

USER MANUAL

HW-Q800T



You can access the FULL MANUAL on Samsung's on-line customer support center by scanning the QR code. To see the manual on your PC or mobile device, download the manual in document format from Samsung's website. http://www.samsung.com/support)

SAFETY INFORMATION

SAFETY WARNINGS

TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE THE COVER (OR BACK). NO USER-SERVICEABLE PARTS ARE INSIDE. REFER SERVICING TO QUALIFIED SERVICE PERSONNEL.

Refer to the table below for an explanation of symbols which may be on your Samsung product.

<u>Í</u>	CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT OPEN.		
Ŷ	This symbol indicates that high voltage is present inside. It is dangerous to make any kind of contact with any internal part of this product.		
	This symbol indicates that this product has included important literature concerning operation and maintenance.		
	Class II product : This symbol indicates that it does not require a safety connection to electrical earth (ground). If this symbol is not present on a product with a power cord, the product MUST have a reliable connection to protective earth (ground).		
\sim	AC voltage : This symbol indicates that the rated voltage marked with the symbol is AC voltage.		
	DC voltage : This symbol indicates that the rated voltage marked with the symbol is DC voltage.		
A i	Caution, Consult instructions for use : This symbol instructs the user to consult the user manual for further safety related information.		

WARNING

• To reduce the risk of fire or electric shock, do not expose this appliance to rain or moisture.

CAUTION

- TO PREVENT ELECTRIC SHOCK, MATCH WIDE BLADE OF PLUG TO WIDE SLOT, FULLY INSERT.
- This apparatus shall always be connected to a AC outlet with a protective grounding connection.
- To disconnect the apparatus from the mains, the plug must be pulled out from the mains socket, therefore the mains plug shall be readily operable.
- Do not expose this apparatus to dripping or splashing. Do not put objects filled with liquids, such as vases on the apparatus.
- To turn this apparatus off completely, you must pull the power plug out of the wall socket. Consequently, the power plug must be easily and readily accessible at all times.

PRECAUTIONS

- Ensure that the AC power supply in your house complies with the power requirements listed on the identification sticker located on the bottom of your product. Install your product horizontally, on a suitable base (furniture), with enough space around it for ventilation (7~10 cm). Make sure the ventilation slots are not covered. Do not place the unit on amplifiers or other equipment which may become hot. This unit is designed for continuous use. To fully turn off the unit, disconnect the AC plug from the wall outlet. Unplug the unit if you intend to leave it unused for a long period of time.
- During thunderstorms, disconnect the AC plug from the wall outlet. Voltage peaks due to lightning could damage the unit.
- Do not expose the unit to direct sunlight or other heat sources. This could lead to overheating and cause the unit to malfunction.
- Protect the product from moisture (i.e. vases), and excess heat (e.g. a fireplace) or equipment creating strong magnetic or electric fields. Unplug the power cable from the AC wall socket if the unit malfunctions. Your product is not intended for industrial use. It is for personal use only. Condensation may occur if your product has been stored in cold temperatures. If transporting the unit during the winter, wait approximately 2 hours until the unit has reached room temperature before using.

5. The battery used with this product contains chemicals that are harmful to the environment. Do not dispose of the battery in the general household trash. Do not expose the battery to excess heat, direct sunlight, or fire. Do not short circuit, disassemble, or overheat the battery. Danger of explosion if the battery is replaced incorrectly. Replace only with the same or equivalent type.

CONTENTS

01	Checking the Components	5
02	Product Overview	6
03	Using the Remote Control	7
04	Connecting the Soundbar	8
05	Using a wired connection to the TV	11
06	Using a wireless connection to the TV	14
07	Connecting an External Device	17
08	Connecting a Mobile Device	18
09	Installing the Wall Mount	21
10	Installing the Soundbar above a TV Stand	22
11	Software Update	23
12	Troubleshooting	25
13	License	27
14	Open Source License Notice	27
15	Important Notes About Service	27
16	Specifications and Guide	28

01 CHECKING THE COMPONENTS



- For more information about the power supply and power consumption, refer to the label attached to the product. (Label: Bottom of the Soundbar Main Unit)
- To purchase additional components or optional cables, contact a Samsung Service Center or Samsung Customer Care.
- For more information about the wallmount or rubber-foot, see pages 21~22.
- Design, specifications, and App screen are subject to change without prior notice.

Inserting Batteries before using the Remote Control (AA batteries X 2)

Slide the back cover in the direction of the arrow until it is completely removed. Insert 2 AA batteries (1.5V) oriented so that their polarity is correct. Slide the battery cover back into position.



02 PRODUCT OVERVIEW

Front Panel / Top Panel of the Soundbar



03 USING THE REMOTE CONTROL

How to Use the Remote Control



04 CONNECTING THE SOUNDBAR

Connecting Electrical Power and Subwoofer

Use the power components (1, 2, 3) to connect the Subwoofer and Soundbar to an electrical outlet in the following order:

 For more information about the required electrical power and power consumption, refer to the label attached to the product. (Label: Bottom of the Soundbar Main Unit)



NOTES

- Connect the Subwoofer power before connecting to the Soundbar. The Subwoofer will be automatically connected when turning on the Soundbar.
- If you unplug and reconnect the power cord when the product is turned on, the Soundbar turns on automatically.
- Make sure to rest the AC/DC Adapter flat on a table or the floor. If you place the AC/DC Adapter so that it is hanging with the AC cord input facing upwards, water or other foreign substances could enter the Adapter and cause the Adapter to malfunction.



Rear of Subwoofer

DC 19V



Bottom of the Soundbar Main Unit



Manually connecting the Subwoofer

Before performing the manual connection procedure below:

- Check whether the power cables for the Soundbar and subwoofer are connected properly.
- Make sure that the Soundbar is turned off.
- 1. Turn off the Soundbar main.
- 2. Press and hold ID SET on the rear of the subwoofer for at least 5 seconds.



3. Press the Up button on the remote control for 5 seconds.



4. Check if the LINK LED is solid blue (connection complete).



The LINK LED indicator stops blinking and glows a solid blue when a connection is established between the Soundbar and the Wireless Subwoofer.

LED Indicator Lights on the Rear of Subwoofer

LED	Status	Description	Resolution
	On	Successfully connected (normal operation)	-
Blue	Blinking	Recovering the connection	Check if the power cable attached to the main Soundbar unit is connected properly or wait about 5 minutes. If blinking persists, try manually connecting the subwoofer. See page 9.
Red • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	On	Standby (with the Soundbar main unit turned off) Connection failed	Check if the power cable attached to the main Soundbar unit is connected properly. Connect again. See the instructions for manual connection on page 9.
Red and blue	Blinking	Malfunction	See the contact information for the Samsung Service Center in this manual.

05 USING A WIRED CONNECTION TO THE TV

Method 1. Connecting with HDMI

- When both the HDMI cable and optical cable are connected, the HDMI signal is received first.
- To connect the HDMI cable between the TV and Soundbar, be sure to connect the terminals marked ARC. Otherwise, the TV sound may not be output.
- Be sure to use the cable with the premium HDMI certification logo. In addition, make sure that the cable is a certified Type A, high-speed HDMI Ethernet cable. (HIGH SPEED HDMI CABLE WITH ETHERNET)

Connecting the TV that supports HDMI ARC (Audio Return Channel)



- 1. With the Soundbar and TV turned off, connect the HDMI cable as shown in the figure.
- 2. Turn on the Soundbar and TV.
- "TV ARC" appears in the display window of the Soundbar main unit and the Soundbar plays TV sound.
 - When the TV sound is not output, press the **O** (Multi Function) button at the top of the Soundbar or the **(Source)** button on the remote control to select the **"D.IN**" mode. The screen displays **"D.IN**" and **"TV ARC**" in sequence, and TV sound is played.
 - When connecting a TV that supports the eARC function, "**eARC**" appears on the display and the sound is heard.

- To connect with eARC, the eARC function in the TV menu should be set to On. Refer to the TV user manual for details on setting. (e.g. Samsung TV : Home (() → Settings () → Sound → Expert Settings → HDMI-eARC Mode (Auto))
- If "TV ARC" does not appear in the display window of the Soundbar main unit, confirm that the HDMI cable is connected to the correct port.
- Use the volume buttons on the TV's remote control to change the volume on the Soundbar.

NOTES

- When you connect the TV that supports the HDMI ARC (Audio Return Channel) to the Soundbar with an HDMI cable, you can transmit the digital video and audio data without connecting a separate optical cable.
- We recommend you use a coreless HDMI cable if possible. If you use a cored HDMI cable, use one whose diameter is less than 14 mm.
- This function is not available if the HDMI cable does not support ARC.
- When the audio in a broadcast is encoded in Dolby Digital and the "Digital Output Audio Format" on your TV is set to PCM, we recommend that you change the setting to Dolby Digital. When the setting on the TV is changed, you will experience better sound quality. (The TV menu may use different words for Dolby Digital and PCM depending on the TV manufacturer.)

Method 2. Connecting using an Optical Cable

Pre-connection Checklist

- When both the HDMI cable and optical cable are connected, the HDMI signal is received first.
- When you use an optical cable and the terminals have covers, be sure to remove the covers.





- With the TV and Soundbar turned off, connect the DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL) port on the Soundbar and the OPTICAL output port on the TV with the optical cable (not supplied), as shown in the figure.
- **2.** Turn on the Soundbar and TV.
- Press the O (Multi Function) button at the top of the Soundbar or the I (Source) button on the remote control to select the "D.IN" mode.
- 4. The TV sound is output from the Soundbar.

Using the Q-Symphony Function

For Q-Symphony, the Soundbar syncs with a Samsung TV to output sound through two devices for optimum surround effect. When the Soundbar is connected, the menu, "**TV+Soundbar**" appears under the **Sound Output** menu of the TV. Select the corresponding menu.



• TV menu example: TV series name + [AV] Soundbar series name (HDMI)

NOTES

- It can operate according to the Codec supported by TV.
- This function is supported only when the HDMI Cable or Optical Cable (not supplied) is connected.
- This function is available in Samsung TVs released in 2020 and some Soundbar models.

06 USING A WIRELESS CONNECTION TO THE TV

Method 1. Connecting via Bluetooth

When a Samsung TV is connected using Bluetooth, you can hear stereo sound without the hassle of cabling.

- Only one Samsung TV can be connected at a time.
- Samsung TV that supports Bluetooth can be connected. Check the specifications of your TV.





The initial connection

- 1. Press the *** PAIR** button on the Soundbar remote control to enter the **"BT PAIRING**" mode.
- (OR) a. Press the O (Multi Function) button on the top panel and then select "BT".
 "BT" changes to "BT PAIRING" in a few seconds automatically or changes to "BT READY" if there is a connect record.
 - b. When "BT READY" appears, press and hold the Ø (Mic On/Off) button on the top panel of the Soundbar for more than 5 seconds to display "BT PAIRING".
- Select Bluetooth mode on the Samsung TV.
 (e.g. Home ((((((((((((((()))))))))))))) → Sound → Sound Output → Bluetooth Speaker List → [AV] Samsung Soundbar Q800T (Bluetooth)))
- Select "[AV] Samsung Soundbar Q800T" from the list on TV's screen. An available Soundbar is indicated with "Need Pairing" or "Paired" on the TV's Bluetooth device list. To connect the Samsung TV to the Soundbar, select the message, and then establish a connection.
 - When the Samsung TV is connected, [TV Name] → "BT" appears on the Soundbar's front display.
- 4. You can now hear Samsung TV sound from the Soundbar.
 - After you have connected the Soundbar to your Samsung TV the first time, use the "**BT READY**" mode to reconnect.

If the device fails to connect

- If you have an existing Soundbar (e.g., **[AV] Samsung Soundbar Q800T**) on the list of speakers on the Samsung TV, delete it.
- Then repeat steps 1 through 3.

Disconnecting the Soundbar from the Samsung TV

Press the **O** (Multi Function) button at the top of the Soundbar or the 🗐 (Source) button on the remote control to select the mode other than "**BT**".

• Disconnecting takes time because the Samsung TV must receive a response from the Soundbar. (The time required may differ, depending on the Samsung TV model.)

What is the difference between BT READY and BT PAIRING?

- **BT READY** : In this mode, you can reconnect any Samsung TV or mobile device that was connected before.
- BT PAIRING : In this mode, you can connect a new device to the Soundbar.
 (Press the * PAIR button on the Soundbar remote control or press and hold the Ø (Mic On/Off) button on the top of the Soundbar for more than 5 seconds while the Soundbar is in "BT" mode.)

Notes on Bluetooth connection

- Locate a new device within 1 m to connect via Bluetooth communication.
- If asked for a PIN code when connecting a Bluetooth device, enter <0000>.
- The Soundbar automatically turns off after 18 minutes in the Ready state.
- The Soundbar may not perform Bluetooth search or connection correctly under the following circumstances:
 - If there is a strong electrical field around the Soundbar.
 - If several Bluetooth devices are simultaneously paired with the Soundbar.
 - If the Bluetooth device is turned off, not in place, or malfunctions.
- Electronic devices may cause radio interference. Devices that generate electromagnetic waves must be kept away from the Soundbar main unit e.g., microwaves, wireless LAN devices, etc.

Method 2. Connecting via Wi-Fi

Pre-connection Checklist

- Wi-Fi connection is available only on Samsung TV.
- Check whether the wireless router (Wi-Fi) is turned on and the TV is connected to the router.
- The TV and Soundbar must be connected to the same wireless network (Wi-Fi).
- If your wireless router (Wi-Fi) uses a DFS channel, you will not be able to establish a Wi-Fi connection between the TV and Soundbar. Contact your Internet service provider for details.
- Because the menus may differ depending on the year of manufacture, refer to your TV manual.
- To connect the TV to the Soundbar via Wi-Fi, connect the Soundbar to the wireless router first. See page 19, for details on how to establish a Wi-Fi connection.
- For more information about Wi-Fi connection to the Soundbar, see page 19, "Method 2. Connecting via Wi-Fi (Wireless Network)".
- 2. Change the input source of the TV by using the Audio menu to Soundbar.
 - Samsung TVs released in 2017 or later Home ((∩)) → Settings ((3)) → Sound → Sound Output → [AV] Samsung Soundbar Q800T (Wi-Fi)

07 CONNECTING AN EXTERNAL DEVICE

Method 1. Connecting using an HDMI Cable (Capable of Dolby Atmos decoding and playback)



I 2 Connect the HDMI cable → Turn on the Soundbar, External Device, and TV →
 3 0 (Multi Function) → Select the "HDMI" mode

Method 2. Connecting using an Optical Cable



I Connect the optical cable → Turn on the Soundbar and External Device → 2 ○ (Multi Function) → Select the "D.IN" mode

NOTE

• For more information about the external device connection, refer to the Soundbar's User Guide on the Samsung website (www.samsung.com/support).

08 CONNECTING A MOBILE DEVICE

Method 1. Connecting via Bluetooth

When a mobile device is connected using Bluetooth, you can hear stereo sound without the hassle of cabling.

• When you connect a paired Bluetooth device with the Soundbar off, the Soundbar automatically turns on.



The initial connection

- When connecting to a new Bluetooth device, make sure the device is within 1 m distance.
- 1. Press the *** PAIR** button on the Soundbar remote control to enter the **"BT PAIRING**" mode.
- (OR) a. Press the O (Multi Function) button on the top panel and then select "BT". "BT" changes to "BT PAIRING" in a few seconds automatically or changes to "BT READY" if there is a connect record.
 - **b.** When "**BT READY**" appears, press and hold the *O* (**Mic On/Off**) button on the top panel of the Soundbar for more than 5 seconds to display "**BT PAIRING**".
- 2. On your device, select "[AV] Samsung Soundbar Q800T" from the list that appears.
 - When the Soundbar is connected to the Mobile device, [Mobile Device Name] → "BT" appears in the front display.
- 3. Play music files from the device connected via Bluetooth through the Soundbar.
 - After you have connected the Soundbar to your mobile device the first time, use the "**BT READY**" mode to reconnect.

For more information about Bluetooth connections, refer to "Connecting via Bluetooth" on page 14.

Method 2. Connecting via Wi-Fi (Wireless Network)

To connect a Soundbar to a mobile device via a wireless network (Wi-Fi), the **SmartThings** app is required.



SmartThings App

- Connect your mobile device (smartphone, tablet, etc.) to the Wi-Fi network the TV is connected to.
- Install and launch the SmartThings app on your mobile device (smartphone, tablet, etc.).
- **3.** Follow the instructions in the app screen on the mobile device to connect the Soundbar to your Wi-Fi network.

Configuring Amazon Alexa

Using Alexa, you can play music, listen to news, see weather forecasts, and control home appliances.

To use Amazon Alexa, an Amazon account is required to connect the Soundbar over the network.

- 1. Install the **SmartThings** app on your mobile device and then launch it.
- Enter the Alexa account by following the instructions on the app and then log in the service.
- Call Alexa or press the O (Multi Function) button on the Soundbar for 3 seconds to use the Alexa service.
 - Press the O (Multi Function) button for 3 seconds to call Alexa. Say with the button pressed to enable voice recognition.

- Amazon Alexa is a service provided by Amazon.
- This service is available only in some languages but not in other countries or regions.

NOTE

 To learn about using the SmartThings app and connecting to other devices (from Amazon, Wireless Rear Speaker Kit (SWA-9000S - Sold separately), etc), refer to the FULL MANUAL for your Soundbar on the Samsung web site (www.samsung.com/support).

Using the Tap Sound

Tap the Soundbar with your mobile device to play the sound of content on the mobile device through the Soundbar.

- This function may not be supported, depending on the mobile device.
- This function is only compatible with Samsung mobile devices with Android 8.1 or later.



- 1. Turn on the Tap Sound function on your mobile device.
 - For details on how to turn on the function, refer to "Setting the Tap Sound function" below.
- **2.** Tap the Soundbar with the mobile device. Select "**Start now**" in the displayed message window. A connection is established between the mobile device and Soundbar via Bluetooth.
- 3. Play the sound of content on the mobile device through the Soundbar.
 - This function connects a mobile device to the Soundbar via Bluetooth by detecting vibration that occurs when the device touches the Soundbar.
 - Make sure the mobile device does not tap a sharp corner of the Soundbar. The Soundbar or mobile device may become scratched or damaged.
 - It is recommended that the mobile device be covered with a case. Lightly tap the wide area in the upper portion of the Soundbar, without using excessive force.
 - To use this function, update the **SmartThings** app to the latest version. The function may not be supported, depending on the app version.

Setting the Tap Sound function

Use the SmartThings app to turn on the Tap View, Tap Sound function.

- 1. On the mobile device, run the **SmartThings** app.
- 2. Select ($\implies \Rightarrow \bigotimes^{3}$) in the **SmartThings** app screen displayed on the mobile device.
- **3.** Set "**Tap View, Tap Sound**" to On to allow the function to work when a mobile device moves close to the Soundbar. The function is turned on.

NOTES

- When the mobile device is in power-saving mode, the **Tap Sound** function does not work.
- The **Tap Sound** function may not work if there are devices near the Soundbar that cause radio interference such as electric devices. Make sure devices that may cause radio interference are placed at a sufficient distance away from the Soundbar.

09 INSTALLING THE WALL MOUNT

Installation Precautions

- Install on a vertical wall only.
- Do not install in a place with high temperature or humidity.
- Verify whether the wall is strong enough to support the product's weight. If not, reinforce the wall or choose another installation point.
- Purchase and use the fixing screws or anchors appropriate for the kind of wall you have (plaster board, iron board, wood, etc.). If possible, fix the support screws into wall studs.
- Purchase wall mounting screws according to the type and thickness of the wall you want to mount the Soundbar on.
 - Diameter: M5
 - Length: 35 mm or longer recommended.
- Connect cables from the unit to external devices before you install the Soundbar on the wall.
- Make sure the unit is turned off and unplugged before you install it. Otherwise, it may cause an electric shock.

Wallmount Components



 When assembling, make sure the hanger part of the D are located behind the rear of the Soundbar.

Rear of Soundbar



Right end of Soundbar





• D is inserted down to be installed on B.



10 INSTALLING THE SOUNDBAR ABOVE A TV STAND

Component



Rubber-Foot

To install, attach the **Rubber-Feet** to the bottom of the Soundbar before placing it in position above the TV stand. Make sure you attach the **Rubber-Feet** so they do not lie outside the edges of the TV stand. Refer to the figure below.





Place the Soundbar on a TV stand.



Microphone

As illustrated in the image, align the center of the Soundbar with the center of the TV, carefully place the Soundbar onto the TV stand. At this time, place the microphone at the front of the stand not to interfere with voice recognition.



Right end of Soundbar

NOTES

- Make sure the Soundbar is placed on a flat and solid surface.
- Insufficient gap from the TV may cause voice recognition and acoustic problems.

11 SOFTWARE UPDATE

Auto Update

When the Soundbar is connected to the Internet, software updates automatically occur even when the Soundbar is turned off.

 To use the Auto Update function, the Soundbar must be connected to the Internet. The Wi-Fi connection to the Soundbar will be terminated if the Soundbar's power cord is disconnected or the power is cut off. If the power is cut off, when the power comes back on or you reconnect the power cord, turn on the Soundbar, and then reconnect it to the Internet.

USB Update





Samsung may offer updates for the Soundbar's system firmware in the future.

When an update is available, you can update the Soundbar by connecting the USB drive that contains the update firmware to the **SERVICE** port of the Soundbar. For more information about how to download update files and upgrade the version, go to the Samsung Electronics website (www.samsung.com) → search for the model name from the customer support menu option.

Initialization



With the Soundbar on, press the — + (Volume) buttons on the body at the same time for at least 5 seconds. "INIT" appears on the display and then the Soundbar is initialized.

• All the settings of the Soundbar are initialized. Be sure to perform this only when initialization is required.

12 TROUBLESHOOTING

Before seeking assistance, check the following.

In case the power is not turned on

→ Check whether the power cord of the Soundbar is correctly inserted into the outlet.

In case the functions do not work properly

- → After removing the power cord, insert it again.
- → Try again after initializing the product. (See page 24)
- → If there is no signal, the Soundbar automatically turns off after a certain period of time. Turn on the power. (See page 7)

In case the remote control does not work

- → Operate the remote control noting the Soundbar closely.
- → Replace the batteries with new ones.

In case the Soundbar sound is not output

- → The volume of the Soundbar is too low or muted. Adjust the volume.
- → When any external device (STB, Bluetooth device, mobile device, etc.) is connected, adjust the volume of the external device.
- → For sound output of the TV, select Soundbar. (Samsung TV: Home (((((((((((())))))))))) → Settings ((((((((()))))))))) → Sound → Sound Output → Select Soundbar)
- → Remove the cable from the Soundbar and then reconnect it.

In case the sound of the Subwoofer speaker is not output

→ Check whether the LED on the rear of the Subwoofer lights in blue. Reconnect it when the blue LED blinks or the red LED lights. (See page 8)

In case the TV is not connected via HDMI TO TV(eARC/ARC)

- → Check whether the HDMI cable is correctly connected to the ARC terminal. (See page 11)
- → Connection may not be possible due to the connected external device (set-top box, game console, etc.). Directly connect the Soundbar.
- → HDMI-CEC may not be activated on the TV. Turn on the CEC on the TV menu. (Samsung TV: Home (()) → Settings () → General → External Device Manager → Anynet+ (HDMI-CEC) ON)
- To connect with eARC, the eARC function in the TV menu should be set to On.
 (Samsung TV: Home (() → Settings () → Sound → Expert Settings → HDMI-eARC Mode (Auto))

In case Bluetooth connection is not possible

- → When connecting a new device, switch to "BT PAIRING" for connection. (Press the PAIR button on the remote control or press the Ø (Mic On/Off) button on the body for at least 5 seconds.)
- → Reconnect it after removing the Bluetooth speaker list on the device to connect.
 (Samsung TV: Home ()) → Settings ())
 → Sound → Sound Output → Bluetooth Speaker List)

In case Bluetooth sound breaking occurs

- → Keep your device away from the Soundbar because it may cause radio interference. e.g. microwave, wireless router, etc.
- → Because the device to connect is far away from the Soundbar, sound breaking may occur. Move the device near the Soundbar.
- → If a part of your body is in contact with the Bluetooth transceiver or the product is installed on metal furniture, sound breaking may occur. Check the installation environment and conditions for use.

In case Wi-Fi connection is not possible

- → Make sure the wireless router is turned on and then reconnect the wireless router after rebooting.
- → When the signal of the wireless router is too weak, connection may not be possible. Move the router near the Soundbar or adjust the installed position with no obstacles.

In case Alexa does not respond

When the microphone is turned off or its reception is poor

- → Press the Ø (Mic On/Off) button at the top of the Soundbar to enable the microphone.
- → Voice recognition may be unavailable due to ambient noise. Reduce the noise and try again.

When the network is disconnected

→ The network may be unavailable. Reconfigure the network. (See page 19)

When Alexa is not configured correctly

- → Using the **SmartThings** app, reconfigure Alexa. (See page 19)
- → Check the Alexa supported countries at the Amazon website. The service is unavailable in those countries.

In case the Soundbar is not turned on as soon as the TV is turned on

→ When you turn off the Soundbar while watching TV, power synchronization with the TV is disabled. First turn off the TV.

13 LICENSE



Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Atmos, Dolby Audio, Dolby Digital Plus, Pro Logic, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.



For DTS patents, see http://patents.dts.com. Manufactured under license from DTS Licensing Limited. DTS, the Symbol, & DTS and the Symbol together, DTS:X, and the DTS:X logo are registered trademarks and/or trademarks of DTS, Inc. in the United States and/or other countries. © DTS, Inc. All Rights Reserved.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.



- The Spotify Software is subject to third party licenses found here : www.spotify.com/connect/third-partylicenses.
- For more information about Spotify Connect, please visit www.spotify.com/ connect

14 OPEN SOURCE LICENSE NOTICE

To send inquiries and requests for questions regarding open sources, contact Samsung Open Source (http://opensource.samsung.com)

15 IMPORTANT NOTES ABOUT SERVICE

Figures and illustrations in this User Manual are provided for reference only and may differ from actual product appearance.

16 SPECIFICATIONS AND GUIDE

Specifications

Model Name	HW-Q800T
Weight	3.6 kg
Dimensions (W x H x D)	980.0 x 60.0 x 115.0 mm
Operating Temperature Range	+5°C to +35°C
Operating Humidity Range	10 % ~ 75 %
AMPLIFIER Rated Output power	(30W x 4) + (20W x 2) + 10W + 160W
Supported play formats	Dolby Atmos (True HD / Digital Plus), Dolby Digital, DTS Master Audio, DTS:X, DTS

Subwoofer Name	PS-WR75BB
Weight	9.8 kg
Dimensions (W x H x D)	205.0 x 403.0 x 403.0 mm
AMPLIFIER	
Rated Output power	160W

NOTES

- Samsung Electronics Co., Ltd reserves the right to change the specifications without notice.
- Weight and dimensions are approximate.

Precaution : The Soundbar will restart automatically if you turn on/turn off Wi-Fi.

Wi-Fi	Press the ID SET button on the bottom panel of the Soundbar for
Port deactivation method	30 seconds to turn Wi-Fi On / Off.
Bluetooth	Press the NETWORK button on the bottom panel of the Soundbar
Port deactivation method	for 30 seconds to turn Bluetooth On / Off.

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

PARA REDUCIR EL PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA TAPA (NI LA PARTE TRASERA).

NO CONTIENE ELEMENTOS QUE DEBA REEMPLAZAR EL USUARIO. EN CASO DE AVERÍA, SOLICITE LA AYUDA DE PERSONAL ESPECIALIZADO.

Consulte la tabla a continuación para obtener una explicación de los símbolos que podrían aparecer en su producto Samsung.

1	PRECAUCIÓN RIESGO DE ELECTROCUCION. NO ABRIR.	
<u> </u>	Este símbolo indica que el dispositivo contiene alto voltaje. Es peligroso establecer cualquier tipo de contacto con cualquier parte interna del producto.	
	Este símbolo indica que con este producto se incluye documentación importante relativa a la operación y el mantenimiento.	
	Producto de Clase II: Este símbolo indica que no es necesaria una conexión eléctrica de seguridad (toma de tierra). Si un producto con un cable de alimentación no tiene este símbolo, el producto DEBE tener una conexión segura a una puesta a tierra.	
\sim	Voltaje CA: Este símbolo indica que la tensión nominal marcada con el símbolo es CA.	
	Voltaje CC: Este símbolo indica que la tensión nominal marcada con el símbolo es CC.	
i	Precaución, consulte las instrucciones antes de usar: Este símbolo indica que se debe consultar el manual del usuario para obtener información relacionada con la seguridad.	

ADVERTENCIA

 Para reducir el riesgo de incendio o de descarga eléctrica, no exponga este aparato a la lluvia ni a lahumedad.

PRECAUCIÓN

- PARA EVITAR DESCARGAS ELÉCTRICA S, INTRODUZCA TOTALMENTE EL ENCHUFE.
- Este aparato deberá conectarse siempre a una toma de alimentación principal con una conexión a tierra de protección.
- Para desconectar el aparato de la fuente de alimentación, el enchufe deberá ser desconectado de la toma principal, lo que significa que deberá disponer de fácil acceso al enchufe principal.
- No debe exponer este aparato a gotas ni salpicaduras de agua. No coloque en el aparato objetos con líquido, como jarrones.
- Para apagar completamente este aparato, debe desconectar su enchufe de la toma de corriente. Por tanto, el enchufe debe estar accesible en todo momento.

PRECAUCIONES

- 1. Asegúrese de gue la fuente de alimentación de CA de su hogar cumpla con los requisitos mencionados en la etiqueta de identificación ubicada en la parte inferior del producto. Instale el producto horizontalmente, sobre una base adecuada (mueble), con espacio suficiente a su alrededor para ventilación 7~10 cm. Asegúrese de que los orificios de ventilación no gueden tapados. No cologue la unidad sobre amplificadores o cualquier otro equipo que pueda generar calor. Esta unidad se ha diseñado para utilizarse de forma continua. Para apagar completamente la unidad, desconecte el enchufe de CA de la toma de corriente. Desenchufe la unidad si no va utilizarla durante un tiempo prolongado.
- Durante tormentas, desconecte el enchufe principal de CA de la toma de corriente. Los picos de tensión debidos a rayos podrían dañar la unidad.
- No exponga la unidad a la luz directa del sol ni a otras fuentes de calor. Podrían sobrecalentarla y provocar una avería en la unidad.
- 4. Proteja el reproductor contra la humedad por ejemplo, jarrones) y calor excesivo (p. ej.: chimeneas) o equipos que creen campos magnéticos o eléctricos potentes. Desconecte el cable de alimentación de la fuente de CA si la unidad no funciona correctamente. El producto no ha sido creado para uso industrial. Este producto es sólo para uso personal. Es posible que se produzca condensación en el producto o en el disco en situaciones de temperaturas bajas. Si tiene que transportar el producto durante el invierno, espere 2 horas aproximadamente antes de usarlo hasta que la unidad haya alcanzado la temperatura de la sala.

5. Las pilas utilizadas en este producto contienen productos químicos que son peligrosos para el medio ambiente. No tire las pilas con el resto de la basura doméstica. No deseche las pilas en el fuego. No cortocircuite, desmonte ni sobrecaliente las baterías. Si las pilas se reemplazan de manera incorrecta existe peligro de explosión. Reemplácelas únicamente por el mismo tipo o un tipo equivalente.

ÍNDICE

01	Verificación de los componentes	5
02	Información general del producto	6
03	Uso del control remoto	7
04	Conexión de la Soundbar	8
05	Uso de una conexión con cable al TV	11
06	Uso de una conexión inalámbrica al TV	14
07	Conexión a un dispositivo externo	17
08	Conexión a un dispositivo móvil	18
09	Instalación del soporte de montaje en la pared	21
10	Instalación de la Soundbar sobre un soporte para TV	22
11	Actualización de software	23
12	Resolución de problemas	25
13	Licencia	27
14	Aviso Sobre Licencia de código abierto	27
15	Nota Importante Sobre el Servicio	27
16	Especificaciones y Guía	28

01 VERIFICACIÓN DE LOS COMPONENTES



- Para obtener más información acerca del suministro eléctrico y el consumo de energía, consulte la etiqueta del producto. (Etiqueta: parte inferior de la unidad principal de la Soundbar)
- Para comprar componentes adicionales o cables opcionales, póngase en contacto con un Centro de Servicios de Samsung o con el Centro de Atención al Cliente de Samsung.
- Para obtener más información sobre el montaje en la pared o el pie de goma, consulte las páginas 21~22.
- El diseño, las especificaciones y la pantalla de la aplicación están sujetos a cambios sin previo aviso.

Colocación de las baterías antes de utilizar el control remoto (2 baterías AA)

Deslice la contratapa en dirección de la flecha hasta retirarla completamente. Coloque 2 pilas AA (1.5V) tal como se indica para que la polaridad sea correcta. Vuelva a deslizar la contratapa hasta su posición.



02 INFORMACIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

Panel frontal/panel superior de la Soundbar



03 USO DEL CONTROL REMOTO

Cómo usar el control remoto



04 CONEXIÓN DE LA SOUNDBAR

Conexión de la corriente eléctrica y el subwoofer

Utilice los componentes de alimentación (1, 2, 3) para conectar el Subwoofer y la Soundbar a un enchufe en el siguiente orden:

• Para obtener más información acerca del suministro eléctrico necesario y el consumo de energía, consulte la etiqueta del producto. (Etiqueta: parte inferior de la unidad principal de la Soundbar)



Cable de alimentación (Subwoofer) A

Adaptador de CA/CC (Soundbar)

Cable de alimentación (Soundbar)

NOTAS

- Conecte la alimentación del Subwoofer antes de conectarlo a la Soundbar.
 El Subwoofer se conectará automáticamente cuando se encienda la Soundbar.
- Si desenchufa el cable de alimentación y vuelve a conectarlo cuando el producto está encendido, la Soundbar se encenderá automáticamente.
- Asegúrese de colocar el adaptador de CA/CC en posición plana sobre una mesa o el piso. Si coloca el adaptador de CA/CC de manera que quede colgando con la entrada del cable de CA apuntando hacia arriba, puede ingresar agua u otras sustancias ajenas al adaptador y provocar fallas en el funcionamiento.



Parte posterior del Subwoofer

Parte inferior de la unidad principal de la Soundbar

DC 19V



Conexión manual del Subwoofer

Antes de realizar la conexión manual que se indica a continuación, siga estos pasos:

- Compruebe si los cables de alimentación para la Soundbar y el subwoofer están conectados correctamente.
- Asegúrese de que la Soundbar esté apagada.
- 1. Apague la unidad principal de la Soundbar.
- 2. Mantenga presionado el botón ID SET en la parte posterior del subwoofer, al menos, 5 segundos.



Subwoofer

Subwoofer

3. Presione el botón Arriba en el control remoto durante 5 segundos.



4. Compruebe si el LINK LED es azul (conexión completa).



El indicador LINK LED deja de parpadear y queda encendido en azul cuando se establece una conexión entre la Soundbar y el Subwoofer inalámbrico.

LED	Estado	Descripción	Resolución
	Encendido	Conectado correctamente (operación normal)	-
Azul	Parpadeante	Recuperando la conexión	Compruebe si el cable de alimentación conectado a la unidad principal de la Soundbar está conectado correctamente o espere unos 5 minutos. Si el parpadeo continua, intente conectar el subwoofer de forma manual. Consulte la página 9.
Rojo	Encendido	Modo de espera (con la unidad principal de la Soundbar apagada)	Compruebe si el cable de alimentación conectado a la unidad principal de la Soundbar está conectado correctamente.
LINK STANDBY ID SET		Se produjo un error en la conexión	Conecte de nuevo. Consulte las instrucciones de conexión manual en la página 9.
Rojo y azul	Parpadeante	Problema de funcionamiento	Consulte la información de contacto del Centro de Servicios de Samsung en este manual.

Luces del indicador LED en la parte posterior del Subwoofer

05 USO DE UNA CONEXIÓN CON CABLE AL TV

Método 1. Conexión con HDMI

A PRECAUCIÓN

- Cuando el cable HDMI y el cable óptico estén conectados al mismo tiempo, la señal HDMI se recibe primero.
- Para conectar el cable HDMI entre el TV y la Soundbar, asegúrese de conectar las terminales marcadas como ARC. De lo contrario, es posible que el sonido del TV no se escuche.
- Asegúrese de usar el cable con el logotipo de certificación HDMI premium. Además, asegúrese de que el cable sea un cable de Ethernet HDMI de alta velocidad tipo A. (CABLE HDMI DE ALTA VELOCIDAD CON ETHERNET)

Conexión al TV que es compatible con HDMI ARC (Retorno del canal de audio)



- 1. Con la Soundbar y el TV apagados, conecte el cable HDMI como se indica en la imagen.
- **2.** Encienda la Soundbar y el TV.
- En la ventana de visualización de la unidad principal de la Soundbar aparece "TV ARC" y la Soundbar reproducirá el sonido del TV.
 - Si no sale el sonido del TV, presione el botón O (Multifunción) en la parte superior de la Soundbar o el botón I (Fuente) del control remoto para seleccionar el modo "D.IN". En la pantalla aparece "D.IN" y "TV ARC" en secuencia, y se escucha el sonido del televisor.
 - Al conectar un TV compatible con la función the eARC, aparece el texto "**eARC**" en la pantalla y se escucha el sonido.

- Para establecer la conexión con eARC, la función eARC en el menú del TV debe estar establecida en On. Consulte el manual del usuario del TV para ver más detalles sobre la configuración. (P. ej., TV Samsung : Inicio (() → Config. () → Sonido → Configuración experta. → Modo HDMI-eARC (Automático))
- Si no aparece "**TV ARC**" en la ventana de visualización de la unidad principal de la Soundbar, verifique que el cable HDMI esté conectado en el puerto correcto.
- Use los botones de volumen en el control remoto del TV para cambiar el volumen de la Soundbar.

NOTAS

- Cuando conecte el TV que es compatible con HDMI ARC (Retorno del canal de audio) a la Soundbar con un cable de HDMI, puede transmitir los datos de audio y video digitales sin conectar un cable óptico aparte.
- Le recomendamos que use un cable HDMI sin núcleo, si es posible. Si usa un cable HDMI con núcleo, use uno cuyo diámetro sea menor de 14 mm.
- Esta función no está disponible si el cable HDMI no es compatible con ARC.
- Cuando el audio en una transmisión está codificado en Dolby Digital y el "Formato de salida de audio digital" de su TV está configurado como PCM, le recomendamos que cambie la configuración a Dolby Digital. Cuando cambie la configuración en el TV, la calidad del sonido será mejor. (Es posible que en el menú del TV se usen palabras distintas para Dolby Digital y PCM según el fabricante del TV.)

Método 2. Conexión con un cable óptico

Lista de verificación previa a la conexión

- Cuando el cable HDMI y el cable óptico estén conectados al mismo tiempo, la señal HDMI se recibe primero.
- Cuando use un cable óptico y las terminales tengan cubiertas, asegúrese de quitarlas.





- Con la Soundbar y el TV apagados, conecte el puerto DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL) de la Soundbar y el puerto de salida OPTICAL del TV con el cable óptico (no suministrado) como se muestra en la imagen.
- 2. Encienda la Soundbar y el TV.
- Presione el botón O (Multifunción) en la parte superior de la Soundbar o el botón (Fuente) del control remoto para seleccionar el modo "D.IN".
- 4. El sonido del TV saldrá de la Soundbar.

Cómo utilizar la función Q-Symphony

Para Q-Symphony, la Soundbar se sincroniza con un televisor Samsung para emitir el sonido a través de dos dispositivos para brindar un efecto envolvente óptimo. Cuando la Soundbar está conectada, aparece el menú "**TV+Soundbar**" debajo del menú **Salida del sonido** del televisor. Seleccione el menú correspondiente.



• Ejemplo del menú del televisor: TV Nombre de la serie + [AV] Soundbar Nombre de la serie (HDMI)

NOTAS

- Puede funcionar según el códec que admita el televisor.
- Esta función solo se admite cuando se conecta el cable HDMI o el cable óptico (no suministrado).
- Esta función está disponible en los televisores Samsung que se lanzaron en 2020 y en algunos modelos de Soundbar.

06 USO DE UNA CONEXIÓN INALÁMBRICA AL TV

Método 1. Conexión a través de Bluetooth

Cuando se conecta un TV Samsung a través de Bluetooth, puede escuchar sonido en estéreo sin cables de por medio.

- Solo se puede conectar un TV Samsung por vez.
- Se puede conectar un TV Samsung que sea compatible con Bluetooth. Compruebe las especificaciones de su TV.





La conexión inicial

- 1. Presione el botón *** PAIR** del control remoto de la Soundbar para entrar al modo "**BT PAIRING**".
- (O) a. Presione el botón (Multifunción) en el panel superior y, luego, seleccione "BT". "BT" cambia automáticamente a "BT PAIRING" en pocos segundos o cambia a "BT READY" si existe un registro de conexión.
 - b. Cuando aparezca "BT READY", mantenga presionado el botón Ø (Encender/Apagar micrófono) en el panel superior de la Soundbar más de 5 segundos hasta que aparezca "BT PAIRING".
- Seleccione el modo Bluetooth en el TV Samsung.
 (P. ej., Inicio ((∩)) → Config. (() → Sonido → Salida del sonido → Lista de altavoces Bluetooth → [AV] Samsung Soundbar Q800T (Bluetooth))
- Seleccione "[AV] Samsung Soundbar Q800T" de la lista que aparece en la pantalla del TV. Se indicará la Soundbar disponible con "Necesita emparejamiento" o "Emparejado" en la lista de dispositivos Bluetooth del TV. Para conectar el TV Samsung a la Soundbar, seleccione el mensaje y establezca una conexión.
 - Cuando el TV Samsung esté conectado, aparecerá [Nombre del TV] → "BT" en la pantalla frontal de la Soundbar.
- 4. Podrá escuchar el sonido del TV Samsung en la Soundbar.
 - Luego de haber conectado por primera vez la Soundbar a su TV Samsung, use el modo "**BT READY**" para volver a conectar.

Si el dispositivo no se puede conectar

- Si tiene una Soundbar existente (p. ej., **[AV] Samsung Soundbar Q800T**) en la lista de parlantes del TV Samsung, elimínela.
- Luego, repita los pasos 1 a 3.

Desconexión de la Soundbar del TV Samsung

Presione el botón **O** (Multifunción) en la parte superior de la Soundbar o el botón 🗐 (Fuente) del control remoto para seleccionar un modo diferente a "BT".

• La desconexión toma tiempo porque el TV Samsung debe recibir la respuesta de la Soundbar. (El tiempo requerido puede variar según el modelo del TV Samsung).

¿Cuál es la diferencia entre BT READY y BT PAIRING?

- **BT READY** : en este modo, puede reconectar cualquier dispositivo móvil o TV Samsung que se haya conectado antes.
- BT PAIRING : en este modo, puede conectar un dispositivo nuevo a la Soundbar. (Presione el botón PAIR en el control remoto de la Soundbar o mantenga presionado el botón C (Encender/Apagar micrófono) en la parte superior de la Soundbar durante más de 5 segundos mientras la Soundbar está en modo "BT").

Notas sobre la conexión a través de Bluetooth

- Ubique un dispositivo nuevo en un radio de 1 m para conectarlo a través de Bluetooth.
- Si le pide un código PIN cuando conecta un dispositivo Bluetooth, ingrese <0000>.
- La Soundbar se apaga automáticamente después de estar 18 minutos en estado Listo.
- Es posible que la Soundbar no realice la conexión o la búsqueda de Bluetooth correctamente en los siguientes casos:
 - Si hay un campo eléctrico fuerte cerca de la Soundbar.
 - Si varios dispositivos Bluetooth se emparejan en simultáneo con la Soundbar.
 - Si el dispositivo Bluetooth se apaga, no está en el lugar o no funciona correctamente.
- Los dispositivos electrónicos pueden ocasionar interferencias de radio. Los dispositivos que generan ondas electromagnéticas deberán mantenerse alejados de la unidad principal de la Soundbar, p. ej., dispositivos con redes LAN inalámbricas, microondas, etc.

Método 2. Conexión a través de Wi-Fi

Lista de verificación previa a la conexión

- La conexión Wi-Fi solo está disponible en el TV Samsung.
- Compruebe si **el enrutador inalámbrico (Wi-Fi)** está encendido y si **el TV está conectado al enrutador**.
- El TV y la Soundbar deben estar conectados a la misma red inalámbrica (Wi-Fi).
- Si su enrutador inalámbrico (Wi-Fi) usa un canal de DFS, no podrá establecer una conexión Wi-Fi entre el TV y la Soundbar. Comuníquese con su proveedor de servicio de Internet para obtener más detalles.
- Dado que los menús pueden ser diferentes según el año de fabricación, consulte el manual correspondiente a su TV.
- Para conectar el TV a la Soundbar mediante Wi-Fi, conecte primero la Soundbar al enrutador inalámbrico. Consulte la página 19 para ver detalles sobre cómo establecer una conexión Wi-Fi.
- 1. Para obtener más información sobre cómo establecer una conexión Wi-Fi con la Soundbar, consulte la página 19: "Método 2. Conexión a través de Wi-Fi (Red inalámbrica)".
- 2. Cambie la fuente de entrada del TV a la Soundbar mediante el menú de audio.
 - TV Samsung lanzado a la venta en el año 2017 o posterior
 Inicio (((∩)) → Config. (((3)) → Sonido → Salida del sonido → [AV] Samsung Soundbar Q800T (Wi-Fi)

07 CONEXIÓN A UN DISPOSITIVO EXTERNO

Método 1. Conexión con un cable HDMI (capaz de decodificar y reproducir Dolby Atmos)



I 2 Conecte el cable HDMI → Encienda la Soundbar, el dispositivo externo y el TV →
 3 0 (Multifunción) → Seleccione el modo "HDMI"

Método 2. Conexión con un cable óptico



I Conecte el cable óptico → Encienda la Soundbar y el dispositivo externo →
 2 O (Multifunción) → Seleccione el modo "D.IN"

NOTA

• Para obtener más información sobre la conexión de dispositivos externos, consulte la Guía para el usuario de Soundbar en el sitio web de Samsung (www.samsung.com/support).

08 CONEXIÓN A UN DISPOSITIVO MÓVIL

Método 1. Conexión a través de Bluetooth

Cuando se conecta un dispositivo móvil a través de Bluetooth, puede escuchar sonido en estéreo sin cables de por medio.

• Cuando conecta un dispositivo Bluetooth emparejado y la Soundbar está apagada, la Soundbar se enciende automáticamente.





La conexión inicial

- Cuando conecte un dispositivo Bluetooth nuevo, asegúrese de que el dispositivo esté en un radio de 1 m de distancia.
- 1. Presione el botón *** PAIR** del control remoto de la Soundbar para entrar al modo "**BT PAIRING**".
- (O) a. Presione el botón O (Multifunción) en el panel superior y, luego, seleccione "BT". "BT" cambia automáticamente a "BT PAIRING" en pocos segundos o cambia a "BT READY" si existe un registro de conexión.
 - b. Cuando aparezca "BT READY", mantenga presionado el botón (Encender/Apagar micrófono) en el panel superior de la Soundbar más de 5 segundos hasta que aparezca "BT PAIRING".
- 2. En su dispositivo, seleccione "[AV] Samsung Soundbar Q800T" de la lista que aparece.
 - Cuando la Soundbar se conecta al dispositivo móvil, aparece [Nombre del dispositivo móvil] → "BT" en la pantalla frontal.
- Reproduzca archivos de música desde el dispositivo conectado por Bluetooth a través de la Soundbar.
 - Luego de haber conectado la Soundbar a su dispositivo móvil por primera vez, use el modo "BT READY" para volver a conectarla.

Para obtener más información sobre conexiones a través de Bluetooth, consulte "Conexión a través de Bluetooth" en las páginas 14.

Método 2. Conexión a través de Wi-Fi (Red inalámbrica)

Para conectar la Soundbar a un dispositivo móvil a través de una red inalámbrica (Wi-Fi), se necesita la aplicación **SmartThings**.



Aplicación SmartThings

- Conecte su dispositivo móvil (teléfono inteligente, tableta, etc.) a la red Wi-Fi a la que está conectado el TV.
- Instale y abra la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil (teléfono inteligente, tableta, etc.).
- Siga las instrucciones en la pantalla de la aplicación, en el dispositivo móvil, para conectar la Soundbar a su red Wi-Fi.

Configuración de Amazon Alexa

Con Alexa, puede reproducir música, escuchar noticias, ver pronósticos del tiempo y controlar aplicaciones del hogar.

Para usar Amazon Alexa, necesita una cuenta Amazon para conectarse a la Soundbar a través de la red.

- 1. Instale la aplicación **SmartThings** en su dispositivo móvil y luego iníciela.
- Ingrese a la cuenta Alexa siguiendo las instrucciones de la aplicación y luego regístrese en el servicio.
- Llame a Alexa o presione el botón
 O (Multifunción) de la Soundbar durante 3 segundos para usar el servicio Alexa.
 - Presione el botón O (Multifunción) durante 3 segundos para llamar a Alexa. Diga con el botón presionado para habilitar el reconocimiento de voz.

A PRECAUCIÓN

- Amazon Alexa es un servicio proporcionado por Amazon.
- Este servicio está disponible solamente en algunos idiomas, pero no en otros países o regiones.

NOTA

 Para aprender a utilizar la aplicación
 SmartThings y conectarse a otros dispositivos (de Amazon, Kit de parlante trasero inalámbrico (SWA-9000S: se vende por separado), etc.), consulte el MANUAL
 COMPLETO para su Soundbar en el sitio web de Samsung (www.samsung.com/support).

Uso de Tap Sound

Toque la Soundbar con su dispositivo móvil para reproducir el sonido del contenido del dispositivo móvil a través de la Soundbar.

- Es posible que esta función no sea compatible, según el dispositivo móvil.
- Esta función solo es compatible con dispositivos móviles Samsung con Android 8.1 o una versión posterior.



Dispositivo móvil

- 1. Active la función Tap Sound en su dispositivo móvil.
 - Para obtener información detallada acerca de cómo activar la función, consulte "**Configuración** de la función Tap Sound" a continuación.
- Toque la Soundbar con el dispositivo móvil. Seleccione "Empezar ahora" en la ventana de visualización. Se establece una conexión entre el dispositivo móvil y la Soundbar a través de Bluetooth.
- 3. Reproduzca el sonido del contenido del dispositivo móvil a través de la Soundbar.
 - Esta función conecta un dispositivo móvil a la Soundbar a través de Bluetooth detectando vibraciones que se producen cuando el dispositivo toca la Soundbar.
 - Asegúrese de que el dispositivo móvil no toque una esquina fina de la Soundbar. La Soundbar o el dispositivo móvil podrían rayarse o dañarse.
 - Se recomienda cubrir el dispositivo móvil con una funda. Toque ligeramente el área ancha en la parte superior de la Soundbar sin aplicar fuerza excesiva.
 - Para utilizar esta función, actualice la aplicación **SmartThings** a la última versión. Es posible que la función no sea compatible, según la versión de la aplicación.

Configuración de la función Tap Sound

Utilice la aplicación SmartThings para activar la función Tap View, Tap Sound.

- 1. En el dispositivo móvil, ejecute la aplicación SmartThings.
- 2. Seleccione () on la pantalla de la aplicación SmartThings que aparece en el dispositivo móvil.
- **3.** Configure "**Tap View, Tap Sound**" a Activado para permitir que la función pueda usarse cuando acerca un dispositivo móvil a la Soundbar. La función está activada.

NOTAS

- Cuando el dispositivo móvil está en modo ahorro de energía, la función **Tap Sound** no funciona.
- Es posible que la función **Tap Sound** no funcione si hay dispositivos cerca de la Soundbar que generan interferencias de radio como dispositivos eléctricos. Asegúrese de que los dispositivos que pueden generar interferencias de radio estén colocados a suficiente distancia de la Soundbar.

09 INSTALACIÓN DEL SOPORTE DE MONTAJE EN LA PARED

Precauciones durante la instalación

- Instálelo en la pared solo de forma vertical.
- No lo instale en un lugar con altas temperaturas o humedad.
- Verifique si la pared es lo suficientemente resistente como para soportar el peso del producto. Si no lo es, refuerce la pared o elija otro lugar para realizar la instalación.
- Compre y utilice tornillos de fijación o pernos adecuados para el tipo de pared que tiene (placa de sello, placa de hierro, madera, etc.). Si es posible, fije los tornillos de sujeción en los pernos de la pared.
- Compre tornillos para montaje en la pared según el tipo y el grosor de la pared en la que desea montar la Soundbar.
 - Diámetro: M5
 - Longitud: se recomienda 35 mm o más.
- Conecte los cables de la unidad a los dispositivos externos antes de instalar la Soundbar en la pared.
- Asegúrese de que la unidad esté apagada y desconéctela antes de instalarla. De lo contrario, se puede producir una descarga eléctrica.

Componentes para montaje en la pared



SPA - 21

• Cuando proceda con el montaje, asegúrese de que la parte para colgar de **D** quede ubicada detrás de la parte posterior de la Soundbar.

> Parte posterior de la Soundbar



Extremo derecho de la Soundbar

4.

10 INSTALACIÓN DE LA SOUNDBAR **SOBRE UN** SOPORTE PARA TV

Componente



Pie de goma

Para instalarla, adhiera los Pies de goma a la parte inferior de la Soundbar antes de colocarla sobre el soporte para TV. Asegúrese de colocar los Pies de goma de forma tal que no sobresalgan de los bordes del soporte del televisor. Consulte la imagen a continuación.





• **D** se inserta para instalarse en **B**.







Coloque la Soundbar en un soporte para TV.



Micrófono

Como se indica en la imagen, alinee el centro de la Soundbar con el centro del TV y coloque con cuidado la Soundbar en el soporte para TV. En este momento, coloque el micrófono frente al soporte para no interferir con el reconocimiento de voz.



Extremo derecho de la Soundbar

NOTAS

- Asegúrese de que la Soundbar se coloque en una superficie plana y sólida.
- Si no hay espacio suficiente desde el TV, puede haber problemas acústicos y con el reconocimiento de voz.

11 ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE

Actualización automática

Cuando la Soundbar está conectada a Internet, las actualizaciones de software se realizan de forma automática, incluso cuando la Soundbar está apagada.

• Para usar la función de actualización automática, la Soundbar debe estar conectada a Internet.

La conexión Wi-Fi de la Soundbar se anulará si se desconecta el cable de alimentación o si se corta la corriente eléctrica. Si se corta la corriente eléctrica, cuando se restaure, o si usted vuelve a conectar el cable de alimentación, encienda la Soundbar y, luego, vuelva a conectarla a Internet.

Actualización mediante USB



Es posible que Samsung ofrezca actualizaciones para el firmware del sistema de la Soundbar en el futuro.

Cuando haya una actualización disponible, puede actualizar la Soundbar conectando la unidad USB que contiene el firmware de actualización al puerto **SERVICE** de la Soundbar. Para obtener más información sobre cómo descargar los archivos de actualización y actualizar la versión, visite el sitio web de Samsung Electronics (www.samsung.com) → busque el nombre del modelo en la opción del menú de asistencia al cliente.

Inicialización



Con la Soundbar encendida, presione los botones — + (Volumen) al mismo tiempo durante un mínimo de 5 segundos. Aparece "INIT" en la pantalla y se inicia la Soundbar.

🕂 PRECAUCIÓN

• Todas las configuraciones de la Soundbar están inicializadas. Asegúrese de realizar esto solo cuando sea necesario inicializar.

12 RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de buscar ayuda, controle lo siguiente.

Si no se enciende

→ Compruebe si el cable de alimentación de la Soundbar se insertó correctamente en el enchufe.

Si hay fallas en las funciones

- → Después de quitar el cable de alimentación, vuelva a insertarlo.
- → Inténtelo otra vez después de iniciar el producto (consulte la página 24).
- → Si no hay señal, la Soundbar se apaga automáticamente después de un período determinado. Encienda la Soundbar (consulte la página 7).

Si el control remoto no funciona

- → Opere el control remoto cerca de la Soundbar.
- → Cambie las baterías por unas nuevas.

Si no sale sonido de la Soundbar

- → El volumen de la Soundbar está muy bajo o en silencio Ajuste el volumen.
- → Cuando hay un dispositivo externo (STB, dispositivo Bluetooth, dispositivo móvil, etc.) conectado, ajuste el volumen del dispositivo externo.
- → Para la salida del sonido del TV, seleccione Soundbar. (TV Samsung: Inicio (() → Config. () → Sonido → Salida del sonido → Seleccione Soundbar)
- → Quite el cable de la Soundbar y vuelva a conectarlo.

Si no sale sonido del parlante del Subwoofer

→ Compruebe si el LED de la parte posterior de las luces del Subwoofer es azul. Vuelva a conectarlo cuando el LED azul parpadee o cuando haya luces de LED rojas (consulte la página 8)

Si la TV no está conectada a través de HDMI TO TV(eARC/ARC)

- → Compruebe si el cable HDMI se conectó correctamente a la terminal ARC (consulte la página 11).
- → Si hay un dispositivo externo conectado (decodificador, consola de juegos, etc.), es posible que no se pueda realizar la conexión. Conecte la Soundbar directamente.
- → Es posible que HDMI-CEC no esté activado en el TV. Encienda el CEC en el menú del TV. (TV Samsung: Inicio ()) → Config. ()) → General → Administrador de dispositivo externo → Anynet+ (HDMI-CEC) ENCENDER))
- → Para establecer la conexión con eARC, la función eARC en el menú del TV debe estar establecida en On. (TV Samsung: Inicio ((()) → Config. (()) → Config.)) →

Sonido → Configuración experta. → Modo HDMI-eARC (Automático))

Si no se puede establecer una conexión a través de Bluetooth

- → Cuando conecte un dispositivo nuevo, cambie a "BT PAIRING" para establecer la conexión. (Presione el botón 常 PAIR del control remoto o presione el botón
 Ø (Encender/Apagar micrófono) en el cuerpo de la Soundbar por al menos 5 segundos).

Si el sonido tiene interferencia

- → Aleje su dispositivo de la Soundbar porque puede generar interferencias de radio, p. ej., microondas, enrutador inalámbrico, etc.
- → Si el dispositivo que desea conectar está muy lejos de la Soundbar, puede haber interferencia. Acerque el dispositivo a la Soundbar.
- → Si parte de su cuerpo está en contacto con el transceptor Bluetooth o si el producto está sobre un mueble de metal, puede haber interferencia. Compruebe el entorno de instalación y las condiciones de uso.

Si no se puede establecer una conexión a través de Wi-Fi

- → Asegúrese de que el enrutador inalámbrico esté encendido y vuelva a conectar el enrutador inalámbrico después de reiniciarlo.
- → Si la señal del enrutador inalámbrico es muy débil, es posible que no se pueda realizar la conexión. Acerque el enrutador a la Soundbar o ajuste la posición de instalación de forma tal que no existan obstáculos.

Si Alexa no responde

Cuando el micrófono está apagado o la recepción no sea buena

- → Presione el botón Ø (Encender/Apagar micrófono) en la parte superior de la Soundbar para habilitar el micrófono.
- → Es posible que el reconocimiento de voz no esté disponible debido al ruido ambiente. Reduzca el ruido e intente nuevamente.

Cuando la red no está conectada

→ Es posible que la red no esté disponible.
 Vuelva a configurar la red. (Consulte la página 19)

Cuando Alexa no está configurada correctamente

- → Con la aplicación SmartThings, vuelva a configurar Alexa. (Consulte la página 19)
- → Revise los países compatibles con Alexa en el sitio web de Amazon. El servicio no está disponible en esos países.

Si la Soundbar no se enciende cuando se enciende el TV

→ Cuando apaga la Soundbar mientras mira TV, se desactiva la sincronización de encendido con el TV. Primero, apague el TV.

13 LICENCIA



Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Atmos, Dolby Audio, Dolby Digital Plus, Pro Logic, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.



For DTS patents, see http://patents.dts.com. Manufactured under license from DTS Licensing Limited. DTS, the Symbol, & DTS and the Symbol together, DTS:X, and the DTS:X logo are registered trademarks and/or trademarks of DTS, Inc. in the United States and/or other countries. © DTS, Inc. All Rights Reserved.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.



- El software Spotify está sujeto a licencias de terceros incluidas en el siguiente sitio: www.spotify.com/connect/third-party-licenses.
- Para obtener información adicional sobre Spotify Connect, visite www.spotify.com/ connect

14 AVISO SOBRE LICENCIA DE CÓDIGO ABIERTO

Para enviar consultas y solicitudes o preguntas sobre fuentes abiertas, comuníquese con Samsung Open Source (http://opensource.samsung.com)

15 NOTA IMPORTANTE SOBRE EL SERVICIO

Las figuras e ilustraciones de este Manual del usuario se facilitan sólo como referencia y pueden diferir del aspecto real del producto.

16 ESPECIFICACIONES Y GUÍA

Especificaciones

Nombre del modelo	HW-Q800T
Peso	3,6 kg
Dimensiones (An x Al x Pr)	980,0 x 60,0 x 115,0 mm
Rango de temperatura de servicio	+5 °C a +35 °C
Rango de humedad de servicio	10 % a 75 %
AMPLIFICADOR Potencia nominal de salida	(30W x 4) + (20W x 2) + 10W + 160W
Formatos de reproducción compatibles	Dolby Atmos (True HD / Digital Plus), Dolby Digital, DTS Master Audio, DTS:X, DTS

Nombre del subwoofer	PS-WR75BB
Peso	9,8 kg
Dimensiones (An x Al x Pr)	205,0 x 403,0 x 403,0 mm
AMPLIFICADOR Potencia nominal de salida	160W

NOTAS

- Samsung Electronics Co., Ltd se reserva el derecho a cambiar las especificaciones sin previo aviso.
- Los pesos y dimensiones son aproximados.

Precaución : La Soundbar se reiniciará automáticamente si conecta/desconecta el servicio Wi-Fi.

Wi-Fi	Presione el botón ID SET en el panel inferior de la Soundbar
Método de desactivación del puerto	durante 30 segundos para activar/desactivar el Wi-Fi.
Bluetooth	Presione el botón NETWORK en el panel inferior de la Soundbar
Método de desactivación del puerto	durante 30 segundos para activar/desactivar el Bluetooth.

SAMSUNG



© 2020 Samsung Electronics Co., Ltd. All rights reserved.

Contact SAMSUNG WORLD WIDE

If you have any questions or comments relating to Samsung products, please contact the SAMSUNG customer care Center.

Area	Contact Center 🖀	Web Site
Latin America		
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/mx/support
BRAZIL	0800-124-421 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com/br/support
COSTA RICA	00-800-1-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
DOMINICAN REPUBLIC	1-800-751-2676	
ECUADOR	1-800-SAMSUN (72-6786)	
EL SALVADOR	8000-SAMSUNG (726-7864)	
GUATEMALA	1-800-299-0033	
HONDURAS	800-2791-9111	
JAMAICA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin_en/support (English)
NICARAGUA	001-800-5077267	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PANAMA	800-0101	
PUERTO RICO	1-800-682-3180	
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	
VENEZUELA	0-800-100-5303	
COLOMBIA	Bogotá en el 600 12 72 Sin costo en todo el pais 01 8000 112 112 Y desde tu celular #726	www.samsung.com/co/support
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/cl/support
BOLIVIA	800-10-7260	
PERU	080077708 Desde teléfonos fijos, públicos o celulares	www.samsung.com/pe/support
ARGENTINA	0800-555-SAMS (7267)	www.samsung.com/ar
URUGUAY	0800-SAMS (7267)	www.samsung.com/uy
PARAGUAY	0800-11-SAMS (7267)	www.samsung.com/py



AH81-11604C-02 NSPBI00588A-02



AH81-11604C-02 NSPBI00588A-02