05	Connecting to a TV	19
	Method 1. Connecting with HDMI	19
	Method 2. Connecting using an Optical Cable	21
	Method 3. Connecting via Bluetooth	23
06	Connecting an External Device	25
	Method 1. Connecting using an HDMI Cable (Capable of Dolby Atmos®/DTS:X decoding and playback)	25
	Method 2. Connecting using an Optical Cable	26

07	Connecting a USB drive	27
08	Connecting a Mobile Device	28
	Connecting via Bluetooth	28
	Using Tap Sound	32
09	Installing the Wall Mount	33
	Installation Precautions	33
	Wallmount Components	33
10	Installing the Soundbar in front of TV	35
11	Software Update	36
	USB Update	36
	Reset	37
12	Troubleshooting	38
13	License	40
14	Open Source License Notice	41
15	Important Notes About Service	41
16	Specifications and Guide	42
	Specifications	42

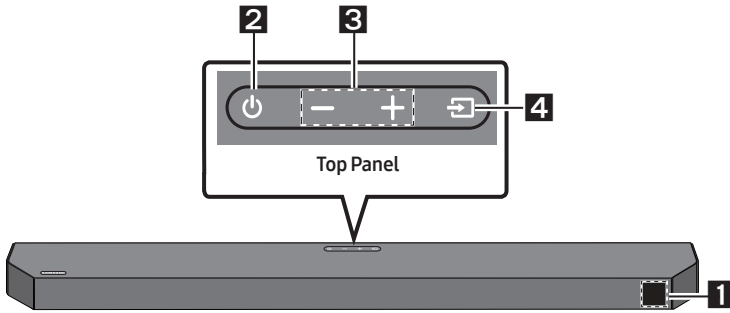
01 CHECKING THE COMPONENTS



- For more information about the power supply and power consumption, refer to the label attached to the product. (Label: Bottom of the Soundbar Main Unit)
- To purchase additional components or optional cables, contact a Samsung Service Center or Samsung Customer Care.
- For more information about the wallmount see page 33.
- Design and specifications are subject to change without prior notice.
- The appearance of the components may differ slightly from the illustrations above.

02 PRODUCT OVERVIEW

Front Panel / Top Panel of the Soundbar

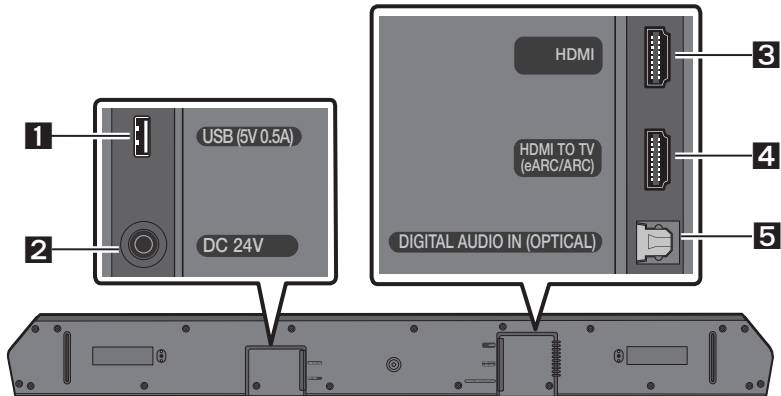


1	<p>Display Displays the product's status and current mode.</p>												
2	<p>⏻ (Power) Button Turns the power on and off.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto Power Down Function The unit turns off automatically in the following situations: <ul style="list-style-type: none"> – In D.IN / HDMI / BT / USB Mode : If there is no audio signal for 18 minutes. 												
3	<p>– + (Volume) Button Adjusts the volume.</p> <ul style="list-style-type: none"> • When adjusted, the volume level appears on the Soundbar's front display. 												
4	<p>↔ (Source) Button Selects the source input mode.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Input mode</th> <th style="text-align: center;">Display</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Optical</td> <td style="text-align: center;">D.IN</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">eARC/ARC (HDMI OUT)</td> <td style="text-align: center;">* D.IN → TV eARC (Auto conversion) D.IN → TV ARC (Auto conversion)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">HDMI</td> <td style="text-align: center;">HDMI</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">BLUETOOTH mode</td> <td style="text-align: center;">BT</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">USB mode</td> <td style="text-align: center;">USB</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> • To turn on "BT PAIRING" mode, change the source to "BT" mode, and then press and hold the ↔ (Source) button for more than 5 seconds. 	Input mode	Display	Optical	D.IN	eARC/ARC (HDMI OUT)	* D.IN → TV eARC (Auto conversion) D.IN → TV ARC (Auto conversion)	HDMI	HDMI	BLUETOOTH mode	BT	USB mode	USB
Input mode	Display												
Optical	D.IN												
eARC/ARC (HDMI OUT)	* D.IN → TV eARC (Auto conversion) D.IN → TV ARC (Auto conversion)												
HDMI	HDMI												
BLUETOOTH mode	BT												
USB mode	USB												

- **"*"** mode is supported when the eARC function in the TV setting is On.
- When you plug in the AC cord, the power button will begin working in 4 to 6 seconds.

- When you turn on this unit, there will be a 4 to 5 second delay before it produces sound.
- If you hear sounds from both the TV and Soundbar, go to the **Settings** menu for the TV audio and change the TV speaker to **External Speaker**.

Bottom Panel of the Soundbar



1	USB (5V 0.5A) Connect a USB drive here to play music files stored on the USB drive through the Soundbar. (See page 27)
2	DC 24V (Power Supply In) Connect the AC/DC power adapter. (See page 15)
3	HDMI Inputs digital video and audio signals simultaneously using an HDMI cable. Connect to the HDMI output of an external device. (See page 25)
4	HDMI TO TV (eARC/ARC) Connect to the HDMI IN (eARC) port on a TV. (See page 19)
5	DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL) Connect to the digital (optical) output of an external device. (See page 26)

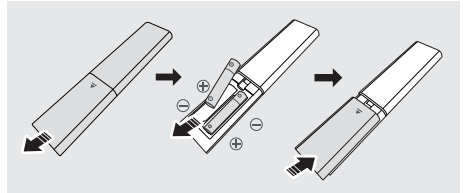
- When disconnecting the power cable of the AC/DC power adapter from a wall outlet, pull the plug. Do not pull the cable.
- Do not connect this unit or other components to an AC outlet until all connections between components are complete.

03 USING THE REMOTE CONTROL

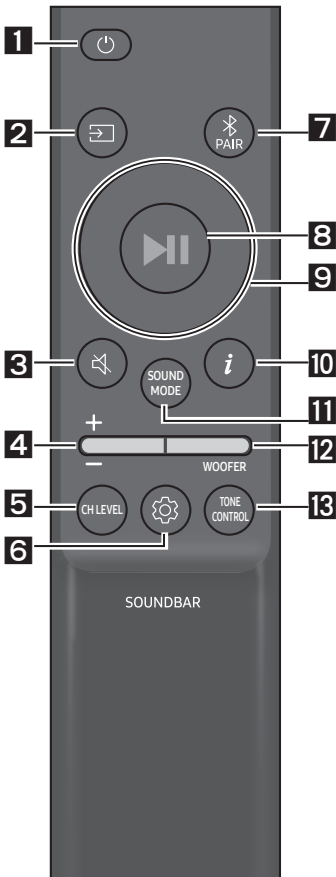
Inserting Batteries before using the Remote Control (AAA batteries X 2)





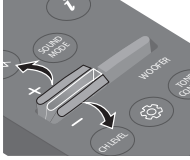
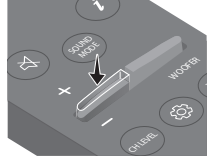
Slide the back cover in the direction of the arrow until it is completely removed.








Insert 2 AAA batteries (1.5V) so that their orientation is correct. Slide the back cover back into position.








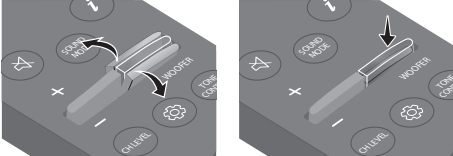

How to Use the Remote Control




<p>1</p>  <p>Power</p>	<p>Turns the Soundbar on and off.</p>
<p>2</p>  <p>Source</p>	<p>Press to select a source connected to the Soundbar.</p>
<p>3</p>  <p>Mute</p>	<p>Press the Mute button to mute the sound. Press it again to unmute the sound.</p>
<p>4</p>  <p>Volume</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p>Push the button up or down to adjust the volume.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mute Press the Volume button in to mute the sound. Press it in again to unmute the sound.

<p>5</p>	 <p>CH LEVEL</p>	<p>By pressing the button, you can adjust the volume of the each speaker.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Press the button to select CENTER LEVEL or TOP LEVEL and then adjust the volume between -6~+6 by using the Up/Down buttons. • If the Rear Speakers (sold separately) are connected, the setting REAR LEVEL is supported. To adjust the volume of the REAR LEVEL between -6 to +6 by using the Up/Down buttons.
<p>6</p>	 <p>Sound Control</p>	<p>By pressing the button, you can set the audio function. The desired settings can be adjusted using the Up/Down buttons.</p> <p>VOICE ENHANCE ON/OFF → NIGHT MODE ON/OFF → SYNC → VIRTUAL ON/OFF</p> <ul style="list-style-type: none"> - VOICE ENHANCE ON/OFF This mode is makes it easier to hear spoken dialog in movies and TV. - NIGHT MODE ON/OFF This mode is optimized for nighttime viewing with the settings adjusted to bring the volume down but keep the dialog clear. - SYNC If the video on the TV and audio from the Soundbar are not synchronized, press the  (Sound Control) button to select SYNC and then set the audio delay between 0~300 milliseconds by using the Up/Down buttons. (Not available in "USB" or "BT" mode.) - VIRTUAL ON/OFF Dolby Virtual function can be turned ON/OFF. • The VOICE ENHANCE, NIGHT MODE, and VIRTUAL audio function can be turned ON/OFF by using the Up/Down buttons. (VIRTUAL function is not available in "USB" or "BT" mode.) • Press and hold the  (Sound Control) button for about 5 seconds to adjust the sound for each frequency band. 150Hz, 300Hz, 600Hz, 1.2kHz, 2.5kHz, 5kHz, and 10kHz are selectable using the Left/Right buttons and each can be adjusted to a setting between -6 to +6 using the Up/Down buttons. (Make sure the Sound mode is set to "STANDARD".)
<p>7</p>	 <p>Bluetooth PAIR</p>	<p>Switch the Soundbar to Bluetooth pairing mode. Press the  PAIR button and wait for the "BT PAIRING" screen to connect to a new Bluetooth device.</p>
<p>8</p>	 <p>Play / Pause</p>	<p>You can also play or pause music by pressing the button.</p>

<p>9</p>  <p>Up/Down/ Left/Right</p>	 <p>Press the indicated areas to select Up/Down/Left/Right.</p> <p>Press Up/Down/Left/Right on the button to select or set functions.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Repeat To use the Repeat function in "USB" mode, press the Up button. • Music Skip Press the Right button to select the next music file. Press the Left button to select the previous music file. • ID SET Press and hold the Up button for 5 seconds to complete ID SET (when connecting to a wireless subwoofer or wireless rear speakers).
<p>10</p>  <p>Info</p>	<p>Press to display information about the active function or the codec available.</p>
<p>11</p>  <p>SOUND MODE</p>	<p>By pressing the button, you can select the desired sound mode.</p> <p>SURROUND SOUND → GAME PRO → ADAPTIVE SOUND → STANDARD</p> <ul style="list-style-type: none"> – SURROUND SOUND Provides a wider sound field than standard. – GAME PRO Provides stereoscopic sound to immerse you in the action while gaming. – ADAPTIVE SOUND Analyzes the content in real time and automatically provides an optimal sound field based on the characteristics of the content. – STANDARD Outputs the original sound. • DRC (Dynamic Range Control) Lets you apply dynamic range control to Dolby Digital tracks. Press and hold the SOUND MODE button for more than 5 seconds while the Soundbar is powered off to turn DRC (Dynamic Range Control) on or off. With the DRC turned on, loud sound is reduced. (The sound may be distorted.) • Bluetooth Power This feature automatically turns the Soundbar on when it receives a connection request from a previously connected TV or Bluetooth device. The setting is On by default. <ul style="list-style-type: none"> – Press and hold the SOUND MODE button for more than 5 seconds to turn off the Bluetooth Power function.

<p>12</p>	 <p>WOOFER</p> <p>WOOFER (BASS) LEVEL</p>	 <p>Push the button up or down to adjust the level of the woofer (bass) to -12 or between -6 to +6. To set the woofer (bass) volume level to 0 (Default), press the button.</p>
<p>13</p>	 <p>TONE CONTROL</p>	<p>By pressing the button, you can adjust the volume of the treble or bass sound.</p> <ul style="list-style-type: none"> Press the button to select TREBLE or BASS and then adjust the volume between -6~+6 by using the Up/Down buttons. Once the bass level is changed, the woofer level will be also adjusted accordingly.

Using the Hidden Buttons (Buttons with more than one function)

Hidden Button		Reference page
Remote Control Button	Function	
WOOFER (Up)	TV remote control On/Off (Standby)	page 14
Left	TV Auto connect On/Off (BT Ready)	page 24
Up	ID SET	page 11
 (Sound Control)	7 Band EQ	page 10
SOUND MODE	DRC ON/OFF (Standby)	page 11
	Bluetooth Power	page 11

Output specifications for the different sound effect modes

Effect		Input	Output	
			With Subwoofer Only	With Subwoofer & Wireless Rear Speaker Kit
 SOUND MODE	SURROUND SOUND	2.0 ch	3.1.2 ch	5.1.2 ch
		5.1 ch	3.1.2 ch	5.1.2 ch
		Dolby Atmos®, DTS:X	3.1.2 ch	5.1.2 ch
	GAME PRO	2.0 ch	3.1.2 ch	5.1.2 ch
		5.1 ch	3.1.2 ch	5.1.2 ch
		Dolby Atmos®, DTS:X	3.1.2 ch	5.1.2 ch
	ADAPTIVE SOUND	2.0 ch	3.1.2 ch	5.1.2 ch
		5.1 ch	3.1.2 ch	5.1.2 ch
		Dolby Atmos®, DTS:X	3.1.2 ch	5.1.2 ch
	STANDARD	2.0 ch	2.1 ch	2.1 ch
		5.1 ch	3.1 ch	5.1 ch
		Dolby Atmos®, DTS:X	3.1.2 ch	5.1.2 ch

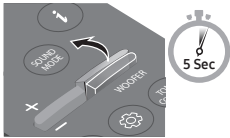

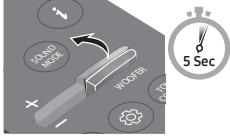

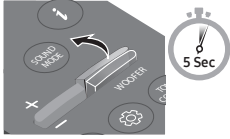

- The Samsung Wireless Rear Speaker Kit can be purchased separately. To purchase a Kit, contact the vendor you purchased the Soundbar from.
- When the input source is Dolby Atmos®, DTS:X, the Subwoofer-only setup provides 3.1.2 channel audio, while the Subwoofer & Wireless Rear Speaker Kit setup provides 5.1.2 channel audio.
- The Rear Speakers will not produce sounds for 2 channel output while **STANDARD** mode is in use. To enable sound for the Rear Speakers, change the effect mode to **SURROUND SOUND**.

Adjusting the Soundbar volume with a TV remote control

Adjust the Soundbar volume using the TV's remote control.

- This function can be used with IR remote controls only. Bluetooth remote controls (remote controls that require pairing) are not supported.
- Set the TV speaker to **External Speaker** to use this function.
- Manufacturers supporting this function:
Samsung, VIZIO, LG, Sony, Sharp, PHILIPS, PANASONIC, TOSHIBA, Hisense, RCA

1. Turn Off the Soundbar.
2. Push up and hold the **WOOFER** button for 5 seconds.
Each time you push the **WOOFER** button up and hold it for 5 seconds, the mode switches in the following order: "**OFF-TV REMOTE**" (Default mode), "**SAMSUNG-TV REMOTE**", "**ALL-TV REMOTE**".

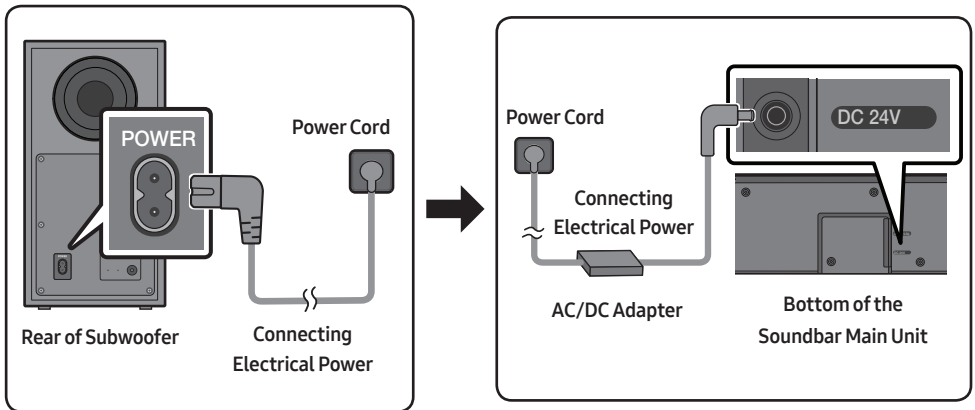
Remote Control Button	Display	Status
	(Default mode) OFF-TV REMOTE 	Disable the TV remote control.
	SAMSUNG-TV REMOTE 	Enable a Samsung TV's IR remote control.
	ALL-TV REMOTE 	Enable a third-party TV's IR remote control.

04 CONNECTING THE SOUNDBAR

Connecting Electrical Power

Use the power components to connect the Subwoofer and Soundbar to an electrical outlet in the following order:

- For more information about the required electrical power and power consumption, refer to the label attached to the product. (Label: Bottom of the Soundbar Main Unit)
1. Connect the power cord to the Subwoofer.
 2. Connect the power cord to the AC/DC adapter. Connect the AC/DC adapter (with the power cord) to the Soundbar.
 3. Connect power to the Soundbar and Subwoofer.
 - Connect power to the Subwoofer first. The Subwoofer will be automatically connected when turning on the Soundbar.



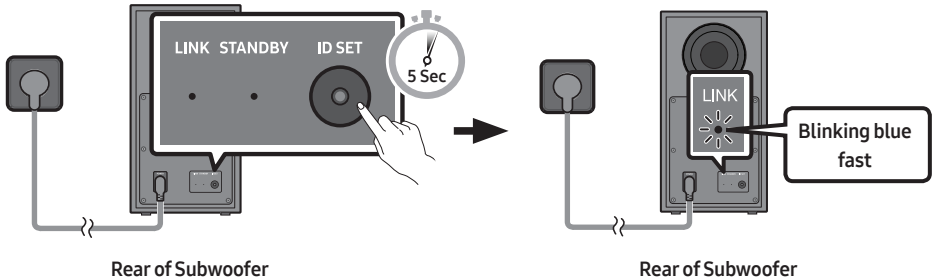
- Make sure to rest the AC/DC Adapter flat on a table or the floor. If you place the AC/DC Adapter so that it is hanging with the AC cord input facing upwards, water or other foreign substances could enter the Adapter and cause the Adapter to malfunction.
- If you unplug and reconnect the power cord when the product is turned on, the Soundbar turns on automatically.

Manually connecting the Subwoofer if automatic connection fails

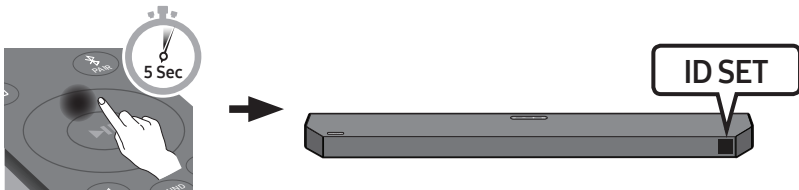
Before performing the manual connection procedure below:

- Check whether the power cables for the Soundbar and subwoofer are connected properly.
- Make sure that the Soundbar is turned on.

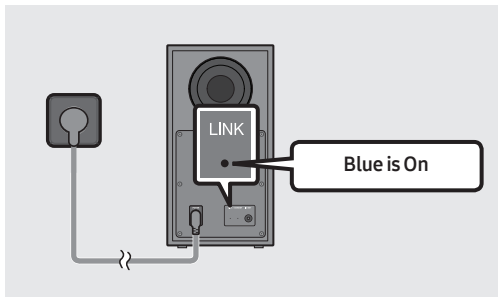
1. Press and hold **ID SET** on the rear of the subwoofer for at least 5 seconds.
 - The red indicator on the rear of the subwoofer turns off and the blue indicator blinks.



2. Press and hold the **Up** button on the remote control for at least 5 seconds.
 - The **ID SET** message appears on the display of the Soundbar for a moment, and then it disappears.
 - The Soundbar will automatically power on when **ID SET** is complete.

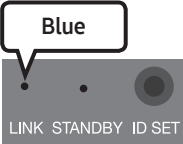
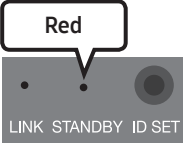
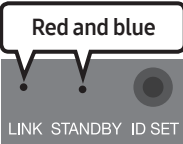


3. Check if the LINK LED is solid blue (connection complete).



The LINK LED indicator stops blinking and glows a solid blue when a connection is established between the Soundbar and the Wireless Subwoofer.

LED Indicator Lights on the Rear of Subwoofer

LED	Status	Description	Resolution
	On	Successfully connected (normal operation)	-
	Blinking	Recovering the connection	Check if the power cable attached to the main Soundbar unit is connected properly or wait about 5 minutes. If blinking persists, try manually connecting the subwoofer. See page 16.
	On	Standby (with the Soundbar main unit turned off)	Check if the power cable attached to the main Soundbar unit is connected properly.
		Connection failed	Connect again. See the instructions for manual connection on page 16.
	Blinking	Malfunction	See the contact information for the Samsung Service Center in this manual.

NOTES

- Before moving or installing this product, be sure to turn off the power and disconnect the power cord.
- If the main unit is powered off, the wireless subwoofer will go into stand-by mode and the STANDBY LED on the rear of the sub-woofer will turn red after blinking blue several times.
- If you use a device that uses the same frequency as the Soundbar near the Soundbar, interference may cause some sound interruption.
- The maximum transmission distance of the main unit's wireless signal is about 10 m, but may vary depending on your operating environment. If a steel-concrete or metallic wall is between the main unit and the wireless subwoofer, the system may not operate at all because the wireless signal cannot penetrate metal.

 **CAUTION**

- Wireless receiving antennas are built into the wireless subwoofer. Keep the unit away from water and moisture.
- For optimal listening performance, make sure that the area around the wireless subwoofer and the Wireless Rear Speakers (sold separately) are clear of any obstructions.

Connecting the Samsung Wireless Rear Kit to your Soundbar

Expand to true wireless surround sound by connecting the Samsung Wireless Rear Speaker Kit (SWA-9200S sold separately) to your Soundbar.

For detailed information on connections, see the Samsung Wireless Rear Speaker Kit manual.

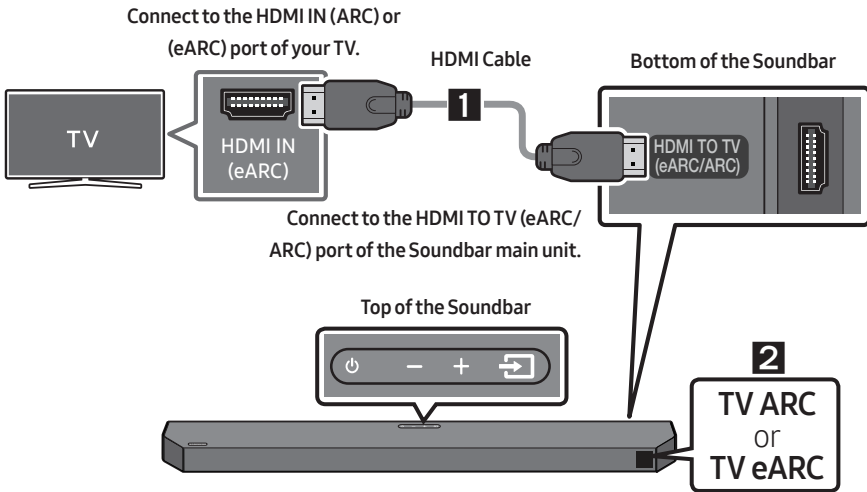
05 CONNECTING TO A TV

Method 1. Connecting with HDMI


Connecting the TV that supports HDMI ARC/eARC (Audio Return Channel/ Enhanced Audio Return Channel)

CAUTION

- When both the HDMI cable and optical cable are connected, the HDMI signal is received first.
- To connect the HDMI cable between the TV and Soundbar, be sure to connect the terminals marked ARC or eARC. Otherwise, the TV sound output may not work.
- The recommended cable is **High Speed HDMI Cable with Ethernet**.
- When connecting a TV that supports the eARC function, “**TV eARC**” appears on the display and the sound is heard.
- Dolby Atmos®/DTS:X is supported in the ARC/eARC function.



1. With the Soundbar and TV turned on, connect the HDMI cable as shown in the figure.
2. “**TV ARC**” or “**TV eARC**” appears in the display window of the Soundbar main unit and the Soundbar plays TV sound.
 - “**TV eARC**” is displayed when the eARC function in the TV setting is On.

- To connect with eARC, the eARC function in the TV menu should be set to On. Refer to the TV user manual for details on setting. (e.g. Samsung TV : Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Expert Settings → HDMI-eARC Mode (Auto))
- If TV sound is inaudible, press the  (**Source**) button on the remote control or on the top of the Soundbar to switch to “**D.IN**” mode. The screen displays “**D.IN**” and “**TV ARC**” or “**TV eARC**” in sequence, and TV sound is played.
- If “**TV ARC**” or “**TV eARC**” does not appear in the display window of the Soundbar main unit, confirm that the HDMI cable is connected to the correct port.
- Use the volume buttons on the TV’s remote control to change the volume on the Soundbar.

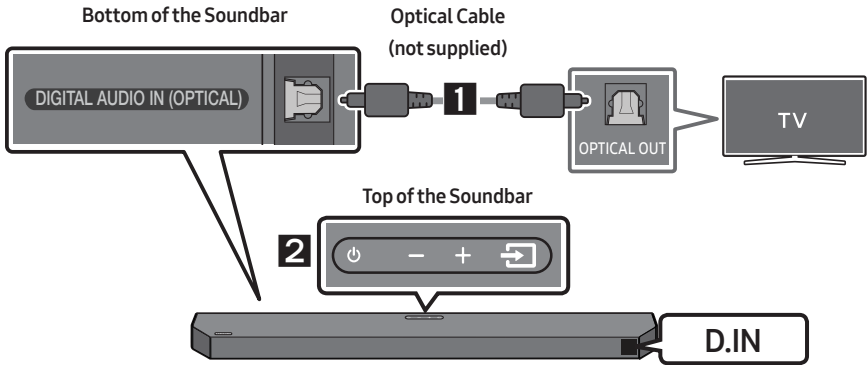
NOTES


- When you connect the TV that supports the HDMI ARC/eARC (Audio Return Channel/Enhanced Audio Return Channel) to the Soundbar with an HDMI cable, you can transmit the digital video and audio data without connecting a separate optical cable.
- We recommend you use a coreless HDMI cable if possible. If you use a cored HDMI cable, use one with a diameter that is less than 14 mm.
- This function is not available if the HDMI cable does not support ARC or eARC.
- ARC and eARC differ in bandwidth. eARC that is enhanced version of the audio return channel has significantly higher bandwidth than ARC. Higher bandwidth increases the amount of data that can be transmitted. So, with the eARC channel, you can enjoy the sound through formats such as Dolby Atmos® and DTS:X.
- When the audio in a broadcast is encoded in Dolby Digital and the “Digital Output Audio Format” on your TV is set to PCM, we recommend that you change the setting to Dolby Digital. When the setting on the TV is changed, you will experience better sound quality. (The TV menu may use different words for Dolby Digital and PCM depending on the TV manufacturer.)

Method 2. Connecting using an Optical Cable

Pre-connection Checklist

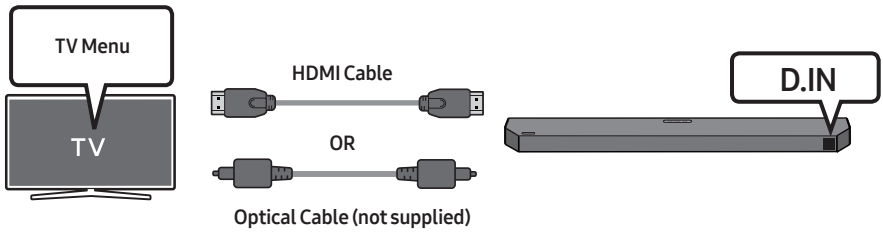
- When both the HDMI cable and optical cable are connected, the HDMI signal is received first.
- When you use an optical cable and the terminals have covers, be sure to remove the covers.



1. Connect the **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** port on the Soundbar to the OPTICAL OUT port of the TV with a digital Optical Cable (not supplied).
2. Press the  (**Source**) button on the top panel or remote control, and then select the "**D.IN**" mode.
3. The TV sound is played from the Soundbar.

Using the Q-Symphony Function

For Q-Symphony, the Soundbar syncs with a Samsung TV to output sound through two devices for optimum surround effect. When the Soundbar is connected, the menu, “**TV+Soundbar**” appears under the **Sound Output** menu of the TV. Select the corresponding menu.



- TV menu example: **TV + [AV] Soundbar series name (HDMI)**

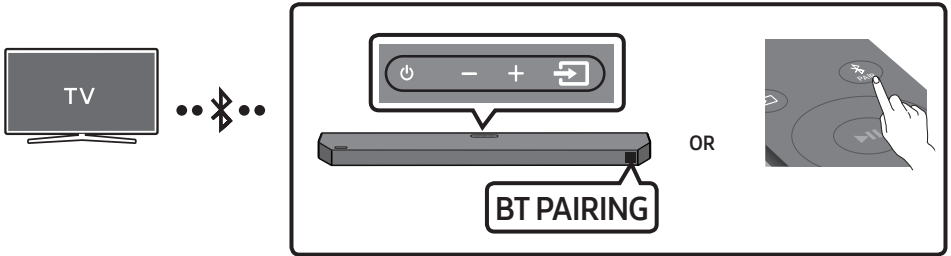
NOTES

- It can operate according to the Codec supported by TV.
- This function is supported only when the HDMI Cable or Optical Cable (not supplied) is connected.
- The message displayed may differ with the TV model.
- This function is available in some Samsung TVs and some Soundbar models.

Method 3. Connecting via Bluetooth

When a TV is connected using Bluetooth, you can hear stereo sound without the hassle of cabling.

- Only one TV can be connected at a time.



The initial connection

1. Press the **PAIR** button on the remote control to enter the “**BT PAIRING**” mode.

(OR) a. Press the **Source** button on the top panel and then select “**BT**”.

“**BT**” changes to “**BT PAIRING**” in a few seconds automatically or changes to “**BT READY**” if there is a connect record.

- b. When “**BT READY**” appears, press and hold the **Source** button on the top panel of the Soundbar for more than 5 seconds to display “**BT PAIRING**”.

2. Select Bluetooth mode on the TV. (For more information, see the TV’s manual.)

3. Select “**Soundbar Q6C-Series(Bluetooth)**” from the list on TV’s screen.

An available Soundbar is indicated with “**Need Pairing**” or “**Paired**” on the TV’s Bluetooth device list. To connect the TV to the Soundbar, select the message, and then establish a connection.

- When the TV is connected, [TV Name] → “**BT**” appears on the Soundbar’s front display.


4. You can now hear TV sound from the Soundbar.

- After you have connected the Soundbar to your TV the first time, use the “**BT READY**” mode to reconnect.

If the device fails to connect



- If a previously connected Soundbar listing (e.g. “**Soundbar Q6C-Series(Bluetooth)**”) appears in the list, delete it.
- Then repeat steps 1 through 3.

Disconnecting the Soundbar from the TV

Press the  (**Source**) button on the top panel or on the remote control and switch to any mode but “**BT**”.

- Disconnecting takes time because the TV must receive a response from the Soundbar. (The time required may differ, depending on the TV model.)
- To cancel the automatic Bluetooth connection between the Soundbar and TV, press the **Left** button on the remote control for 5 seconds with the Soundbar in “**BT READY**” status. (Toggle On → Off)

What is the difference between BT READY and BT PAIRING?

- **BT READY** : In this mode, you can reconnect TV or mobile device that was connected before.
- **BT PAIRING** : In this mode, you can connect a new device to the Soundbar. (Press the  **PAIR** button on the remote control or press and hold the  (**Source**) button on the top of the Soundbar for more than 5 seconds while the Soundbar is in “**BT**” mode.)

Notes on Bluetooth connection

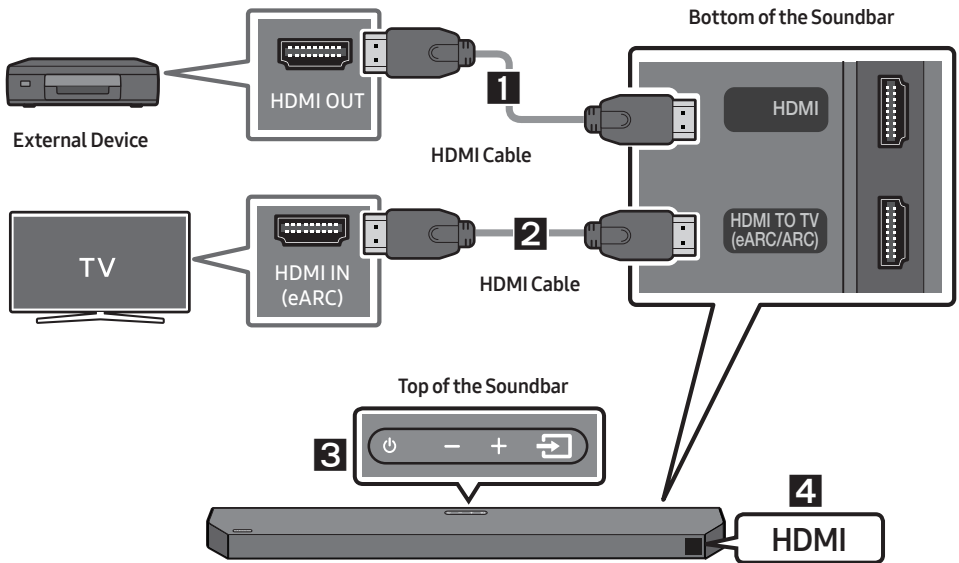
- Locate a new device within 1 m to connect via Bluetooth communication.
- If asked for a PIN code when connecting a Bluetooth device, enter <0000>.
- In Bluetooth connection mode, the Bluetooth connection will be lost if the distance between the Soundbar and the Bluetooth device exceeds 10 m.
- The Soundbar automatically turns off after 18 minutes in the Ready state.
- The Soundbar may not perform Bluetooth search or connection correctly under the following circumstances:
 - If there is a strong electrical field around the Soundbar.
 - If several Bluetooth devices are simultaneously paired with the Soundbar.
 - If the Bluetooth device is turned off, not in place, or malfunctions.
- Electronic devices may cause radio interference. Devices that generate electromagnetic waves must be kept away from the Soundbar main unit - e.g., microwaves, wireless LAN devices, etc.


06 CONNECTING AN EXTERNAL DEVICE

Method 1. Connecting using an HDMI Cable (Capable of Dolby Atmos®/DTS:X decoding and playback)

Pre-connection Checklist

- If the Audio Output options include Secondary Audio, make sure Secondary Audio is set to Off.
- Make sure that the content supports Dolby Atmos®/DTS:X.



1. Connect an HDMI cable from the **HDMI** port on the bottom of the Soundbar to the HDMI OUT port on your digital device.
2. Connect an HDMI cable from the **HDMI TO TV (eARC/ARC)** port on the bottom of the Soundbar to the HDMI IN (eARC) port on your TV.
3. Press the  (**Source**) button on the top panel or on the remote control, and then select “HDMI”.
4. “HDMI” mode is displayed on the Soundbar display panel and sound plays.

NOTES

- **When you use Dolby Atmos®/DTS:X:** If the input source is Dolby Atmos®/DTS:X, refer to “Output specifications for the different sound effect modes” on page 13.
- When Dolby Atmos® is activated, “**DOLBY ATMOS**” appears in the front display.
- When DTS:X is activated, “**DTS:X**” appears in the front display.
- **Configuring Dolby Atmos®/DTS:X on your BD player or other device.**

Open the audio output options on the settings menu of your BD player or other device and make sure that “No Encoding” is selected for Bitstream. For example, on a Samsung BD Player, go to Home Menu → Sound → Digital Output and then select Bitstream (unprocessed).

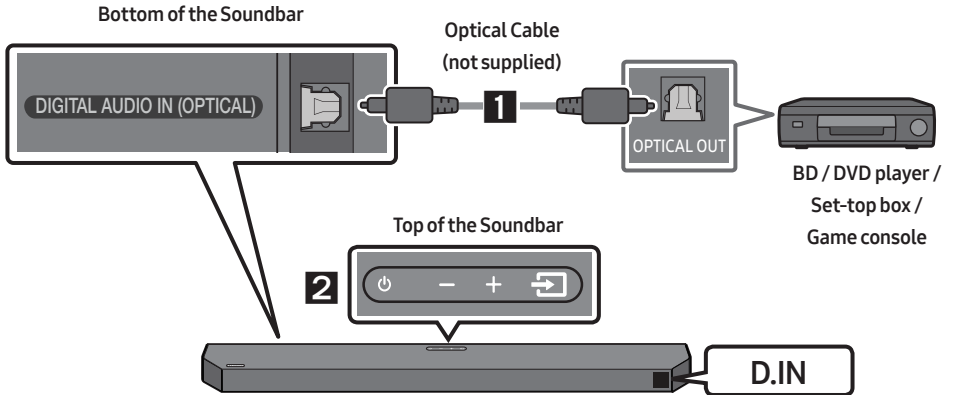
- HDMI Pass-Through is that the Soundbar plays the audio from the source through its own speakers and sends the unaltered video signal to a TV via the second HDMI cable.


Supported UHD Signals Specification (3840 x 2160p)

Frame rate (fps)	Color depth	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
< 60	8 bit	○	○	○	○
	10 bit	-	-	○	○
	12 bit	-	-	○	○
120	8 bit	-	-	-	-
	10 bit	-	-	-	-

- Supported specification may vary depending on the connected external device or usage conditions.

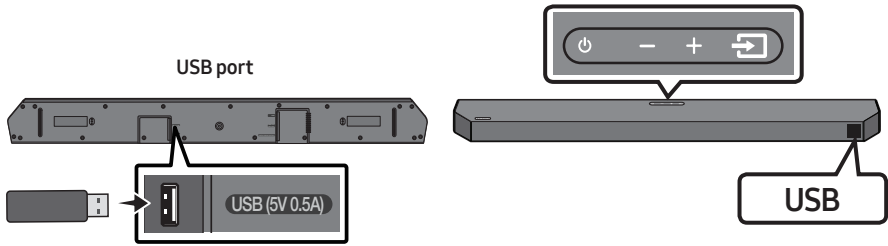
Method 2. Connecting using an Optical Cable




1. Connect the **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** port on the Soundbar and the **OPTICAL OUT** port on the external device with the optical cable (not supplied), as shown in the figure.
2. Select “**D.IN**” mode by pressing the  (**Source**) button on the top panel or on the remote control.
3. The external device sound is output from the Soundbar.

07 CONNECTING A USB DRIVE

You can play music files located on USB drive through the Soundbar.



1. Connect the USB drive to the USB port on the bottom of the product.
2. Press the  (**Source**) button on the top panel or on the remote control, and then select “USB”.
3. “USB” appears in the display screen.
4. Play music files from the USB drive through the Soundbar.
 - The Soundbar automatically turns off (Auto Power Down) if there is no audio signal from USB drive or no USB drive connection for more than 18 minutes.

File Format Type Compatibility list

Extension	Codec	Sampling Rate	Bitrate
*.mp3	MPEG1 Layer2	32kHz ~ 48kHz	32kbps ~ 320kbps
	MPEG1 Layer3	32kHz ~ 48kHz	32kbps ~ 320kbps
	MPEG2 Layer3	16kHz ~ 24kHz	8kbps ~ 160kbps
	MPEG2.5 Layer3	8kHz ~ 12kHz	8kbps ~ 160kbps
*.wma	WMA7/8/9 (Audio Only)	32kHz ~ 48kHz	32kbps ~ 320kbps
*.ogg	Vorbis	32kHz ~ 48kHz	45kbps ~ 500kbps
*.aac *.m4a *.mp4	AAC-LC (MPEG2/MPEG4 Audio Only)	32kHz ~ 48kHz	32kbps ~ 320kbps
*.wav	LPCM	32kHz ~ 192kHz	1,024kbps ~ 9,216kbps
*.flac	FLAC	32kHz ~ 192kHz	162kbps ~ 8,100kbps
*.aiff	AIFF	32kHz ~ 192kHz	1,024kbps ~ 9,216kbps

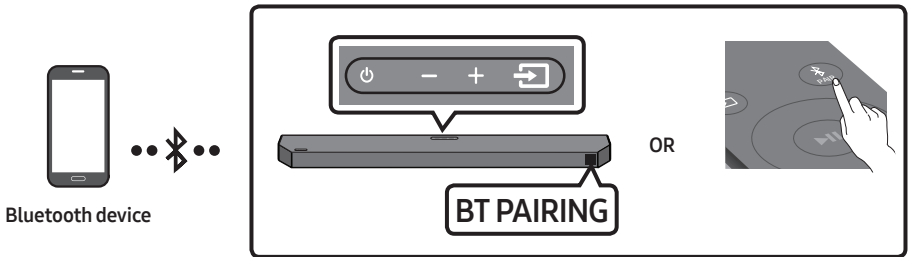
- If there are too many folders (about 200) and files (about 2000) stored on the USB drive, it may take the Soundbar some time to access and play files.
- Supported USB file system : FAT16, FAT32, NTFS

08 CONNECTING A MOBILE DEVICE

Connecting via Bluetooth

When a mobile device is connected using Bluetooth, you can hear stereo sound without the hassle of cabling.

- When you connect a paired Bluetooth device with the Soundbar off, the Soundbar automatically turns on.
- The connection is limited to one TV or two Bluetooth devices at the same time.



The initial connection

- When connecting to a new Bluetooth device, make sure the device is within 1 m distance.

1. Press the **PAIR** button on the remote control to enter the **"BT PAIRING"** mode.

(OR) a. Press the **(Source)** button on the top panel and then select **"BT"**.

"BT" changes to **"BT PAIRING"** in a few seconds automatically or changes to **"BT READY"** if there is a connect record.

b. When **"BT READY"** appears, press and hold the **(Source)** button on the top panel of the Soundbar for more than 5 seconds to display **"BT PAIRING"**.

2. On your device, select **"[AV]Samsung Soundbar Q6C-Series"** from the list that appears.

- When the Soundbar is connected to the Mobile device, **[Mobile Device Name] → "BT"** appears in the front display.



3. Play music files from the device connected via Bluetooth through the Soundbar.

- After you have connected the Soundbar to your mobile device the first time, use the **"BT READY"** mode to reconnect.

If the device fails to connect

- If you have an existing Soundbar (e.g., “[AV]Samsung Soundbar Q6C-Series”) on the list of speakers on the Mobile device, delete it.
- Then repeat steps 1 and 2.

What is the difference between BT READY and BT PAIRING?

- **BT READY** : In this mode, you can reconnect TV or mobile device that was connected before.
- **BT PAIRING** : In this mode, you can connect a new device to the Soundbar. (Press the  PAIR button on the remote control or press and hold the  (Source) button on the top of the Soundbar for more than 5 seconds while the Soundbar is in “BT” mode.)

Notes on Bluetooth connection

- Locate a new device within 1 m to connect via Bluetooth communication.
- If asked for a PIN code when connecting a Bluetooth device, enter <0000>.
- In Bluetooth connection mode, the Bluetooth connection will be lost if the distance between the Soundbar and the Bluetooth device exceeds 10 m.
- The Soundbar automatically turns off after 18 minutes in the Ready state.
- The Soundbar may not perform Bluetooth search or connection correctly under the following circumstances:
 - If there is a strong electrical field around the Soundbar.
 - If several Bluetooth devices are simultaneously paired with the Soundbar.
 - If the Bluetooth device is turned off, not in place, or malfunctions.
- Electronic devices may cause radio interference. Devices that generate electromagnetic waves must be kept away from the Soundbar main unit - e.g., microwaves, wireless LAN devices, etc.
- The Soundbar supports SBC data (44.1kHz, 48kHz).
- Connect only to a Bluetooth device that supports the A2DP (AV) function.
- You cannot connect the Soundbar to a Bluetooth device that supports only the HF (Hands Free) function.
- Once you have paired the Soundbar to a Bluetooth device, selecting “[AV]Samsung Soundbar Q6C-Series” from the device’s scanned devices list will automatically change the Soundbar to “BT” mode.
 - Available only if the Soundbar is listed among the Bluetooth device’s paired devices.
(The Bluetooth device and the Soundbar must have been previously paired at least once.)
- The Soundbar will appear in the Bluetooth device’s searched devices list only when the Soundbar is displaying “BT READY”.
- When connecting the Soundbar to a Bluetooth device, place them as close to each other as possible.
- The farther the Soundbar and Bluetooth device are from each other, the lower the sound quality will become. The Bluetooth connection may disconnect when the devices are out of the effective range.
- The Bluetooth connection may not function as intended in areas with poor reception.

- A Bluetooth device may experience noise or malfunction under in the following conditions:
 - When the body is in contact with the signal transceiver on the Bluetooth device or Soundbar
 - In corners or when there is an obstacle in proximity, such as a wall or partition, where electrical changes may occur.
 - When exposed to radio interferences by other products operating on the same frequency ranges, such as medical equipment, microwave ovens, and wireless LAN devices.
 - Obstacles such as doors and walls may still impact the sound quality even when the devices are within the effective range.
- Note that your Soundbar cannot be paired with other Bluetooth devices while using the Bluetooth option.
- This wireless device may cause electrical interference during operation.

Bluetooth Power On (SOUND MODE)

If a previously paired Bluetooth device tries to pair with the Soundbar when the Bluetooth Power On function is on and the Soundbar is turned off, the Soundbar turns on automatically.


1. Press and hold the **SOUND MODE** button for more than 5 seconds on the remote while the Soundbar is turned on.
2. “**ON-BLUETOOTH POWER**” appears on the Soundbar’s display.

Disconnecting the Bluetooth device from a Soundbar

You can disconnect a Bluetooth device from the Soundbar. For instructions, see the Bluetooth device’s user manual.

- The Soundbar will be disconnected.
- When the Soundbar is disconnected from the Bluetooth device, the Soundbar will display “**BT DISCONNECTED**” on the front display.

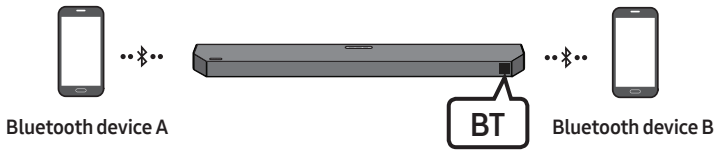
Disconnecting the Soundbar from the Bluetooth device

Press the  (**Source**) button on the top panel or on the remote control, and then change to any mode except “**BT**”.

- Disconnecting takes time because the Bluetooth device must receive a response from the Soundbar. (Disconnection time may differ, depending on the Bluetooth device)
- When the Soundbar is disconnected from the Bluetooth device, the Soundbar will display “**BT DISCONNECTED**” on the front display.

Bluetooth Multi connection

The Soundbar can be connected to 2 Bluetooth devices at the same time.



1. Connect the Soundbar to up to two Bluetooth devices. (See page 28)
2. Play music from one of the connected Bluetooth devices while two devices are connected.
3. If music is played from the Bluetooth device “B” while playing from the device “A”, the music is started playing on the device “B” and automatically being stopped/paused playback on the device “A”.
4. In versions prior to AVRCP V1.4, the switching time of the device playing music may be delayed.

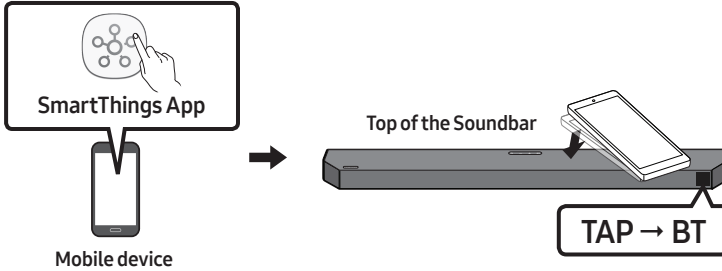
NOTES

- The device can be switched by notification or alarm on some devices.
- Some devices do not support Bluetooth multi connection.
- “**BT PAIRING**” mode stops when no device is paired within 3 minutes.
- Switching devices may take about 7 seconds on some apps.
- If you attempt to connect a 3rd Bluetooth device, the A or B devices will be disconnected. (A device that is not currently playing will be disconnected.)
- Only one Samsung TV, or 2 Bluetooth devices can be connected at the same time.
- The Soundbar will be disconnected from Bluetooth devices when it receives a connection request from a Samsung TV.

Using Tap Sound

Tap the Soundbar with your mobile device to play audio from the mobile device through the Soundbar.

- This function may not be supported, depending on the mobile device.
- This function is only compatible with Samsung mobile devices with Android 8.1 or later.



1. Turn on the **Tap Sound** function on your mobile device.
 - For details on how to turn on the function, refer to “**Enable the Tap Sound function**” below.
2. Tap the Soundbar with the mobile device. Select “**Start now**” in the displayed message window. A connection is established between the mobile device and Soundbar via Bluetooth.
3. Play audio from the mobile device through the Soundbar.
 - This function connects a mobile device to the Soundbar via Bluetooth by detecting vibration that occurs when the device touches the Soundbar.
 - Make sure the mobile device does not tap a sharp corner of the Soundbar. The Soundbar or mobile device may become scratched or damaged.
 - It is recommended that the mobile device be covered with a case. Lightly tap the wide area in the upper portion of the Soundbar, without using excessive force.
 - To use this function, update the **SmartThings** app to the latest version. The function may not be supported, depending on the app version.

Enable the Tap Sound function

Use the **SmartThings** app to turn on the **Tap View, Tap Sound** function.

1. On the mobile device, run the **SmartThings** app.
2. Select (☰ → ⚙) in the **SmartThings** app screen displayed on the mobile device.
3. Set “**Tap View, Tap Sound**” to On to allow the function to work when a mobile device moves close to the Soundbar.

NOTES

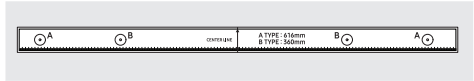
- When the mobile device is in power-saving mode, the **Tap Sound** function does not work.
- The **Tap Sound** function may not work if there are devices near the Soundbar that cause radio interference such as electric devices. Make sure devices that may cause radio interference are placed at a sufficient distance away from the Soundbar.

09 INSTALLING THE WALL MOUNT

Installation Precautions

- Install on a vertical wall only.
- Do not install in a place with high temperature or humidity.
- Verify whether the wall is strong enough to support the product's weight. If not, reinforce the wall or choose another installation point.
- Purchase and use the fixing screws or anchors appropriate for the kind of wall you have (plaster board, iron board, wood, etc.). If possible, fix the support screws into wall studs.
- Purchase wall mounting screws according to the type and thickness of the wall you want to mount the Soundbar on.
 - Diameter: M5
 - Length: 35 mm or longer recommended.
- Connect cables from the unit to external devices before you install the Soundbar on the wall.
- Make sure the unit is turned off and unplugged from the power source before you install it. Otherwise, it may cause an electric shock.

Wallmount Components



Wall Mount Guide



x 2

Holder-Screw



x 2

(M4 x L10)

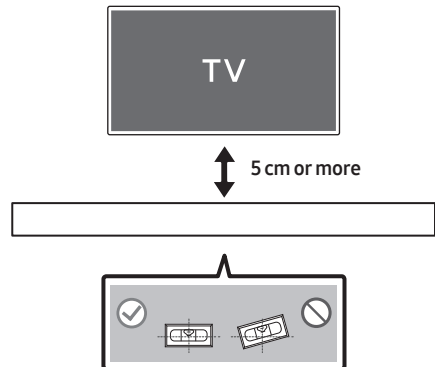
Screw



x 2

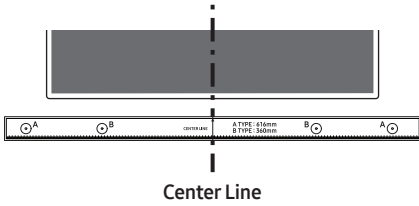
Bracket-Wall Mount

1. Place the **Wall Mount Guide** against the wall surface.
 - The **Wall Mount Guide** must be level.
 - If your TV is mounted on the wall, install the Soundbar at least 5 cm below the TV.

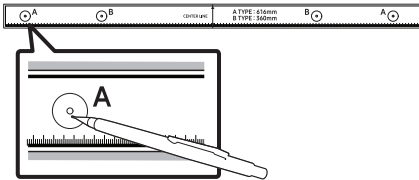


2. Align the **Wall Mount Guide's Center Line** with the center of your TV (if you are mounting the Soundbar below your TV), and then fix the **Wall Mount Guide** to the wall using tape.

- If you are not mounting below a TV, place the **Center Line** in the center of the installation area.



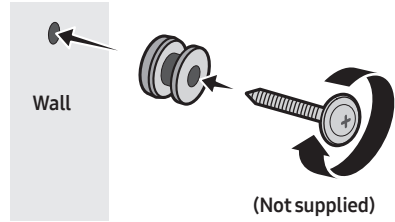
3. Push a pen tip or sharpened pencil tip through the center of the **A-TYPE** images on each end of the Guide to mark the holes for the supporting screws, and then remove the **Wall Mount Guide**.



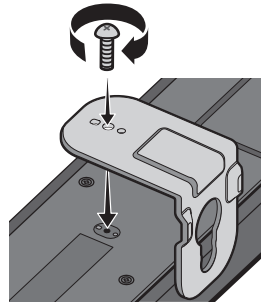
4. Using an appropriately sized drill bit, drill a hole in the wall at each marking.

- If the markings do not correspond to the positions of studs, make sure you insert appropriate anchors into the holes before you insert the support screws. If you use anchors, make sure the holes you drill are large enough for the anchors you use.

5. Push a screw (not supplied) through each **Holder-Screw**, and then screw each screw firmly into a support screw hole.

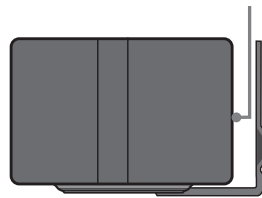


6. Install the 2 **Bracket-Wall Mounts** in the correct orientation on the bottom of the Soundbar using 2 **Screws**.



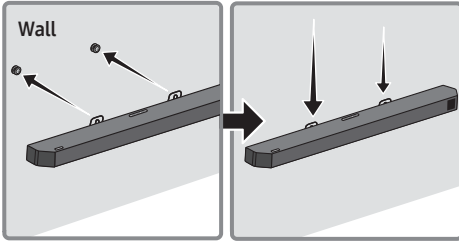
- When assembling, make sure the hanger part of the **Bracket-Wall Mounts** are located behind the rear of the Soundbar.

Rear of Soundbar



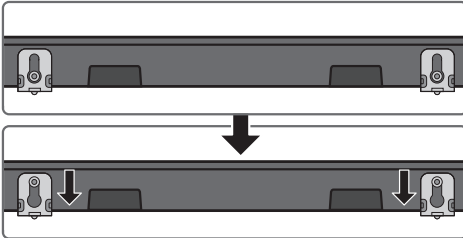
Right end of Soundbar

7. Install the Soundbar with the attached **Bracket-Wall Mounts** by hanging the **Bracket-Wall Mounts** on the **Holder-Screws** on the wall.



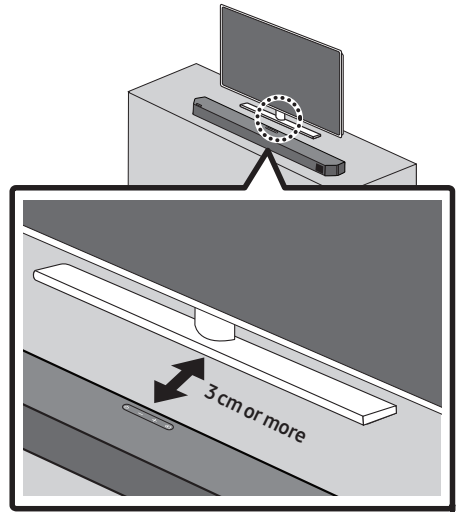
8. Slide the Soundbar down as shown below so that the **Bracket-Wall Mounts** rest securely on the **Holder-Screws**.

- Insert the **Holder-Screws** into the wide (bottom) part of the **Bracket-Wall Mounts**, and then slide the **Bracket-Wall Mounts** down so that the **Bracket-Wall Mounts** rest securely on the **Holder-Screws**.



10 INSTALLING THE SOUNDBAR IN FRONT OF TV

Place the Soundbar on a TV stand.



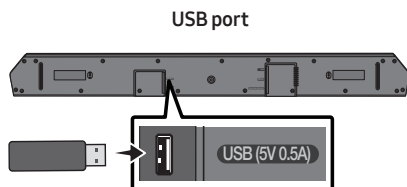
As illustrated in the image, align the center of the Soundbar with the center of the TV, carefully place the Soundbar onto the TV stand. For optimal sound quality, position the Soundbar at least 3 cm away from the TV front.

NOTES

- Make sure the Soundbar is placed on a flat and solid surface.
- Insufficient gap from the TV may cause acoustic problems.

11 SOFTWARE UPDATE

Samsung may offer updates for the Soundbar's system firmware in the future.



If an update is offered, you can update the firmware by connecting a USB drive with the firmware update stored on it to the USB port on your Soundbar.


USB Update

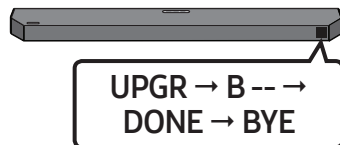
After the update completes, all your customized user settings are maintained.

1. Connect a USB drive to the USB port on your computer.

Important: Make sure there are no music files on the USB drive. This may cause the firmware update to fail.

2. Go to (www.samsung.com) → search for the model name from the customer support menu option.
 - For more information about update, refer to Upgrade Guide.
3. Download the upgrade file (USB type).
4. Unzip the downloaded upgrade file and copy the *.bin file to the root directory of the USB drive.

5. Turn off the Soundbar and connect the USB drive containing the firmware update to the USB port on the Soundbar.
6. Turn on the Soundbar and press the  (**Source**) button to select USB source. "UPGR" will be displayed, this may take up to 3 minutes.

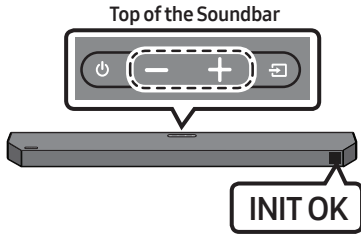


- The process of firmware update is displayed **UPGR** → **B** -- → **DONE** → **BYE** in sequence, B or H can be displayed according to the firmware that is updated.

NOTES

- Soundbar is rebooted automatically when the update is completed.
- This product has a DUAL BOOT function. If the firmware fails to update, you can update the firmware again.
- During update, do not turn it off or remove the USB.
- If update does not proceed, disconnect and reconnect the Soundbar power cord.
- When the latest version is installed, no update is performed.
- Depending on the USB type, update may not be supported.
- If the connection to the subwoofer is not re-established automatically after the update, refer to page 16.
- If the software update fails, check if the USB drive is defective.
- Mac OS users should use MS-DOS (FAT) as the USB format.

Reset



With the Soundbar on, press the **— + (Volume)** buttons on the top of the Soundbar at the same time for at least 5 seconds. **"INIT OK"** appears on the display and then the Soundbar is reset.

CAUTION

- All the settings of the Soundbar are reset. Be sure to perform this only when a reset is required.

12 TROUBLESHOOTING

Before seeking assistance, check the following.

Soundbar does not turn on.

- Check whether the power cord of the Soundbar is correctly inserted into the outlet.

Soundbar works erratically.

- After removing the power cord, insert it again.
- Unplug the power cord and plug it back into the external device and try again.
- If there is no signal, the Soundbar automatically turns off after a certain period of time. Turn on the power. (See page 7.)

If the remote control does not work.

- Point the remote directly at the Soundbar.
- Replace the batteries with new ones.

Soundbar does not output any sound.

- The volume of the Soundbar is too low or muted. Adjust the volume.
- When any external device (STB, Bluetooth device, mobile device, etc.) is connected, adjust the volume of the external device.
- For sound output of the TV, select Soundbar. (Samsung TV: Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Select Soundbar)
- The cable connection to the Soundbar may be loose. Remove the cable and connect again.
- Remove the power cord completely, reconnect, and turn the power on.
- Reset the product and try again. (See page 37.)

Subwoofer does not output any sound.

- Check whether the LED indicator on the rear of the Subwoofer is on in blue. Reconnect the Soundbar and Subwoofer if the indicator is blinking in blue or turned red. (See page 16.)
- You may experience an issue if there is an obstacle between the Soundbar and Subwoofer. Move devices to an area away from obstacles.
- Other devices sending radio frequency signals in proximity may interrupt the connection. Keep your speaker away from such devices.
- Remove and reconnect the power plug.

In case there is sound jitter, delays, or noise from the Subwoofer.

- If there are any objects between the Soundbar and Subwoofer speaker, this could cause a problem. Please reposition these to a place without interference from that object.
- There may be sound jitter or delays when the Subwoofer is far from the Soundbar. Please place it near the Soundbar.
- There may be sound jitter or delays when the Soundbar is near an instrument or electrical device that can cause radio interference. Place the Soundbar far from such devices that can cause radio interference. (E.g., wireless router)
- Change the TV network connection status from wireless to wired.

The Subwoofer volume is too low.

- The original volume of the content you are playing may be low. Try adjusting the Subwoofer level. (See page 12.)
- Bring the Subwoofer speaker closer to you.

If the TV is not connected via HDMI TO TV (eARC/ARC).

- Check whether the HDMI cable is correctly connected to the eARC terminal. (See page 19.)
- Connection may not be possible due to the connected external device (set-top box, game machine, etc.). Directly connect the Soundbar.
- HDMI-CEC may not be activated on the TV. Turn on the CEC on the TV menu. (Samsung TV: Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Connection → External Device Manager → Anynet+ (HDMI-CEC) ON)
- To connect with eARC, the eARC function in the TV menu should be set to On. (Samsung TV: Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Expert Settings → HDMI-eARC Mode (Auto))

There is no sound in when connecting to the TV in HDMI TO TV (eARC/ARC) mode.

- Your device is unable to play the input signal. Change the TV's audio output to PCM or AUTO. (Samsung TV: Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Expert Settings → Digital Output Audio Format)

Soundbar does not connect via Bluetooth.

- When connecting a new device, switch to "BT PAIRING" for connection. (Press the **PAIR** button on the remote control or press the **(Source)** button on the body for at least 5 seconds.)
- If the Soundbar is connected to another device, disconnect that device first to switch the device.
- Reconnect it after removing the Bluetooth speaker list on the device to connect. (Samsung TV: Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Bluetooth Speaker List)
- The automatic TV connection may be disabled. While the Soundbar is in "BT READY", press and hold the **Left** button on the Soundbar remote control for 5 seconds to select **ON-TV CONNECT**. If you see **OFF-TV CONNECT**, press and hold **Left** button again for 5 seconds to switch the selection.
- Remove and reconnect the power plug, then try again.
- Reset the product and try again. (See page 37.)

Sound drops out when connected via Bluetooth.

- Some devices can cause radio interference if they are located too close to the Soundbar. e. g. microwaves, wireless routers, etc.
- If your device that is connected via Bluetooth moves too far away from the Soundbar, it may cause the sound to drop out. Move the device closer to the Soundbar.
- If a part of your body is in contact with the Bluetooth transceiver or the product is installed on metal furniture, sound may drop out. Check the installation environment and conditions for use.

Bluetooth multi connection does not work.

- When the TV is connected to the soundbar, Bluetooth multi connection may not operate. Disconnect the Soundbar from the TV and try again.
- Check whether the Bluetooth Multi connection setting is turned on. (Refer to the “**Soundbar does not connect via Bluetooth.**” section.)
- Disconnect the device currently playing, pair with the device that you want to connect, and reconnect the previous device.
- If the sound is inaudible even after connecting properly, refer to the “**Sound drops out when connected via Bluetooth.**” section.

Soundbar does not turn on automatically with the TV.

- When you turn off the Soundbar while watching TV, power synchronization with the TV is disabled. First turn off the TV.

13 LICENSE



Dolby, Dolby Atmos, and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2021 Dolby Laboratories. All rights reserved.



For DTS patents, see <http://patents.dts.com>. Manufactured under license from DTS, Inc. or DTS Licensing Limited. DTS, DTS:X, and the DTS:X logo are registered trademarks or trademarks of DTS, Inc. in the United States and other countries. © 2021 DTS, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.



The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI Trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.



The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Samsung Electronics Co., Ltd. is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.



[ENERGY STAR]

ENERGY STAR qualified model only

- Your Samsung product is ENERGY STAR qualified in its factory default setting. Change to certain features, settings and functionality in this product can change the power consumption, possibly beyond the limits required for ENERGY STAR qualification.
- Environmental Protection Agency and Department of Energy. ENERGY STAR is a joint program of the Government agencies, designed to promote energy efficient products and practices.

Refer to www.energystar.gov for more information of the ENERGY STAR Program.

ENERGY STAR qualified model only (Applicable to Thin Client models only)

As an ENERGY STAR® Partner, SAMSUNG has determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

- The ENERGY STAR Program has been to reduced greenhouse gas emissions and save energy through voluntary labeling.
- Power management setting of this product have been enabled by default, and have various timing setting from 1 minutes to 5 hours.
- The product can wake with a button press on the chassis from sleep mode.

ENERGY STAR qualified model only (The other models)

- As an ENERGY STAR Partner, Samsung has determined that this product or product models meets the ENERGY STAR guideline for energy efficiency.
-

14 OPEN SOURCE LICENSE NOTICE

To send inquiries and requests for questions regarding open sources, contact Samsung Open Source (<http://opensource.samsung.com>)

15 IMPORTANT NOTES ABOUT SERVICE

Figures and illustrations in this User Manual are provided for reference only and may differ from actual product appearance.

16 SPECIFICATIONS AND GUIDE

Specifications

Model Name	HW-Q600C
USB	5V/0.5A
Weight	3.8 kg
Dimensions (W x H x D)	1030.0 x 57.0 x 105.0 mm
Operating Temperature Range	+5°C to +35°C
Operating Humidity Range	10 % ~ 75 %
AMPLIFIER Rated Output power	200W (30W x 6 + 10W x 2)
Supported play formats	Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby TRUE HD / Dolby ATMOS / DTS:X MA / DTS:X / DTS-HD MA / DTS-HD HRA / DTS Express / DTS 96/24 / DTS-ES / DTS Digital Surround / LPCM 8ch

Subwoofer Name	PS-WC67B
Weight	5.5 kg
Dimensions (W x H x D)	184.0 x 343.0 x 295.0 mm
AMPLIFIER Rated Output power	160W

NOTES

- Samsung Electronics Co., Ltd reserves the right to change the specifications without notice.
- Weight and dimensions are approximate.


INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

PARA REDUCIR EL PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA TAPA (NI LA PARTE TRASERA).

NO CONTIENE ELEMENTOS QUE DEBA REEMPLAZAR EL USUARIO. EN CASO DE AVERÍA, SOLICITE LA AYUDA DE PERSONAL ESPECIALIZADO.

Consulte la tabla a continuación para obtener una explicación de los símbolos que podrían aparecer en su producto Samsung.

	PRECAUCIÓN RIESGO DE ELECTROCUCIÓN. NO ABRIR.	
	Este símbolo indica que el dispositivo contiene alto voltaje. Es peligroso establecer cualquier tipo de contacto con cualquier parte interna del producto.	
	Este símbolo indica que con este producto se incluye documentación importante relativa a la operación y el mantenimiento.	
	Producto de Clase II: Este símbolo indica que no es necesaria una conexión eléctrica de seguridad (toma de tierra). Si un producto con un cable de alimentación no tiene este símbolo, el producto DEBE tener una conexión segura a una puesta a tierra.	
	Voltaje CA: Este símbolo indica que la tensión nominal marcada con el símbolo es CA.	
	Voltaje CC: Este símbolo indica que la tensión nominal marcada con el símbolo es CC.	
	Precaución, consulte las instrucciones antes de usar: Este símbolo indica que se debe consultar el manual del usuario para obtener información relacionada con la seguridad.	

ADVERTENCIA

- Para reducir el riesgo de incendio o de descarga eléctrica, no exponga este aparato a la lluvia ni a la humedad.

PRECAUCIÓN

- PARA EVITAR DESCARGAS ELÉCTRICAS, INTRODUZCA TOTALMENTE EL ENCHUFE.
- Este aparato deberá conectarse siempre a una toma de alimentación principal con una conexión a tierra de protección.
- Para desconectar el aparato de la fuente de alimentación, el enchufe deberá ser desconectado de la toma principal, lo que significa que deberá disponer de fácil acceso al enchufe principal.
- No debe exponer este aparato a gotas ni salpicaduras de agua. No coloque en el aparato objetos con líquido, como jarrones.
- Para apagar completamente este aparato, debe desconectar su enchufe de la toma de corriente. Por tanto, el enchufe debe estar accesible en todo momento.

PRECAUCIONES

1. Asegúrese de que la fuente de alimentación de CA de su hogar cumpla con los requisitos mencionados en la etiqueta de identificación ubicada en la parte inferior del producto. Instale el producto horizontalmente, sobre una base adecuada (mueble), con espacio suficiente a su alrededor para ventilación 7~10 cm. Asegúrese de que los orificios de ventilación no queden tapados. No coloque la unidad sobre amplificadores o cualquier otro equipo que pueda generar calor. Esta unidad se ha diseñado para utilizarse de forma continua. Para apagar completamente la unidad, desconecte el enchufe de CA de la toma de corriente. Desenchufe la unidad si no va utilizarla durante un tiempo prolongado.
2. Durante tormentas, desconecte el enchufe principal de CA de la toma de corriente. Los picos de tensión debidos a rayos podrían dañar la unidad.
3. No exponga la unidad a la luz directa del sol ni a otras fuentes de calor. Podrían sobrecalentarla y provocar una avería en la unidad.
4. Proteja el reproductor contra la humedad por ejemplo, jarrones) y calor excesivo (p. ej.: chimeneas) o equipos que creen campos magnéticos o eléctricos potentes. Desconecte el cable de alimentación de la fuente de CA si la unidad no funciona correctamente. El producto no ha sido creado para uso industrial. Este producto es sólo para uso personal. Es posible que se produzca condensación en el producto o en el disco en situaciones de temperaturas bajas. Si tiene que transportar el producto durante el invierno, espere 2 horas aproximadamente antes de usarlo hasta que la unidad haya alcanzado la temperatura de la sala.

5. Las pilas utilizadas en este producto contienen productos químicos que son peligrosos para el medio ambiente. No tire las pilas con el resto de la basura doméstica. No deseche las pilas en el fuego. No cortocircuite, desmonte ni sobrecaliente las baterías.

PRECAUCIÓN: Si las pilas se reemplazan de manera incorrecta existe peligro de explosión. Reemplácelas únicamente por el mismo tipo o un tipo equivalente.

ÍNDICE

01	Verificación de los Componentes	6
02	Descripción del Producto	7
	Panel frontal/panel superior de la Soundbar	7
	Panel inferior de la Soundbar	8
03	Uso del Control Remoto	9
	Colocación de las pilas antes de utilizar el control remoto (2 pilas AAA)	9
	Cómo utilizar el control remoto	9
	Uso de los botones ocultos (botones con más de una función)	13
	Especificaciones de salida para los diferentes modos de efectos de sonido	13
	Ajuste del volumen de la Soundbar con un control remoto de televisor	14
04	Conexión de la Soundbar	15
	Conexión del suministro eléctrico	15
	Conexión del kit de altavoz trasero inalámbrico de Samsung a su Soundbar	18
05	Conexión a un TV	19
	Método 1. Conexión con HDMI	19
	Método 2. Conexión con un cable óptico	21
	Método 3. Conexión a través de Bluetooth	23
06	Conexión de un Dispositivo Externo	25
	Método 1. Conexión con un cable HDMI (capaz de decodificar y reproducir Dolby Atmos®/DTS:X)	25
	Método 2. Conexión con un cable óptico	26

07	Conexión de una unidad USB	27
08	Conexión de un Dispositivo móvil	28
	Conexión vía Bluetooth	28
	Uso de Tap Sound	32
09	Instalación del Soporte de montaje en la pared	33
	Precauciones para la instalación	33
	Componentes de soporte	33
10	Instalación de la soundbar frente al TV	35
11	Actualización del Software	36
	Actualización mediante USB	36
	Restablecer	37
12	Solución de Problemas	38
13	Licencia	40
14	Aviso Sobre Licencia de código abierto	41
15	Nota Importante Sobre el Servicio	41
16	Especificaciones y Guía	42
	Especificaciones	42

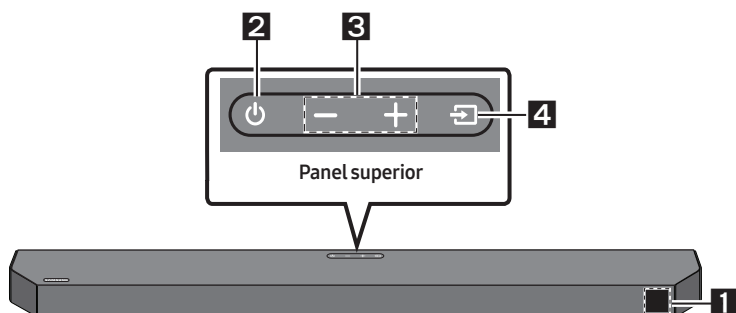
01 VERIFICACIÓN DE LOS COMPONENTES







- Para la fuente de alimentación y el consumo de energía, consulte la etiqueta pegada en el producto. (Etiqueta : Parte inferior de la unidad principal de la Soundbar)
- Para comprar componentes adicionales o cables optativos, comuníquese con un Centro de Servicios de Samsung o con el Centro de Atención al Cliente de Samsung.
- Para obtener más información sobre el montaje en la pared, consulte la página 33.
- El diseño y las especificaciones están sujetos a cambio sin previo aviso.
- El aspecto de los accesorios puede diferir ligeramente de las ilustraciones anteriores.

02 DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Panel frontal/panel superior de la Soundbar

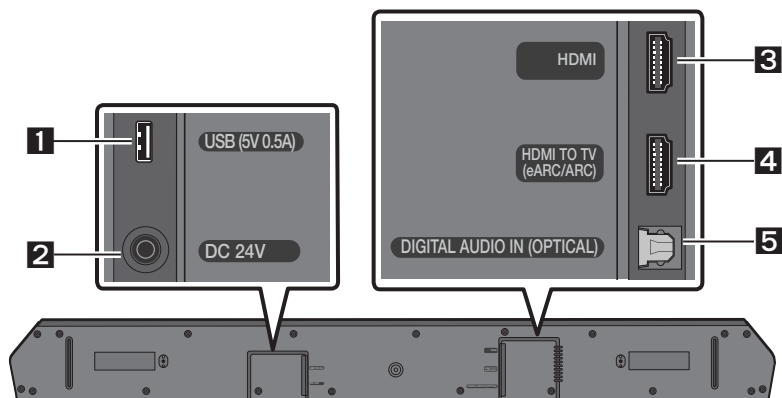


1	Pantalla Muestra el estado del producto y el modo actual.													
2	Botón  (Encendido) Permite encender y apagar la Soundbar. <ul style="list-style-type: none">• Función de Auto Power Down La unidad se apaga automáticamente en las siguientes situaciones.<ul style="list-style-type: none">– Modo D.IN / HDMI / BT / USB: Si no hay señal de audio por 18 minutos.													
3	Botón  (Volumen) Permite ajustar el volumen. <ul style="list-style-type: none">• Una vez que haya ajustado el volumen, el nivel de volumen aparecerá en la pantalla frontal de la Soundbar.													
4	Botón  (Fuente) Permite seleccionar el modo de entrada. <table border="1"><thead><tr><th>Modo de entrada</th><th>Pantalla</th></tr></thead><tbody><tr><td>Óptica</td><td>D.IN</td></tr><tr><td rowspan="2">eARC/ARC (HDMI OUT)</td><td>* D.IN → TV eARC (Autoconversión)</td></tr><tr><td>D.IN → TV ARC (Autoconversión)</td></tr><tr><td>HDMI</td><td>HDMI</td></tr><tr><td>Modo BLUETOOTH</td><td>BT</td></tr><tr><td>Modo USB</td><td>USB</td></tr></tbody></table> <ul style="list-style-type: none">• Para encender el modo “BT PAIRING”, cambie la fuente a modo “BT” y luego mantenga presionado el botón  (Fuente) durante más de 5 segundos.	Modo de entrada	Pantalla	Óptica	D.IN	eARC/ARC (HDMI OUT)	* D.IN → TV eARC (Autoconversión)	D.IN → TV ARC (Autoconversión)	HDMI	HDMI	Modo BLUETOOTH	BT	Modo USB	USB
Modo de entrada	Pantalla													
Óptica	D.IN													
eARC/ARC (HDMI OUT)	* D.IN → TV eARC (Autoconversión)													
	D.IN → TV ARC (Autoconversión)													
HDMI	HDMI													
Modo BLUETOOTH	BT													
Modo USB	USB													

- El modo “*” se admite cuando está activada la función eARC en la configuración del TV.
- Cuando enchufe el cable de CA, la tecla de alimentación funcionará transcurridos entre 4 y 6 segundos.

- Cuando encienda la unidad, pasarán entre 4 y 5 segundos antes de poder reproducir sonido.
- Si oye sonidos tanto del TV como de la Soundbar, vaya al menú **Config.**, busque la opción de audio del TV y cambie el altavoz del TV a **Altavoz externo**.

Panel inferior de la Soundbar



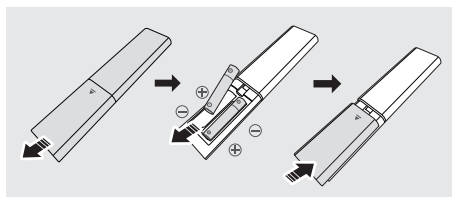
<p>1</p>	<p>USB (5V 0.5A) Conecte una unidad de USB aquí para reproducir archivos de música ubicados esa unidad a través de la Soundbar. (Consulte la página 27)</p>
<p>2</p>	<p>DC 24V (Entrada de la fuente de alimentación) Permite conectar el adaptador de energía CA/CC. (Consulte la página 15)</p>
<p>3</p>	<p>HDMI Permite reproducir señales de audio y video digital de manera simultánea con un cable HDMI. Permite conectar la Soundbar a la salida HDMI de un dispositivo externo. (Consulte la página 25)</p>
<p>4</p>	<p>HDMI TO TV (eARC/ARC) Permite conectar la Soundbar a un conector HDMI IN (eARC) de un TV. (Consulte la página 19)</p>
<p>5</p>	<p>DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL) Permite conectar la Soundbar a la salida digital (óptica) de un dispositivo externo. (Consulte la página 26)</p>

- Al desconectar el cable de alimentación del adaptador de energía de CA/CC de una toma de pared, retire el enchufe. No tire del cable.
- No conecte esta unidad ni ningún otro componente a una toma de CA hasta realizar todas las conexiones entre los componentes.

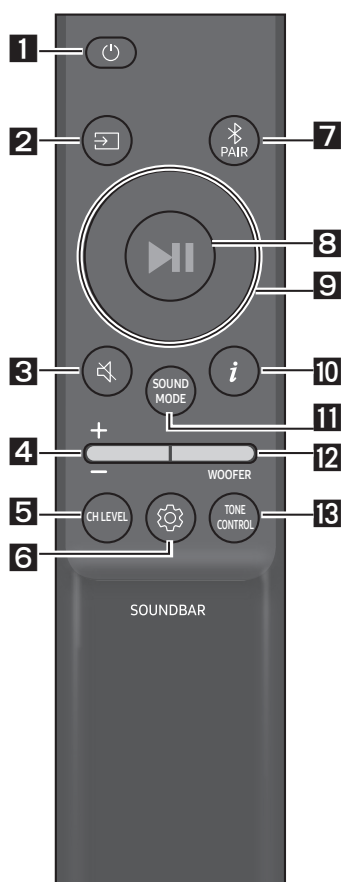
03 USO DEL CONTROL REMOTO






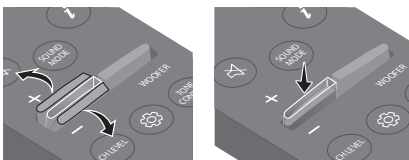
Colocación de las pilas antes de utilizar el control remoto (2 pilas AAA)








Deslice la contratapa en dirección de la flecha hasta retirarla completamente. Coloque 2 pilas AAA (1.5V) tal como se indica para que la polaridad sea correcta. Vuelva a deslizar la contratapa hasta su posición.







Cómo utilizar el control remoto




1	 Encender	Enciende y apaga la Soundbar.
2	 Fuente	Presione el botón Fuente para seleccionar una fuente que esté conectada a la Soundbar.
3	 Silencio	Presione el botón  (Silencio) para silenciar el sonido. Vuelva a presionarlo para reanudar el sonido.
4	 Volumen	 Mueva el botón hacia arriba o hacia abajo para ajustar el volumen. <ul style="list-style-type: none">• Silencio Presione el botón Volumen para silenciar el sonido. Vuelva a presionarlo para reanudar el sonido.

<p>5</p>	 <p>CH LEVEL</p>	<p>Puede presionar este botón para ajustar el volumen de cada altavoz.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presione el botón para seleccionar CENTER LEVEL o TOP LEVEL y, luego, ajuste el volumen entre -6 y +6 con los botones Arriba/Abajo. • Cuando se conectan los altavoces traseros (que se venden por separado), se admite la configuración REAR LEVEL. Para ajustar el volumen de REAR LEVEL entre -6 y +6, use los botones Arriba/Abajo.
<p>6</p>	 <p>Control de sonido</p>	<p>Puede presionar el botón para establecer la función de audio. Se puede regular el ajuste deseado mediante los botones Arriba/Abajo.</p> <p>VOICE ENHANCE ON/OFF → NIGHT MODE ON/OFF → SYNC → VIRTUAL ON/OFF</p> <ul style="list-style-type: none"> – VOICE ENHANCE ON/OFF Este modo hace que sea más fácil oír el diálogo hablado en las películas y contenido de TV. – NIGHT MODE ON/OFF Este modo está optimizado para ver contenido por la noche, ya que la configuración se ajusta para bajar el volumen, pero mantener la claridad del diálogo. – SYNC Si el video en el televisor y el audio de la Soundbar no están sincronizados, presione el botón  (Control de sonido) para seleccionar SYNC y luego defina la demora de audio entre 0 y 300 milisegundos utilizando los botones Arriba/Abajo. (No disponible en modo "USB" o "BT".) – VIRTUAL ON/OFF La función Dolby Virtual se puede activar o desactivar: ON/OFF. • Las funciones de audio VOICE ENHANCE, NIGHT MODE y VIRTUAL se pueden activar o desactivar ON/OFF mediante los botones Arriba/Abajo. (La función VIRTUAL no está disponible en el modo "USB" o "BT"). • Para ajustar el volumen de cada banda de frecuencias, mantenga presionado el botón  (Control de sonido) durante unos 5 segundos. Se puede seleccionar una frecuencia de 150 Hz, 300 Hz, 600 Hz, 1.2 kHz, 2.5 kHz, 5 kHz o 10 kHz con los botones Izquierda/Derecha. Además, cada banda se puede ajustar a una configuración entre -6 y +6 con los botones Arriba/Abajo. (Asegúrese de que el modo de sonido se establezca como "STANDARD".)
<p>7</p>	 <p>Bluetooth PAIR</p>	<p>Cambie la Soundbar a modo de conexión Bluetooth.</p> <p>Presione el botón  PAIR y espere a que aparezca la pantalla "BT PAIRING" para conectarse a un dispositivo Bluetooth nuevo.</p>
<p>8</p>	 <p>Reproducir/ Pausar</p>	<p>También puede presionar este botón para reproducir o pausar música.</p>


<p>9</p>  <p>Arriba/Abajo/ Izquierda/ Derecha</p>	 <p>Presione las áreas indicadas para seleccionar Arriba/Abajo/ Izquierda/Derecha.</p> <p>Presione Arriba/abajo/izquierda/derecha para seleccionar o configurar las funciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Repetir Para utilizar la función Repetir en el modo “USB”, presione el botón Arriba. • Saltar canciones Presione el botón Derecha para seleccionar el próximo archivo de música. Presione el botón Izquierda para seleccionar el archivo de música anterior. • ID SET Mantenga presionado el botón Arriba durante 5 segundos para completar ID SET (al establecer la conexión con un altavoz de graves inalámbrico o altavoces traseros inalámbricos).
<p>10</p>  <p>Información</p>	<p>Presione el botón para mostrar información detallada acerca de la función activa o el códec disponible.</p>
<p>11</p>  <p>SOUND MODE</p>	<p>Puede seleccionar el modo de sonido que desea presionando el botón.</p> <p>SURROUND SOUND → GAME PRO → ADAPTIVE SOUND → STANDARD</p> <ul style="list-style-type: none"> – SURROUND SOUND Proporciona un campo acústico más amplio que el estándar. – GAME PRO Proporciona sonido estereoscópico y lo sumerge en la acción mientras juega. – ADAPTIVE SOUND Analiza el contenido en tiempo real y proporciona automáticamente el campo acústico óptimo, según las características del contenido. – STANDARD Reproduce el sonido original. • DRC (Dynamic Range Control) Le permite aplicar el control de rango dinámico a las pistas Dolby Digital. Mantenga presionado el botón SOUND MODE durante más de 5 segundos con la Soundbar apagada para encender o apagar la función DRC (control de rango dinámico). Cuando la función DRC está encendida, se reducen los sonidos fuertes. (Es posible que el sonido se distorsione). • Bluetooth Power Esta función enciende automáticamente la Soundbar cuando recibe una solicitud de conexión de un televisor o dispositivo Bluetooth que se conectó anteriormente. La función está encendida de manera predeterminada. <ul style="list-style-type: none"> – Mantenga presionado el botón SOUND MODE durante más de 5 segundos para desactivar la función Bluetooth Power (Encendido con Bluetooth).

<p>12</p>	 <p>WOOFER</p> <p>NIVEL de WOOFER (BAJOS)</p>	 <p>Mueva el botón hacia arriba o hacia abajo para ajustar el nivel del woofer (grave) a -12 o de -6 a +6. Para establecer el nivel de volumen del woofer (grave) en 0 (predeterminado), presione el botón.</p>
<p>13</p>	 <p>TONE CONTROL</p>	<p>Presione este botón para ajustar el volumen de los sonidos graves o agudos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presione el botón para seleccionar TREBLE o BASS y, luego, ajuste el volumen entre -6 y +6 con los botones Arriba/Abajo. Una vez modificado el nivel de bajos, el nivel del graves se ajustará según corresponda.

Uso de los botones ocultos (botones con más de una función)

Botón oculto		Página de referencia
Botón del mando a distancia	Función	
WOOFER (Arriba)	Encendido/Apagado control remoto del TV (espera)	Página 14
Izquierda	Conexión automática del TV (BT listo)	Página 23
Arriba	ID SET	Página 11
 (Control de sonido)	EQ 7 bandas	Página 10
SOUND MODE	DRC ON/OFF (espera)	Página 11
	Bluetooth Power	Página 11

Especificaciones de salida para los diferentes modos de efectos de sonido

Efecto		Entrada	Salida	
			Solo con el altavoz de graves	Con el altavoz de graves y el kit de altavoz trasero inalámbrico
 SOUND MODE	SURROUND SOUND	2.0 canales	3.1.2 canales	5.1.2 canales
		5.1 canales	3.1.2 canales	5.1.2 canales
		Dolby Atmos®, DTS:X	3.1.2 canales	5.1.2 canales
	GAME PRO	2.0 canales	3.1.2 canales	5.1.2 canales
		5.1 canales	3.1.2 canales	5.1.2 canales
		Dolby Atmos®, DTS:X	3.1.2 canales	5.1.2 canales
	ADAPTIVE SOUND	2.0 canales	3.1.2 canales	5.1.2 canales
		5.1 canales	3.1.2 canales	5.1.2 canales
		Dolby Atmos®, DTS:X	3.1.2 canales	5.1.2 canales
	STANDARD	2.0 canales	2.1 canales	2.1 canales
		5.1 canales	3.1 canales	5.1 canales
		Dolby Atmos®, DTS:X	3.1.2 canales	5.1.2 canales

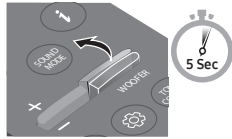

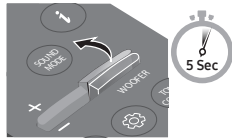

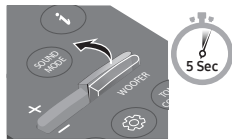

- El Kit de parlante trasero inalámbrico de Samsung se puede comprar por separado. Para comprar un Kit, póngase en contacto con el proveedor a quien le compró la Soundbar.
- Cuando la fuente de entrada es Dolby Atmos®, DTS:X, la configuración del Subwoofer solo proporciona canal de audio de 3.1.2, mientras que la configuración del Subwoofer y el Wireless Kit de parlante posterior inalámbrico proporciona audio de canales 5.1.2.
- Los altavoces traseros no emitirán sonido para la salida de 2 canales mientras el modo **STANDARD** esté en uso. Para habilitar el sonido hacia los altavoces traseros, cambie el modo de efecto a **SURROUND SOUND**.

Ajuste del volumen de la Soundbar con un control remoto de televisor

Ajuste el volumen de la Soundbar con el control remoto del televisor.

- Esta función solo se puede usar con controles remotos IR. Los controles remotos Bluetooth (controles remotos que requieren emparejamiento) no son compatibles.
- Configure el parlante del televisor en **Altavoz externo** para usar esta función.
- Fabricantes que admiten esta función:
Samsung, VIZIO, LG, Sony, Sharp, PHILIPS, PANASONIC, TOSHIBA, Hisense, RCA

1. Apague la Soundbar.
2. Mantenga presionado el botón **WOOFER** durante 5 segundos. Cada vez que mantiene presionado el botón **WOOFER** durante 5 segundos, el modo cambia en el siguiente orden: **"OFF-TV REMOTE"** (Modo predeterminado), **"SAMSUNG-TV REMOTE"**, **"ALL-TV REMOTE"**.

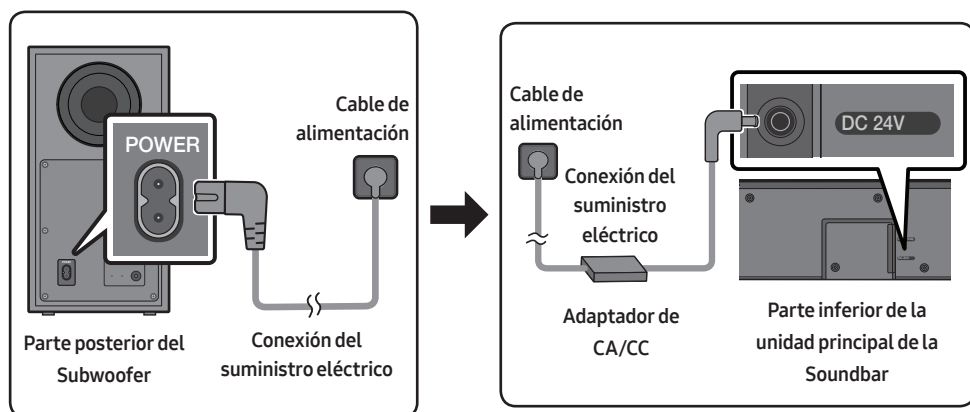
Botones del control remoto	Pantalla	Estado
	(Modo predeterminado) OFF-TV REMOTE 	Deshabilita el control remoto del televisor.
	SAMSUNG-TV REMOTE 	Habilita el control remoto IR de un televisor Samsung.
	ALL-TV REMOTE 	Habilita el control remoto IR de un televisor de terceros.

04 CONEXIÓN DE LA SOUNDBAR

Conexión del suministro eléctrico

Utilice los componentes de alimentación para conectar el subwoofer y la Soundbar a un tomacorriente en el siguiente orden:

- Para la fuente de alimentación y el consumo de energía, consulte la etiqueta pegada en el producto. (Etiqueta : Parte inferior de la unidad principal de la Soundbar)
1. Conecte el cable de alimentación al altavoz de graves.
 2. Conecte el cable de alimentación al adaptador de CA/CC. Conecte el adaptador de CA/CC (con el cable de alimentación) a la Soundbar.
 3. Conecte la alimentación a la Soundbar y al altavoz de graves.
 - Conecte el cable de alimentación al altavoz de graves primero. El altavoz de graves se conectará automáticamente cuando se encienda la Soundbar.



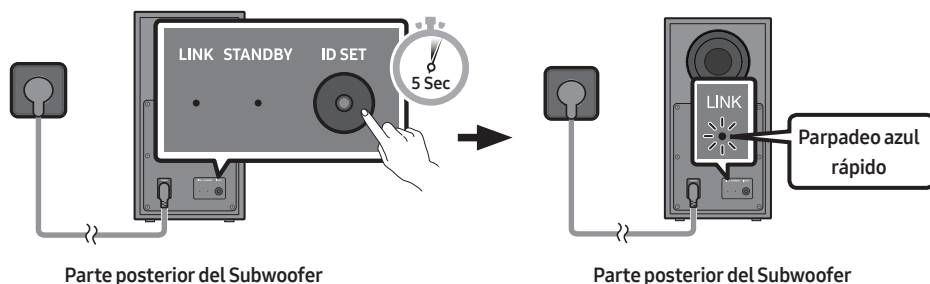
- Asegúrese de colocar el adaptador de CA/CC en posición plana sobre una mesa o sobre el piso. Si coloca el adaptador de CA/CC de manera que quede colgando con la entrada del cable de CA hacia arriba, puede ingresar agua o cualquier otra sustancia externa al adaptador y causar su mal funcionamiento.
- Si desenchufa el cable de alimentación y vuelve a conectarlo cuando el producto está encendido, la Soundbar se encenderá automáticamente.

Conexión manual del subwoofer en caso de error en la conexión automática

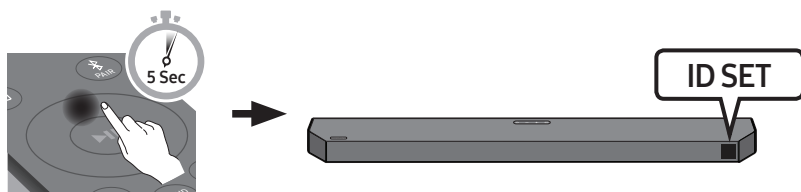
Antes de realizar el procedimiento de conexión manual que figura a continuación:

- Verifique si los cables de alimentación de la Soundbar y el subwoofer están conectados correctamente.
- Asegúrese de que la Soundbar esté encendida.

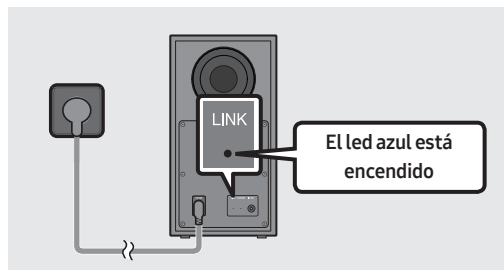
1. Mantenga presionado **ID SET** en la parte posterior del subwoofer durante al menos 5 segundos.
 - El indicador rojo de la parte posterior del subwoofer se apaga y el indicador azul parpadea.



2. Mantenga presionado el botón **Arriba** en el control remoto al menos 5 segundos.
 - El mensaje **ID SET** aparece en la pantalla de la Soundbar durante un momento y luego desaparece.
 - La Soundbar se encenderá automáticamente cuando **ID SET** esté completo.

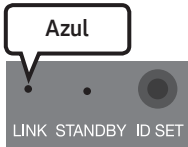
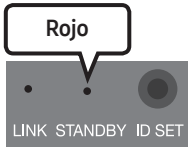
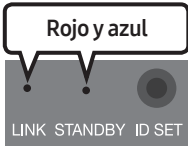


3. Verifique que el LINK LED no parpadee (conexión completa).



El indicador LINK LED deja de parpadear y queda encendido en azul intenso cuando se establece una conexión entre la Soundbar y el subwoofer inalámbrico.

Luces del indicador led en la parte posterior del subwoofer

LED	Estado	Descripción	Resolución
 <p>LINK STANDBY ID SET</p>	Activado	Se conectó correctamente (funcionamiento normal)	-
	Intermitente	Se está recuperando la conexión	Verifique si el cable de alimentación montado a la unidad de Soundbar principal está debidamente conectado o espere unos 5 minutos. Si el parpadeo persiste, intente conectar el subwoofer manualmente. Consulte la página 16.
 <p>LINK STANDBY ID SET</p>	Activado	Modo De espera (con la unidad principal de la Soundbar apagada)	Verifique si el cable de alimentación de la unidad principal de la Soundbar está conectado correctamente.
		Se produjo un error en la conexión	Vuelva a conectarlo. Para realizar una conexión manual consulte las instrucciones de en la página 16.
 <p>LINK STANDBY ID SET</p>	Intermitente	No funciona correctamente	Consulte el manual para obtener la información de contacto del Centro de Servicios de Samsung.

NOTAS

- Antes de mover o instalar este producto, asegúrese de apagar el equipo y desconectar el cable de alimentación.
- Si la unidad principal está apagada, el subwoofer inalámbrico pasará a modo de espera y el LED de STANDBY de la parte posterior se verá rojo después de parpadear con una luz azul varias veces.
- Si utiliza cerca de la Soundbar un dispositivo que usa la misma frecuencia que esta, la interferencia puede hacer que se interrumpa el sonido.
- La distancia máxima de transmisión de la señal inalámbrica de la unidad principal es de aproximadamente 10 metros, pero puede variar según su entorno operativo. Si hay una pared metálica o de amalgama acero-concreto entre la unidad principal y el subwoofer inalámbrico, es posible que el sistema no funcione porque la señal inalámbrica no puede penetrar el metal.

PRECAUCIÓN

- El subwoofer inalámbrico tiene incorporadas antenas receptoras inalámbricas. Mantenga las unidades lejos de fuentes de agua y humedad.
- Para obtener un sonido óptimo, asegúrese de que no haya obstrucciones en el área alrededor de la ubicación del altavoz de graves inalámbrico y los altavoces traseros inalámbricos (se venden por separado).

Conexión del kit de altavoz trasero inalámbrico de Samsung a su Soundbar

Conecte el kit de altavoz trasero inalámbrico de Samsung (SWA-9200S; se venden por separado) a su Soundbar para lograr un verdadero sonido surround inalámbrico.

Para obtener información más detallada sobre las conexiones, consulte el manual del kit de altavoz trasero inalámbrico de Samsung.

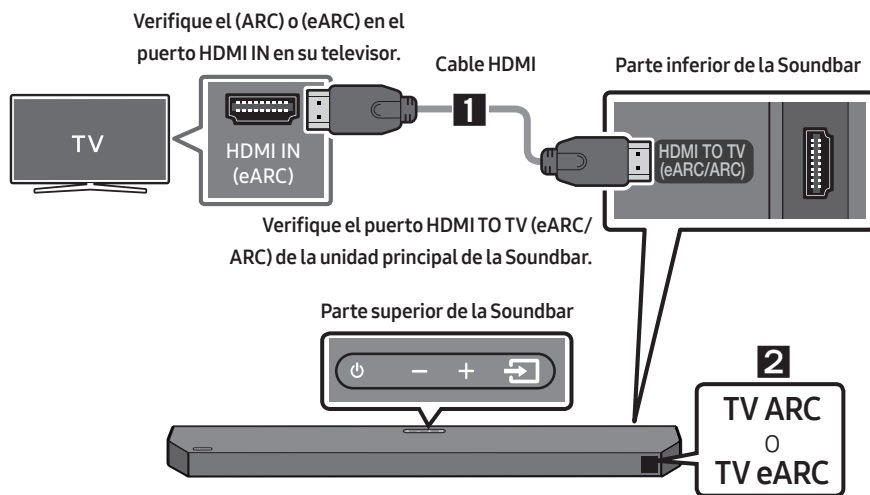
05 CONEXIÓN A UN TV

Método 1. Conexión con HDMI


Conexión al TV compatible con HDMI ARC/eARC (Retorno del canal de audio/ Retorno del canal de audio mejorado)

PRECAUCIÓN

- Cuando el cable HDMI y el cable óptico estén conectados al mismo tiempo, la señal HDMI se recibe primero.
- Para conectar el cable HDMI entre el TV y la Soundbar, asegúrese de conectar las terminales marcadas como ARC o eARC. De lo contrario, es posible que el sonido del TV no se escuche.
- El cable recomendado es **High-Speed HDMI Cable with Ethernet**.
- Cuando conecte un TV compatible con la función eARC, aparece “**TV eARC**” en la pantalla y se oye el sonido.
- Dolby Atmos®/DTS:X se admite en la función ARC/eARC.



1. Mientras la Soundbar y el televisor están encendidos, conecte el cable HDMI como muestra la imagen.
2. En la ventana de visualización de la unidad principal de la Soundbar aparece “**TV ARC**” o “**TV eARC**” y la Soundbar reproduce el sonido del televisor.
 - Cuando la función eARC en la configuración del TV está activada, se muestra “**TV eARC**”.

- Para establecer la conexión con eARC, la función eARC en el menú del TV debe estar establecida en On. Consulte el manual del usuario del TV para ver más detalles sobre la configuración. (P. ej., TV Samsung : Inicio (🏠) → Menú → Config. (⚙️) → Todos los ajustes (⚙️) → Sonido → Configuración experta → Modo HDMI-eARC (Automático))
- Si no se escucha el sonido del televisor, presione el botón  (**Fuente**) en el control remoto o en la parte superior de la Soundbar para cambiar al modo **"D.IN"**. En la pantalla aparece **"D.IN"** y **"TV ARC"** o **"TV eARC"** en secuencia, y se escucha el sonido del televisor.
- Si el **"TV ARC"** o **"TV eARC"** no aparece en la ventana de visualización de la unidad principal de la Soundbar, verifique que el cable HDMI esté conectado al puerto correspondiente.
- Utilice los botones de volumen en el control remoto del televisor para cambiar el volumen de la Soundbar.

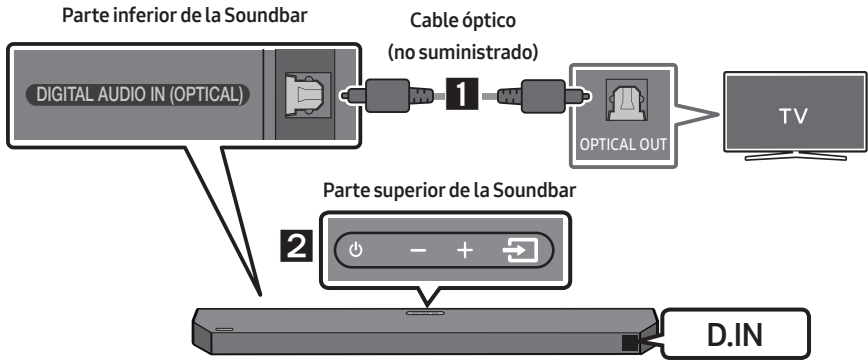
NOTAS


- Cuando conecte el TV compatible con HDMI ARC/eARC (Retorno del canal de audio/Retorno del canal de audio mejorado) a la Soundbar con un cable HDMI, puede transmitir los datos de audio y video digitales sin conectar un cable óptico aparte.
- Le recomendamos usar un cable HDMI sin núcleo, de ser posible. Si usa un cable HDMI con núcleo, use uno de diámetro menor a 14 mm.
- Esta función no está disponible si el cable HDMI no admite ARC o eARC.
- ARC y eARC usan diferente ancho de banda. eARC, que es la versión mejorada del canal de retorno de audio, tiene un ancho de banda mucho mayor que ARC. El mayor ancho de banda aumenta la cantidad de datos que puede transmitirse. Entonces, con el canal eARC, puede disfrutar del sonido mediante formatos tales como Dolby Atmos® y DTS:X.
- Cuando el audio en una transmisión está codificado en Dolby Digital y el "Formato de salida de audio digital" en su televisor está configurado en PCM, recomendamos que cambie de configuración a Dolby Digital. Cuando se cambia la configuración en el televisor, experimentará una mejor calidad de sonido. (En el menú del televisor se pueden usar diferentes palabras para hacer referencia a Dolby Digital y PCM según el fabricante del televisor.)

Método 2. Conexión con un cable óptico

Lista de verificación previa a la conexión

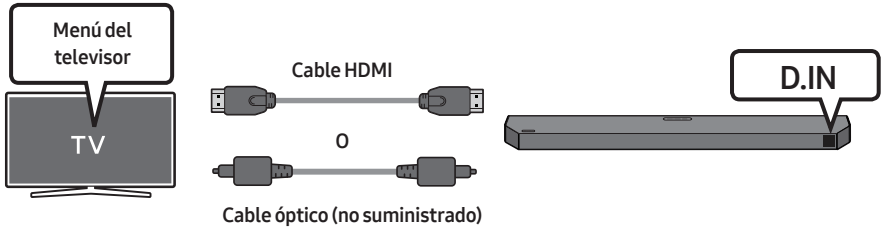
- Cuando el cable HDMI y el cable óptico estén conectados al mismo tiempo, la señal HDMI se recibe primero.
- Cuando use un cable óptico y las terminales tengan cubiertas, asegúrese de quitarlas.



1. Conecte la toma **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** de la Soundbar a la toma **OPTICAL OUT** del televisor con un cable óptico (no suministrado) digital.
2. Presione el botón  (**Fuente**) en el panel superior o en el control remoto y, luego, seleccione el modo **"D.IN"**.
3. El sonido del TV saldrá de la Soundbar.

Cómo utilizar la función Q-Symphony

Para Q-Symphony, la Soundbar se sincroniza con un televisor Samsung para emitir el sonido a través de dos dispositivos para brindar un efecto envolvente óptimo. Cuando la Soundbar está conectada, aparece el menú "TV+Soundbar" debajo del menú **Salida del sonido** del TV. Seleccione el menú correspondiente.



- Ejemplo del menú del televisor: **TV + [AV] nombre de la serie de la Soundbar (HDMI)**

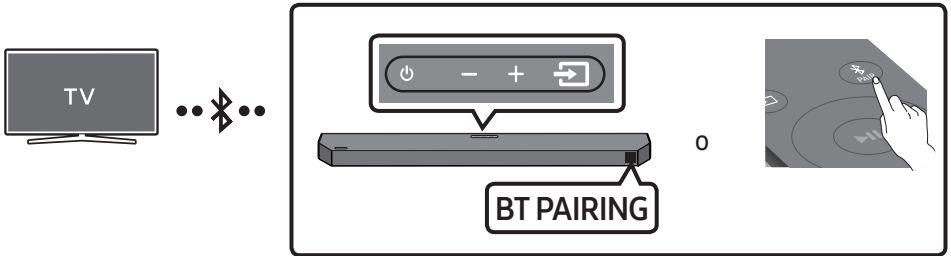
NOTAS

- Puede funcionar según el códec que admita el televisor.
- Esta función solo se admite cuando se conecta el cable HDMI o el cable óptico (no suministrado).
- El mensaje que se muestra puede ser diferente según el modelo de TV.
- Esta función está disponible en algunos TV Samsung y en algunos modelos de Soundbar.

Método 3. Conexión a través de Bluetooth

Cuando un televisor está conectado a través de Bluetooth, puede escuchar sonido estéreo sin utilizar varios cables.

- Solo puede conectar un televisor a la vez.




La conexión inicial

1. Presione el botón **PAIR** en el control remoto para ingresar al modo **"BT PAIRING"**.
 - (O) a. Presione el botón **[Fuente]** en el panel superior y, luego, seleccione **"BT"**.
"BT" cambia automáticamente a **"BT PAIRING"** en pocos segundos o cambia a **"BT READY"** si existe un registro de conexión.
 - b. Cuando aparezca **"BT READY"** mantenga presionado el botón **[Fuente]** en el panel superior de la Soundbar durante más de 5 segundos hasta que aparezca **"BT PAIRING"**.
2. Seleccione el modo Bluetooth en el televisor. (Para obtener más información, consulte el manual del televisor).
3. Seleccione **"Soundbar Q6C-Series(Bluetooth)"** en la lista que aparece en la pantalla del televisor. La Soundbar disponible aparece con la indicación **"Need Pairing"** o **"Paired"** en la lista de dispositivos Bluetooth del televisor. Para conectar la Soundbar, seleccione el mensaje y establezca una conexión.
 - Cuando el televisor está conectado, aparecerá **[Nombre del televisor]** → **"BT"** en la pantalla frontal de la Soundbar.
4. Ahora puede escuchar el sonido del televisor a través de la Soundbar.
 - Cuando ya ha conectado por primera vez la Soundbar a su televisor, utilice el modo **"BT READY"** para volver a conectarlo.

Si el dispositivo no se conecta



- Si la lista de la Soundbar que se conectó anteriormente (p. ej. **"Soundbar Q6C-Series(Bluetooth)"**) aparece en la lista, bórrala.
- Luego, repita del Paso 1 al 3.

Desconexión de la Soundbar del televisor

Presione el botón  (**Fuente**) en el panel superior o en el control remoto y cambie a cualquier modo excepto "BT".

- La desconexión lleva tiempo porque el televisor debe recibir una respuesta de la Soundbar. (El tiempo que dura la desconexión puede variar según el modelo del televisor).
- Para cancelar la conexión automática de Bluetooth entre la Soundbar y el televisor, pulse el botón **Izquierda** del control remoto durante 5 segundos con la Soundbar en el estado "BT READY". (Alternar Encendido → Apagado)

¿Cuál es la diferencia entre BT READY y BT PAIRING?

- **BT READY** : En este modo, puede reconectar el TV o cualquier dispositivo móvil que se haya conectado antes.
- **BT PAIRING** : En este modo, puede conectar un dispositivo nuevo a la Soundbar. (Presione el botón  **PAIR** en el control remoto o mantenga presionado el botón  (**Fuente**) en la parte superior de la Soundbar durante más de 5 segundos mientras la Soundbar está en modo "BT".)

Notas sobre la conexión a través de Bluetooth

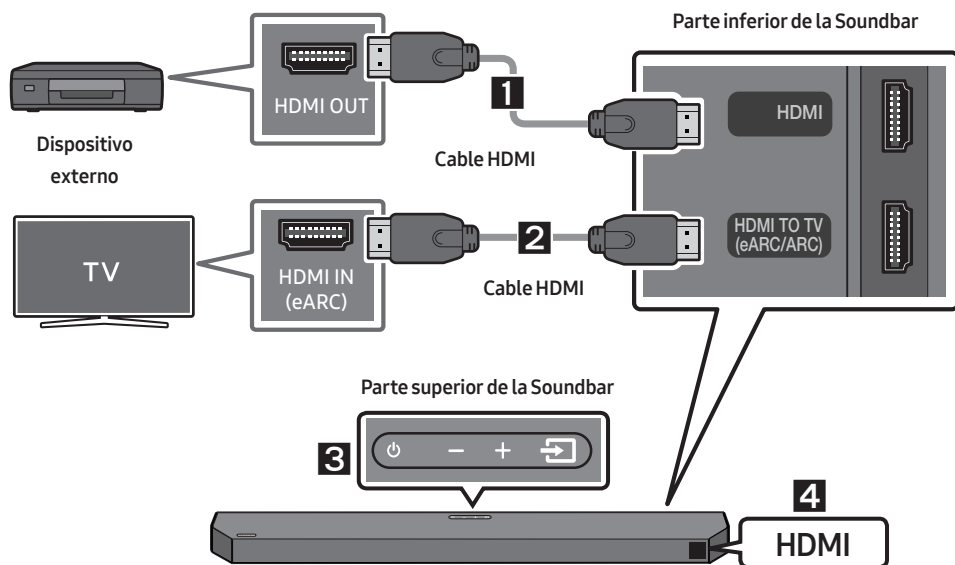
- Ubique un dispositivo nuevo en un radio de 1 m para conectarlo a través de Bluetooth.
- Si le pide un código PIN mientras conecta un dispositivo Bluetooth, ingrese <0000>.
- En el modo Conexión Bluetooth, se perderá la conexión Bluetooth si la distancia entre la Soundbar y el dispositivo Bluetooth supera los 10 m.
- La Soundbar se apaga automáticamente después de permanecer 18 minutos en estado Preparada.
- Es posible que la Soundbar no realice la búsqueda de dispositivos Bluetooth ni se conecte correctamente en los siguientes casos:
 - Si hay un gran campo eléctrico alrededor de la Soundbar.
 - Si varios dispositivos Bluetooth se emparejan en simultáneo con la Soundbar.
 - Si el dispositivo Bluetooth se apaga, no se encuentra en el lugar o no funciona correctamente.
- Los dispositivos electrónicos pueden ocasionar interferencias de radio. Los dispositivos que generan ondas electromagnéticas deberán mantenerse alejados de la unidad principal de la Soundbar, p. ej., dispositivos con redes LAN inalámbricas, microondas, etc.


06 CONEXIÓN DE UN DISPOSITIVO EXTERNO

Método 1. Conexión con un cable HDMI (capaz de decodificar y reproducir Dolby Atmos®/DTS:X)

Lista de verificación previa a la conexión

- Si las opciones de Salida de audio incluyen Audio secundario, asegúrese de que esté en la posición Apagado.
- Asegúrese de que el contenido admita Dolby Atmos®/DTS:X.



1. Conecte un cable HDMI desde el puerto **HDMI** en la parte inferior de la Soundbar hasta el puerto HDMI OUT de su dispositivo digital.
2. Conecte un cable HDMI desde el puerto **HDMI TO TV (eARC/ARC)** en la parte inferior de la Soundbar hasta el puerto HDMI IN (eARC) de su TV.
3. Presione el botón  (**Fuente**) en el panel superior o en el control remoto, y luego seleccione "HDMI".
4. El modo "HDMI" se muestra en el panel de visualización de la Soundbar y se reproduce el sonido.

NOTAS

- Si usa **Dolby Atmos®/DTS:X**: Si la fuente de entrada es Dolby Atmos®/DTS:X, consulte “Especificaciones de salida para los diferentes modos de efectos de sonido” en la página 13.
- Cuando se activa Dolby Atmos®, aparece la leyenda “**DOLBY ATMOS**” en la pantalla frontal.
- Cuando se activa DTS:X, aparece “**DTS:X**” en la pantalla delantera.
- **Cómo configurar Dolby Atmos®/DTS:X en su reproductor de Blu-ray u otro dispositivo.**

Abra las opciones de salida de audio en el menú de configuraciones de su reproductor de Blu-ray u otro dispositivo, y asegúrese de que esté seleccionada la opción “Sin encriptar” para el flujo de bit. Por ejemplo, en un reproductor de Blu-ray de Samsung, vaya a Menú de inicio → Sonido → Salida digital y luego seleccione Secuencia de bits (sin procesar).

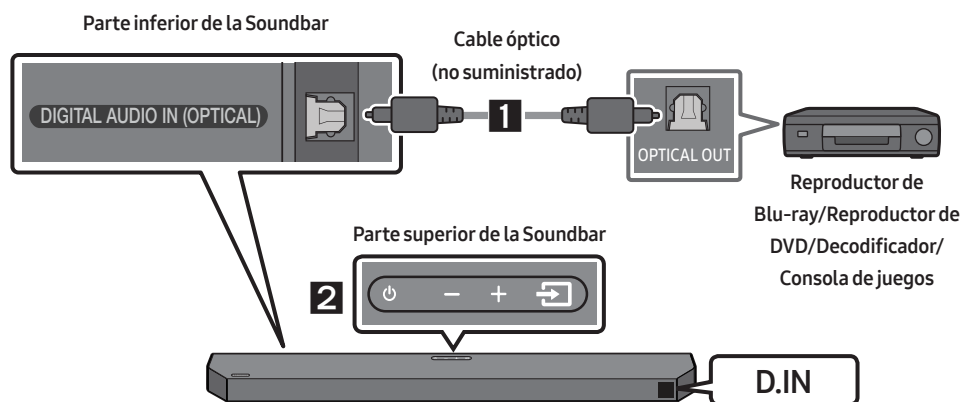
- La salida directa de HDMI significa que la Soundbar reproduce el audio desde la fuente a través de sus propios altavoces y envía la señal de video sin alterar al TV mediante el segundo cable HDMI.

Especificación de señales UHD admitidas (3840 x 2160p)

Velocidad de fotogramas (fps)	Profundidad del color	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
< 60	8 bits	o	o	o	o
	10 bits	-	-	o	o
	12 bits	-	-	o	o
120	8 bits	-	-	-	-
	10 bits	-	-	-	-

- La especificación admitida puede variar en función del dispositivo externo conectado o las condiciones de uso.

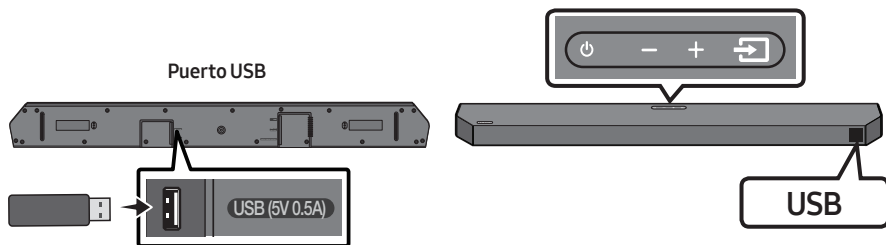
Método 2. Conexión con un cable óptico



1. Conecte el puerto **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** de la Soundbar y el puerto OPTICAL OUT del dispositivo externo con el cable óptico (no suministrado), tal como se muestra en la figura.
2. Seleccione el modo “**D.IN**” presionando el botón (**Fuente**) en el panel superior o en el control remoto.
3. El sonido del dispositivo externo saldrá de la Soundbar.

07 CONEXIÓN DE UNA UNIDAD USB

Puede reproducir archivos de música ubicados en la unidad USB a través de la Soundbar.



1. Conecte la unidad USB en el puerto USB de la parte inferior del producto.
2. Presione el botón (**Fuente**) en el panel superior o en el control remoto y, luego, seleccione “USB”.
3. “USB” aparece en la ventana de visualización.
4. Reproduzca archivos de música de la unidad USB a través de la Soundbar.
 - La Soundbar se apaga automáticamente (Auto Power Down) si no hay ninguna señal de audio de la unidad USB o ninguna conexión de unidad USB durante más de 18 minutos.

Lista de compatibilidad

Extensión	Códec	Velocidad de muestreo	Velocidad en bits
*.mp3	MPEG1 Layer2	32kHz ~ 48kHz	32 ~ 320 kbps
	MPEG1 Layer3	32kHz ~ 48kHz	32 ~ 320 kbps
	MPEG2 Layer3	16kHz ~ 24kHz	8 ~ 160 kbps
	MPEG2.5 Layer3	8kHz ~ 12kHz	8 ~ 160 kbps
*.wma	WMA7/8/9 (audio únicamente)	32kHz ~ 48kHz	32 ~ 320 kbps
*.ogg	Vorbis	32kHz ~ 48kHz	45 ~ 500 kbps
*.aac *.m4a *.mp4	AAC-LC (MPEG2/MPEG4 audio únicamente)	32kHz ~ 48kHz	32 ~ 320 kbps
*.wav	LPCM	32kHz ~ 192kHz	1024 ~ 9216 kbps
*.flac	FLAC	32kHz ~ 192kHz	162 ~ 8100 kbps
*.aiff	AIFF	32kHz ~ 192kHz	1024 ~ 9216 kbps

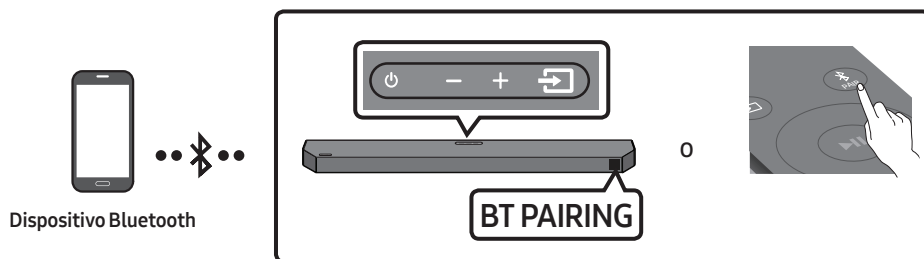
- Si hay demasiadas carpetas (alrededor de 200) y archivos (alrededor de 2000) almacenados en la unidad USB, puede que la Soundbar demore en acceder a los archivos y reproducirlos.
- Sistema de archivos USB admitidos: FAT16, FAT32, NTFS

08 CONEXIÓN DE UN DISPOSITIVO MÓVIL

Conexión vía Bluetooth

Cuando un dispositivo móvil está conectado a través de Bluetooth, puede escuchar sonido estéreo sin utilizar varios cables.

- Cuando conecta un dispositivo Bluetooth emparejado y la Soundbar está apagada, esta se enciende automáticamente.
- La conexión se limita a un TV o dos dispositivos Bluetooth al mismo tiempo.



La conexión inicial

- Cuando conecte un dispositivo Bluetooth nuevo, asegúrese de que esté dentro de un radio de 1 m de distancia.

1. Presione el botón **PAIR** en el control remoto para ingresar al modo **"BT PAIRING"**.

(O) a. Presione el botón **[Fuente]** en el panel superior y, luego, seleccione **"BT"**.
"BT" cambia automáticamente a **"BT PAIRING"** en pocos segundos o cambia a **"BT READY"** si existe un registro de conexión.

b. Cuando aparezca **"BT READY"** mantenga presionado el botón **[Fuente]** en el panel superior de la Soundbar durante más de 5 segundos hasta que aparezca **"BT PAIRING"**.

2. Seleccione **"[AV] Samsung Soundbar Q6C-Series"** en la lista.

- Cuando la Soundbar se conecta al dispositivo móvil, aparece **[Nombre del dispositivo móvil]** → **"BT"** en la pantalla frontal.



3. Reproduzca archivos de música que se encuentran en el dispositivo, conectado vía Bluetooth, a través de la Soundbar.

- Cuando ya ha conectado por primera vez la Soundbar a su dispositivo móvil, utilice el modo **"BT READY"** para volver a conectarlo.

Si el dispositivo no se conecta

- Si ya tiene una Soundbar existente (p. ej., “[AV]Samsung Soundbar Q6C-Series”) en la lista de altavoces del dispositivo móvil, elimínela.
- Después repita los pasos 1 y 2.

¿Cuál es la diferencia entre BT READY y BT PAIRING?

- **BT READY** : En este modo, puede reconectar el TV o cualquier dispositivo móvil que se haya conectado antes.
- **BT PAIRING** : En este modo, puede conectar un dispositivo nuevo a la Soundbar. (Presione el botón  **PAIR** en el control remoto o mantenga presionado el botón  (**Fuente**) en la parte superior de la Soundbar durante más de 5 segundos mientras la Soundbar está en modo “**BT**”.)

Notas sobre la conexión a través de Bluetooth

- Ubique un dispositivo nuevo en un radio de 1 m para conectarlo a través de Bluetooth.
- Si le pide un código PIN mientras conecta un dispositivo Bluetooth, ingrese <0000>.
- En el modo Conexión Bluetooth, se perderá la conexión Bluetooth si la distancia entre la Soundbar y el dispositivo Bluetooth supera los 10 m.
- La Soundbar se apaga automáticamente después de permanecer 18 minutos en estado Preparada.
- Es posible que la Soundbar no realice la búsqueda de dispositivos Bluetooth ni se conecte correctamente en los siguientes casos:
 - Si hay un gran campo eléctrico alrededor de la Soundbar.
 - Si varios dispositivos Bluetooth se emparejan de manera simultánea con la Soundbar.
 - Si el dispositivo Bluetooth se apaga, no se encuentra en el lugar o no funciona correctamente.
- Los dispositivos electrónicos pueden ocasionar interferencias de radio. Los dispositivos que generan ondas electromagnéticas deberán mantenerse alejados de la unidad principal de la Soundbar, p. ej., dispositivos con redes LAN inalámbricas, microondas, etc.
- La Soundbar admite datos SBC (44,1 kHz, 48 kHz).
- Conecte sólo a un dispositivo Bluetooth que admita la función A2DP (AV).
- No puede conectar la Soundbar a un dispositivo Bluetooth que admita solo la función HF (Hands Free).
- Una vez que haya emparejado la Barra de sonido a un dispositivo Bluetooth, si selecciona “[AV]Samsung Soundbar Q6C-Series” en la lista de dispositivos explorados, cambiará automáticamente la Barra de sonido al modo “**BT**”.
 - Solo disponible si la Soundbar aparece en la lista de dispositivos emparejados del dispositivo Bluetooth.
(El dispositivo Bluetooth y la Soundbar deben emparejarse previamente al menos una vez.)
- La Soundbar aparecerá en la lista de dispositivos buscados del dispositivo Bluetooth solo cuando la Soundbar muestre “**BT READY**”.
- Cuando conecte la Soundbar a un dispositivo Bluetooth, colóquelos lo más cerca posible entre sí.
- Cuanto más lejos estén la Soundbar y el dispositivo Bluetooth, menor será la calidad del sonido. La conexión Bluetooth se puede interrumpir cuando los dispositivos están fuera del alcance efectivo.
- La conexión Bluetooth puede no funcionar según lo previsto en zonas con poca señal.

- Un dispositivo Bluetooth puede presentar ruido o puede no funcionar correctamente en las siguientes condiciones:
 - Si una parte de su cuerpo está en contacto con el transceptor de señal del dispositivo Bluetooth o la Soundbar.
 - En esquinas o lugares donde hay un obstáculo cerca, como en las paredes o divisiones, donde puedan producirse cambios eléctricos.
 - Cuando se expone a interferencias de radio de otros productos que operan en los mismos rangos de frecuencia, como equipos médicos, hornos microondas y dispositivos de LAN inalámbrica.
 - Los obstáculos como puertas y paredes pueden afectar la calidad del sonido incluso cuando los dispositivos están dentro del alcance efectivo.
- Tenga en cuenta que la Soundbar no se puede emparejar con otros dispositivos Bluetooth mientras usa la opción Bluetooth.
- Este dispositivo inalámbrico puede causar interferencia eléctrica durante el funcionamiento.

Bluetooth Power Encendido (SOUND MODE)

Si otro dispositivo con Bluetooth previamente emparejado intenta emparejarse con la Soundbar cuando la función Bluetooth Power Está encendida y la Soundbar está apagada, la Soundbar se enciende automáticamente.


1. Mantenga presionado el botón **SOUND MODE** durante más de 5 segundos en el control remoto mientras la Soundbar está encendida.
2. En la pantalla de la Soundbar, aparecerá el mensaje **“ON-BLUETOOTH POWER”**.

Desconexión del dispositivo Bluetooth de la Soundbar

Puede desconectar el dispositivo Bluetooth de Soundbar. Para obtener instrucciones, consulte el manual del usuario del dispositivo Bluetooth.

- Soundbar se desconectará.
- Cuando se desconecta la Soundbar del dispositivo Bluetooth, aparecerá **“BT DISCONNECTED”** en la pantalla frontal de la Soundbar.

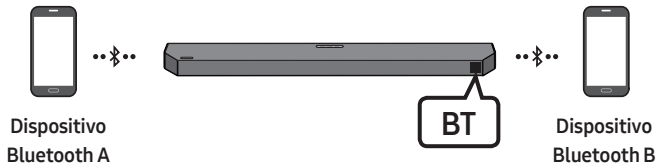
Desconexión de la Soundbar del dispositivo Bluetooth

Presione el botón  (**Fuente**) en el panel superior o en el control remoto y, luego, cambie a cualquier modo excepto **“BT”**.

- La desconexión lleva tiempo porque el dispositivo Bluetooth debe recibir una respuesta de la Soundbar. (El tiempo de desconexión puede variar según el dispositivo Bluetooth).
- Cuando se desconecta la Soundbar del dispositivo Bluetooth, aparecerá **“BT DISCONNECTED”** en la pantalla frontal de la Soundbar.

Conexión Bluetooth múltiple

La Soundbar se puede conectar a 2 dispositivos Bluetooth al mismo tiempo.



1. Conecte la Soundbar a dos dispositivos Bluetooth. (Consulte la página 28)
2. Reproduzca música de uno de los dispositivos Bluetooth conectados mientras hay dos dispositivos conectados.
3. Si se reproduce música desde el dispositivo Bluetooth "B" mientras se está reproduciendo música desde el dispositivo "A", esta comienza a reproducirse en el dispositivo "B" y, automáticamente, se detiene o se pausa la reproducción en el dispositivo "A".
4. En versiones anteriores a AVRCP V1.4, puede ser mayor el tiempo de cambio del dispositivo que reproduce música.

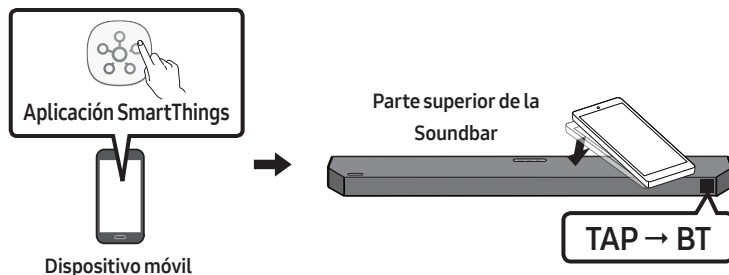
NOTAS

- Puede cambiarse de dispositivo mediante notificación o alarma en algunos dispositivos.
- Algunos dispositivos no admiten conexión múltiple mediante Bluetooth.
- El modo "**BT PAIRING**" se detiene si no se empareja ningún dispositivo dentro de un lapso de 3 minutos.
- El cambio de dispositivo puede tomar alrededor de 7 segundos en algunas aplicaciones.
- Si intenta conectar un tercer dispositivo Bluetooth, se desconectarán los dispositivos A o B. (Se desconectará el dispositivo que no se esté reproduciendo.)
- Solo se puede conectar un televisor Samsung o dos dispositivos Bluetooth al mismo tiempo.
- La Soundbar se desconectará de los dispositivos Bluetooth cuando reciba una solicitud de conexión desde un TV Samsung.

Uso de Tap Sound

Toque la Soundbar con su dispositivo móvil para reproducir el sonido del dispositivo móvil a través de la Soundbar.

- Es posible que esta función no sea compatible, según el dispositivo móvil.
- Esta función solo es compatible con dispositivos móviles Samsung con Android 8.1 o una versión posterior.



1. Active la función **Tap Sound** en su dispositivo móvil.
 - Para obtener información detallada acerca de cómo activar la función, consulte “**Active la función Tap Sound**” a continuación.
2. Toque la Soundbar con el dispositivo móvil. Seleccione “**Empezar ahora**” en la ventana de visualización. Se establece una conexión entre el dispositivo móvil y la Soundbar a través de Bluetooth.
3. Reproduzca el audio del dispositivo móvil a través de la Soundbar.
 - Esta función conecta un dispositivo móvil a la Soundbar a través de Bluetooth detectando vibraciones que se producen cuando el dispositivo toca la Soundbar.
 - Asegúrese de que el dispositivo móvil no toque una esquina fina de la Soundbar. La Soundbar o el dispositivo móvil podrían rayarse o dañarse.
 - Se recomienda cubrir el dispositivo móvil con una funda. Toque ligeramente el área ancha en la parte superior de la Soundbar sin aplicar fuerza excesiva.
 - Para utilizar esta función, actualice la aplicación **SmartThings** a la última versión. Es posible que la función no sea compatible, según la versión de la aplicación.

Active la función Tap Sound

Utilice la aplicación **SmartThings** para activar la función **Tap View, Tap Sound**.

1. En el dispositivo móvil, ejecute la aplicación **SmartThings**.
2. Seleccione (☰ → ⚙) en la pantalla de la aplicación **SmartThings** que aparece en el dispositivo móvil.
3. Configure “**Tap View, Tap Sound**” a Activado para permitir que la función pueda usarse cuando acerca un dispositivo móvil a la Soundbar.

NOTAS

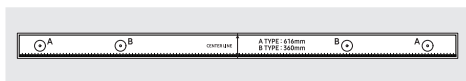
- Cuando el dispositivo móvil está en modo ahorro de energía, la función **Tap Sound** no funciona.
- Es posible que la función **Tap Sound** no funcione si hay dispositivos cerca de la Soundbar que generan interferencias de radio como dispositivos eléctricos. Asegúrese de que los dispositivos que pueden generar interferencias de radio estén colocados a suficiente distancia de la Soundbar.

09 INSTALACIÓN DEL SOPORTE DE MONTAJE EN LA PARED

Precauciones para la instalación

- Instálelo en una pared vertical únicamente.
- No lo instale en un lugar donde la temperatura sea alta o haya humedad.
- Verifique si la pared es lo suficientemente resistente como para soportar el peso del producto.
Si no lo es, refuerce la pared o elija otro lugar para realizar la instalación.
- Compre y utilice tornillos de fijación o pernos adecuados para el tipo de pared que usted tiene (placa de sello, placa de hierro, madera, etc.). Si es posible, fije los tornillos de sujeción en los pernos de la pared.
- Compre tornillos para realizar montajes en la pared según el tipo y el espesor de la pared en la que desea colocar la Soundbar.
 - Diámetro: M5
 - Longitud: Se recomienda 35 mm o más.
- Conecte los cables de la unidad a los dispositivos externos antes de instalar la Soundbar en la pared.
- Asegúrese de que la unidad esté apagada y desconéctela de la alimentación antes de instalarla. De lo contrario, se puede producir una descarga eléctrica.

Componentes de soporte



Guía para montaje en la pared



Tornillo de sujeción

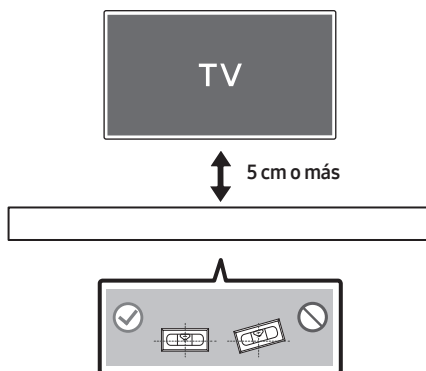


Tornillo



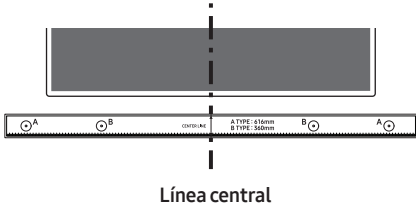
Soporte de montaje en la pared

1. Coloque la **Guía para montaje en la pared** sobre la superficie de la pared.
 - La **Guía para montaje en la pared** debe estar nivelada.
 - Si el televisor está colocado en la pared, instale la Soundbar a al menos 5 cm debajo del televisor.

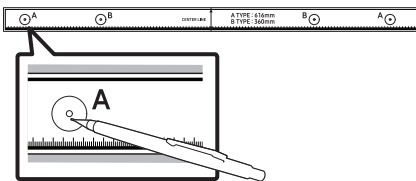


2. Haga coincidir la **Línea central de la guía para montaje en la pared** con el centro de su televisor (si va a montar la Soundbar debajo de su televisor) y luego fije la **Guía para montaje en la pared** a la pared con cinta adhesiva.

- Si no la va a montar debajo del televisor, coloque la **Línea central** en el centro del área de instalación.



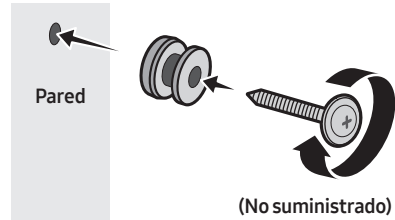
3. Pase la punta de una lapicera o la punta de un lápiz fino por el centro de las imágenes **A-TYPE** en cada extremo de la Guía para marcar los orificios en donde irán los tornillos de sujeción. Luego, quite la **Guía para montaje en la pared**.



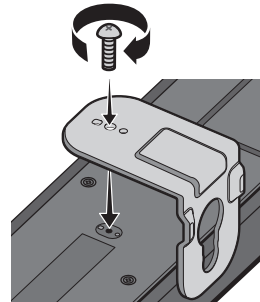
4. Utilizando una broca del tamaño adecuado, taladre un orificio en la pared en cada una de las marcas.

- Si las marcas no coinciden con la posición de los pernos, asegúrese de colocar pernos de expansión adecuados dentro de los orificios antes de colocar los tornillos de soporte. Si utiliza pernos de expansión, asegúrese de que los orificios que taladre sean lo suficientemente grandes para los pernos que va a utilizar.

5. Pase un tornillo (no suministrado) por cada **Tornillo de sujeción** y luego ajuste cada tornillo con firmeza en un orificio de soporte del tornillo.

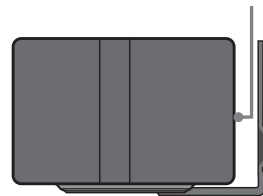


6. Instale los dos **Soporte de montaje para pared** en la dirección correcta en la parte inferior de la Soundbar utilizando 2 **Tornillos**.



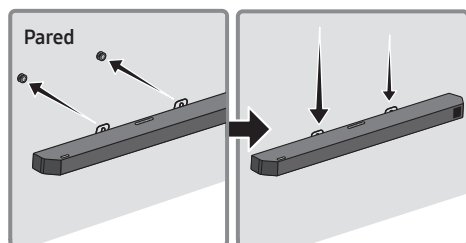
- Al realizar el montaje, asegúrese de que los ganchos para colgar queden ubicados detrás de la parte posterior de la Soundbar.

Parte posterior de la Soundbar



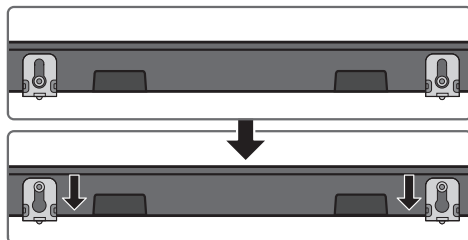
Extremo derecho de la Soundbar

7. Para instalar la Soundbar con el **Soporte de montaje en la pared** ya colocado, cuelgue el soporte de montaje en la pared de los **Tornillos de sujeción** que están en la pared.



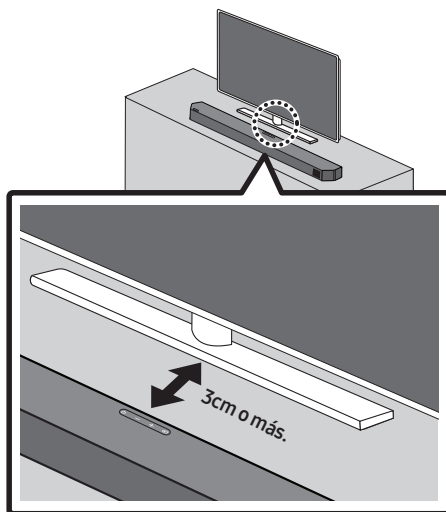
8. Deslice la Soundbar hacia abajo, como se muestra a continuación, de manera que los **Soportes de montaje para pared** se apoyen firmemente en los **Tornillos de sujeción**.

- Inserte los **Tornillos de sujeción** en la parte ancha (inferior) de los **Soportes de montaje para pared** y, luego, deslícelos hacia abajo de manera que se apoyen firmemente en los **Tornillos de sujeción**.



10 INSTALACIÓN DE LA SOUNDBAR FRENTE AL TV

Coloque la Soundbar en un soporte para TV.



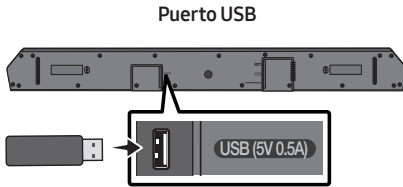
Como se indica en la imagen, alinee el centro de la Soundbar con el centro del TV y coloque con cuidado la Soundbar en el soporte para TV. Para tener una óptima calidad de sonido, coloque la Soundbar a al menos 3 cm de distancia del frente del TV.

NOTAS

- Asegúrese de que la Soundbar se coloque en una superficie plana y sólida.
- Si no hay espacio suficiente desde el TV, puede haber problemas acústicos.

11 ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE

Es posible que Samsung ofrezca actualizaciones para el firmware del sistema de la Soundbar en el futuro.




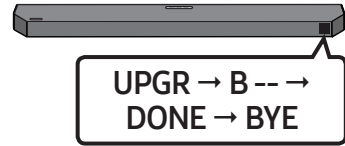
Cuando haya disponible una actualización del firmware, puede conectar una unidad USB con tal actualización al puerto USB de su Soundbar para ejecutarla.

Actualización mediante USB

Una vez que se completa la actualización, se mantienen todos los ajustes personalizados del usuario.

1. Conecte una unidad USB al puerto USB de su computadora.
Importante: Compruebe que no haya archivos de música en la unidad USB. Esto podría ocasionar una falla en la actualización del firmware.
2. Vaya a (www.samsung.com) → busque el nombre del modelo en la opción del menú de atención al cliente.
 - Para obtener más información sobre la actualización, consulte la Guía de Actualización.
3. Descargue el archivo de actualización (por ejemplo, en una memoria USB).
4. Descomprima el archivo de actualización descargado y copie el archivo *.bin en el directorio raíz de la unidad USB.

5. Apague la Soundbar y conecte la unidad USB que contiene la actualización del firmware al puerto USB de la Soundbar.
6. Encienda la Soundbar y presione el botón  (**Fuente**) para seleccionar la fuente USB. “UPGR” aparecerá. Puede tomar hasta 3 minutos.

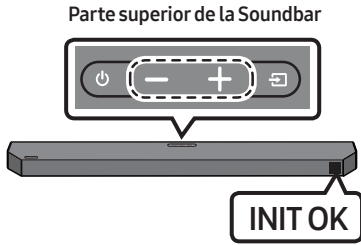


- El proceso de actualización del firmware se muestra siguiendo una secuencia: **UPGR** -> **B** -- -> **DONE** -> **BYE**. Puede mostrarse B o H, según el firmware que se está actualizando.

NOTAS

- Cuando la actualización haya finalizado, la Soundbar se reiniciará automáticamente.
- Este producto tiene una función de DUAL BOOT. Si el firmware no se actualiza, puede volver a hacerlo.
- Durante la actualización, no lo apague ni retire la unidad USB.
- Si la actualización no avanza, vuelva a conectar el cable de alimentación de la Soundbar.
- Cuando está instalada la última versión, no se realiza ninguna actualización.
- Según el tipo de unidad USB, es posible que no se admita la actualización.
- Si la conexión al altavoz de graves no se vuelve a establecer automáticamente después de la actualización, consulte la página 16.
- Si se produce un error de la actualización del software, revise si la unidad USB tiene algún defecto.
- Los usuarios de Mac OS deben usar MS-DOS (FAT) como formato USB.

Restablecer



Con la Soundbar encendida, presione los botones **- + (Volumen)** al mismo tiempo durante un mínimo de 5 segundos. Aparece **"INIT OK"** en la pantalla y, luego, la Soundbar se restablece.

PRECAUCIÓN

- Todas las configuraciones de la Soundbar se restablecen.
Asegúrese de realizar esto solo cuando sea necesario restablecer la configuración.

12 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de buscar ayuda, controle lo siguiente.

La Soundbar no se enciende.

- Compruebe si el cable de alimentación de la Soundbar se insertó correctamente en el enchufe.

La Soundbar funciona de forma errática.

- Después de quitar el cable de alimentación, vuelva a insertarlo.
- Retire el cable de alimentación y enchúfelo en el dispositivo externo e intente nuevamente.
- Si no hay señal, la Soundbar se apaga automáticamente después de un período determinado. Encienda la Soundbar (Consulte la página 7.)

Si el control remoto no funciona.

- Apunte el control remoto directamente a la Soundbar.
- Cambie las baterías por unas nuevas.

No sale ningún sonido de la Soundbar.

- El volumen de la Soundbar está muy bajo o en silencio. Ajuste el volumen.
- Cuando hay un dispositivo externo (STB, dispositivo Bluetooth, dispositivo móvil, etc.) conectado, ajuste el volumen del dispositivo externo.
- Para la salida del sonido del TV, seleccione Soundbar. (TV Samsung: Inicio (🏠) → Menú → Config. (⚙️) → Todos los ajustes (⚙️) → Sonido → Salida del sonido → Seleccione Soundbar)
- La conexión del cable a la Soundbar puede estar floja. Retire el cable y vuelva a conectar.
- Retire el cable de alimentación por completo, vuelva a conectarlo y enciéndalo.
- Inicie el producto e intente nuevamente. (Consulte la página 37.)

No sale ningún sonido del altavoz de graves.

- Compruebe si el indicador LED en la parte posterior del Subwoofer está encendido en color azul. Vuelva a conectar la Soundbar y el Subwoofer si el indicador parpadea en azul o está en rojo. (Consulte la página 16.)
- Puede haber problemas de funcionamiento si hay un obstáculo entre la Soundbar y el Subwoofer. Mueva los dispositivos a un área lejos de obstáculos.
- Otros dispositivos que envían señales de radiofrecuencia en las proximidades pueden interrumpir la conexión. Mantenga su parlante alejado de tales dispositivos.
- Retire y vuelva a conectar el enchufe de alimentación.

En caso de que el sonido del altavoz de graves tenga interferencias, ruido o retrasos.

- Si hay algún objeto entre la Soundbar y el altavoz de graves, eso podría causar un problema. Cambie los altavoces a otro lugar donde ese objeto no se interponga.
- Puede haber interferencias o retrasos en el sonido si el altavoz de graves está lejos de la Soundbar. Acérquelo a la Soundbar.
- Puede haber interferencias o retrasos en el sonido si la Soundbar está cerca de un instrumento o dispositivo eléctrico que pueda causar interferencia de radio. Aleje la Soundbar de tales dispositivos (por ejemplo, un enrutador inalámbrico).
- Cambie el estado de la conexión de red del TV de inalámbrico a cableado.

El volumen del Subwoofer es demasiado bajo.

- El volumen original del contenido que está reproduciendo puede ser bajo. Intente ajustar el nivel del Subwoofer. (Consulte la página 12.)
- Acerque el parlante Subwoofer hacia usted.

Si el TV no está conectado a través de HDMI TO TV (eARC/ARC).

- Compruebe si el cable HDMI se conectó correctamente a la terminal eARC (Consulte la página 19.)
- Si hay un dispositivo externo conectado (decodificador, consola de juegos, etc.), es posible que no se pueda realizar la conexión. Conecte la Soundbar directamente.
- Es posible que HDMI-CEC no esté activado en el TV. Encienda el CEC en el menú del TV. (TV Samsung: Inicio (🏠) → Menú → Config. (⚙️) → Todos los ajustes (⚙️) → Conexión → Administrador de dispositivo externo → Anynet+ (HDMI-CEC) ENCENDER))
- Para establecer la conexión con eARC, la función eARC en el menú del TV debe estar establecida en On. (TV Samsung : Inicio (🏠) → Menú → Config. (⚙️) → Todos los ajustes (⚙️) → Sonido → Configuración experta → Modo HDMI-eARC (Automático))

No hay sonido cuando se conecta al televisor en modo HDMI TO TV (eARC/ARC).

- Es posible que su dispositivo no pueda reproducir la señal de entrada. Cambie la salida de audio del TV a PCM o AUTO. (TV Samsung: Inicio (🏠) → Menú → Config. (⚙️) → Todos los ajustes (⚙️) → Sonido → Configuración experta. → Formato de salida de audio digital)

La Soundbar no se conecta mediante Bluetooth.

- Cuando conecte un dispositivo nuevo, cambie a "BT PAIRING" para establecer la conexión. (Presione el botón  PAIR del control remoto o presione el botón  (Fuente) en el cuerpo de la Soundbar por al menos 5 segundos).
- Si la Soundbar está conectada a otro dispositivo, primero desconéctelo para poder cambiarlo.
- Vuelva a conectarlo después de quitar la lista de parlantes Bluetooth del dispositivo al que se quiere conectar. (TV Samsung: Inicio (🏠) → Menú → Config. (⚙️) → Todos los ajustes (⚙️) → Sonido → Salida del sonido → Lista de altavoces Bluetooth)
- La conexión de TV automática puede estar deshabilitada. Mientras la Soundbar está en modo "BT READY", mantenga presionado el botón **Izquierda** en el control remoto de la Soundbar durante 5 segundos para seleccionar **ON-TV CONNECT**. Si ve la leyenda **OFF-TV CONNECT**, mantenga presionado el botón **Izquierda** nuevamente durante 5 segundos para cambiar la selección.
- Retire y vuelva a conectar el enchufe de alimentación; luego, intente nuevamente.
- Inicie el producto e intente nuevamente. (Consulte la página 37.)

No hay sonido cuando se conecta mediante Bluetooth.

- Algunos dispositivos, p. ej., microondas, enrutador inalámbrico, etc., pueden generar interferencias de radio si están ubicados demasiado cerca de la Soundbar.
- Si el dispositivo que está conectado mediante Bluetooth se aleja demasiado de la Soundbar, eso puede hacer que no haya sonido. Acerque el dispositivo a la Soundbar.
- Si parte de su cuerpo está en contacto con el transceptor Bluetooth o si el producto está sobre un mueble de metal, eso puede hacer que no haya sonido. Compruebe el entorno de instalación y las condiciones de uso.

La conexión múltiple de Bluetooth no funciona.

- Cuando el TV está conectado a la Soundbar, la conexión múltiple de Bluetooth puede no funcionar. Desconecte la Soundbar del TV y vuelva a intentarlo.
- Revise si la conexión múltiple con Bluetooth está activada. (Consulte la sección **“La Soundbar no se conecta mediante Bluetooth.”**).
- Desconecte el dispositivo que se está reproduciendo actualmente, empareje con el dispositivo que desea conectar y vuelva a conectar el dispositivo anterior.
- Si, aun después de una conexión correcta, sigue sin haber sonido, consulte la sección **“No hay sonido cuando se conecta mediante Bluetooth.”**.

La Soundbar no se enciende automáticamente con el TV.

- Cuando apaga la Soundbar mientras mira TV, se desactiva la sincronización de encendido con el TV. Primero, apague el TV.

13 LICENCIA



Dolby, Dolby Atmos, and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2021 Dolby Laboratories. All rights reserved.



For DTS patents, see <http://patents.dts.com>. Manufactured under license from DTS, Inc. or DTS Licensing Limited. DTS, DTS:X, and the DTS:X logo are registered trademarks or trademarks of DTS, Inc. in the United States and other countries. © 2021 DTS, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.



The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI Trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.



The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Samsung Electronics Co., Ltd. is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.



[ENERGY STAR]

ENERGY STAR qualified model only

- Your Samsung product is ENERGY STAR qualified in its factory default setting. Change to certain features, settings and functionality in this product can change the power consumption, possibly beyond the limits required for ENERGY STAR qualification.
- Environmental Protection Agency and Department of Energy. ENERGY STAR is a joint program of the Government agencies, designed to promote energy efficient products and practices.

Refer to www.energystar.gov for more information of the ENERGY STAR Program.

ENERGY STAR qualified model only (Applicable to Thin Client models only)

As an ENERGY STAR® Partner, SAMSUNG has determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

- The ENERGY STAR Program has been to reduced greenhouse gas emissions and save energy through voluntary labeling.
- Power management setting of this product have been enabled by default, and have various timing setting from 1 minutes to 5 hours.
- The product can wake with a button press on the chassis from sleep mode.

ENERGY STAR qualified model only (The other models)

- As an ENERGY STAR Partner, Samsung has determined that this product or product models meets the ENERGY STAR guideline for energy efficiency.
-

14 AVISO SOBRE LICENCIA DE CÓDIGO ABIERTO


Para enviar consultas y solicitudes o preguntas sobre fuentes abiertas, comuníquese con Samsung Open Source (<http://opensource.samsung.com>)

15 NOTA IMPORTANTE SOBRE EL SERVICIO

Las figuras e ilustraciones de este Manual del usuario se facilitan sólo como referencia y pueden diferir del aspecto real del producto.

16 ESPECIFICACIONES Y GUÍA

Especificaciones

Nombre del modelo	HW-Q600C
USB	5V/0,5A
Requisitos de electricidad (solo México)	24V  (México sólo)
Consumo de energía (solo México)	34W (México sólo)
Peso	3,8 kg
Dimensiones (An x Al x Pr)	1030,0 x 57,0 x 105,0 mm
Rango de temperatura de servicio	+5 °C a +35 °C
Rango de humedad de servicio	10 % a 75 %
AMPLIFICADOR Potencia nominal de salida	200W (30W x 6 + 10W x 2)
Formatos de reproducción compatibles	Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby TRUE HD / Dolby ATMOS / DTS:X MA / DTS:X / DTS-HD MA / DTS-HD HRA / DTS Express / DTS 96/24 / DTS-ES / DTS Digital Surround / LPCM 8ch

Nombre del subwoofer	PS-WC67B
Requisitos de electricidad (solo México)	110-127V ~50/60Hz (México sólo)
Consumo de energía (solo México)	28W (México sólo)
Peso	5,5 kg
Dimensiones (An x Al x Pr)	184,0 x 343,0 x 295,0 mm
AMPLIFICADOR Potencia nominal de salida	160W

NOTAS

- Samsung Electronics Co., Ltd se reserva el derecho a cambiar las especificaciones sin previo aviso.
- Los pesos y dimensiones son aproximados.
- La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:
 - (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
 - (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

SAMSUNG

© 2023 Samsung Electronics Co., Ltd. All rights reserved.

Contact SAMSUNG WORLD WIDE

If you have any questions or comments relating to Samsung products, please contact the SAMSUNG customer care Center.

Country	Samsung Service Center ☎	Web Site	
■ Latin America			
MEXICO	800-SAMSUNG	www.samsung.com/mx/support	
BRAZIL	0800 555 0000 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com/br/support	
COSTA RICA	00-800-1-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)	
DOMINICAN REPUBLIC	1-800-751-2676		
ECUADOR	1-800-SAMSUN (72-6786)		
EL SALVADOR	8000-SAMSUNG (726-7864)		
GUATEMALA	1-800-299-0033		
HONDURAS	800-2791-9111		
JAMAICA	1-800-SAMSUNG (726-7864)		www.samsung.com/latin_en/support (English)
NICARAGUA	001-800-5077267		www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PANAMA	800-0101		
PUERTO RICO	1-800-682-3180		
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)		
VENEZUELA	0-800-100-5303		
COLOMBIA	Bogotá en el 600 12 72 Sin costo en todo el país 01 8000 112 112 Y desde tu celular #726	www.samsung.com/co/support	
CHILE	800 726 786	www.samsung.com/cl/support	
BOLIVIA	800 107 260		
PERU	080077708 Desde teléfonos fijos, públicos o celulares	www.samsung.com/pe/support	
ARGENTINA	0800-555-SAMS (7267)	www.samsung.com/ar	
URUGUAY	0800-SAMS (7267)	www.samsung.com/uy	
PARAGUAY	0800-11-SAMS (7267)	www.samsung.com/py	

-----SOLO MÉXICO-----

IMPORTADO POR : SAMSUNG ELECTRONICS MÉXICO S.A. DE C.V.

GENERAL MARIANO ESCOBEDO 476 PISO 8

COL. ANZURES, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO MÉXICO, CIUDAD DE MÉXICO C.P. 11590

TEL : 01 (55) 5747-5100 / 01 800 726 7864